



Université  
de Toulouse



**"ContactOffice"**

**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**



## Plan de la présentation



1. Qui fait quoi ?
2. Historique du chantier
3. Fonctionnalités et caractéristiques du produit
4. Adaptations réalisées pour le contexte
5. Points forts / faiblesses
6. Bilans / perspectives
7. Liens utiles

1



Université  
de Toulouse



**"ContactOffice"**

**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**

***Qui cause dans le micro,  
qui bosse concrètement ?...***





✓ Laurent Cloarec, I.E., Chargé de Mission "Cartographie de l'Offre de Formation" P.R.E.S. "Université de Toulouse" (*Département Formation et Vie Étudiante*)  
(*mis à disposition, précédemment chargé des études et du support aux projets au sein de la D.S.I. de l'Université Toulouse 1 Capitole*)



✓ Arnaud GARDIES, ingénieur en développement logiciel et webmestre  
Service Numérique du P.R.E.S. "Université de Toulouse"



✓ Francis DELBOS, ingénieur systèmes, réseau, et bases de données  
Service Numérique du P.R.E.S. "Université de Toulouse"

2



Université  
de Toulouse



**"ContactOffice"**  
**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**



## Historique / contexte



- 2002 : appel à projets "Campus Numériques / E.N.T."
- 2003 : appel à projets "Universités Numériques en Région"
  - o *difficultés du projet "MiP-CO"*
  - o *poursuite d'une coopération/mutualisation "a minima" à travers le "Pôle Universitaire Européen", puis le R.U.T.M.P.*
- 2004 / 2006 : début mise en place E.N.T. établissements (solutions "Esup-Portail" et "K-Portal")
- 2005 : mise en place B.V. "ContactOffice" -> I.U.F.M.
- 2007 : création du P.R.E.S. "Université de Toulouse" et relance de chantiers U.N.R. (*dont rédaction C.C.T.P. B.V.*)
- 2008 : appel d'offres "Bureau Virtuel Université de Toulouse"

3



Université  
de Toulouse



**"ContactOffice"**  
**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**



## Fonctionnalités Caractéristiques du produit



  
Messages

  
Calendrier

  
Sondages

  
Contacts

  
Documents

  
Wiki

  
Infos

  
Tâches

  
Forum

  
Chat

  
Notes

  
Favoris

  
SMS

  
Fax

  
Groupes

4



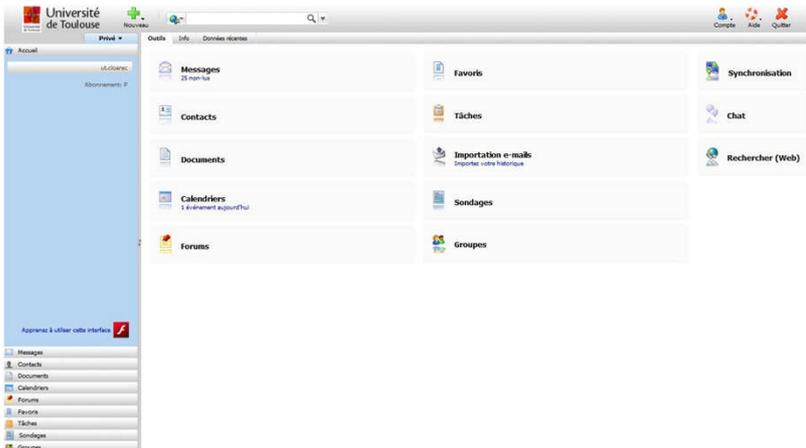
**"ContactOffice"**

**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**



## Fonctionnalités Caractéristiques du produit





5



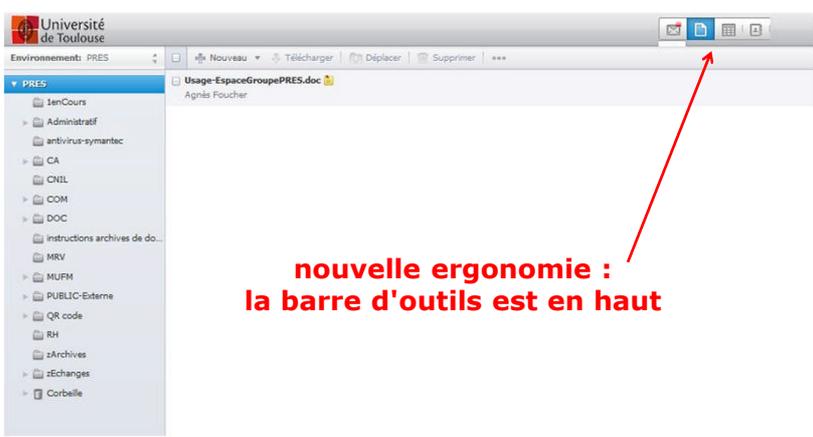
**"ContactOffice"**

**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**



## Fonctionnalités Caractéristiques du produit





**nouvelle ergonomie :  
la barre d'outils est en haut**

6



**"ContactOffice"**  
Bureau Numérique de l'Université de Toulouse





## Fonctionnalités Caractéristiques du produit

Caractéristique structurante du produit :



**(auto-)gestion "décentralisée"**  
**de groupes transversaux d'utilisateurs**

3 types de groupes :

- **publics** (*ouverts à tous*),
- **fermés** (*envoi d'un courriel de candidature à l'administrateur du groupe*),
- **privés** (*invitation par l'administrateur du groupe uniquement*).

---

7



**"ContactOffice"**  
Bureau Numérique de l'Université de Toulouse





## Fonctionnalités Caractéristiques du produit

Caractéristique structurante du produit :



**(auto-)gestion "décentralisée"**  
**de groupes transversaux d'utilisateurs**

*L'administrateur du groupe détermine les droits d'accès (communs ou individualisés) des différents utilisateurs sur les diverses informations utilisables (documents, agendas, etc...), Il peut inviter de nouvelles personnes à rejoindre le groupe ou, à l'inverse, retirer des membres du groupe.*

---

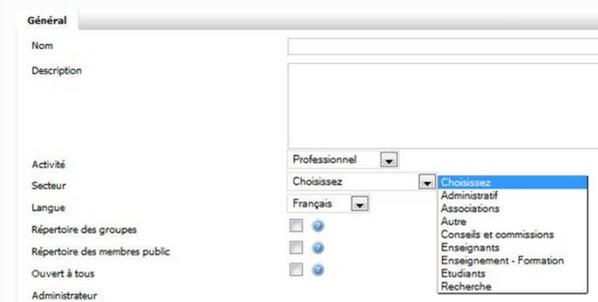
8



  
**"ContactOffice"**  
**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**

## Fonctionnalités Caractéristiques du produit

Caractéristique structurante du produit :  
**(auto-)gestion "décentralisée"**  
**de groupes tran**



  
**"ContactOffice"**  
**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**

## Fonctionnalités Caractéristiques du produit

Accessibilité des informations sur les serveurs  
via les protocoles clients standards :

- Messagerie : I.M.A.P. (s) ou P.O.P., S.M.T.P.(s)
- Documents : WebDAV
- Agendas : CalDAV
- Contacts : CardDAV

10



**"ContactOffice"**

**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**

**Fonctionnalités**

**Caractéristiques du produit**




Outils clients inclus dans l'interface en ligne :

- Messagerie : I.M.A.P. (s) ou P.O.P.
- Annuaire : requêtes L.D.A.P.
- Documents :
  - ✓ WebDAV ou S.M.B./C.F.S. tiers
  - ✓ Conversion en P.D.F.
  - ✓ possibilité de rendre accessible via le Web
  - ✓ édition collaborative en ligne via l'A.P.I. "Zoho"

11



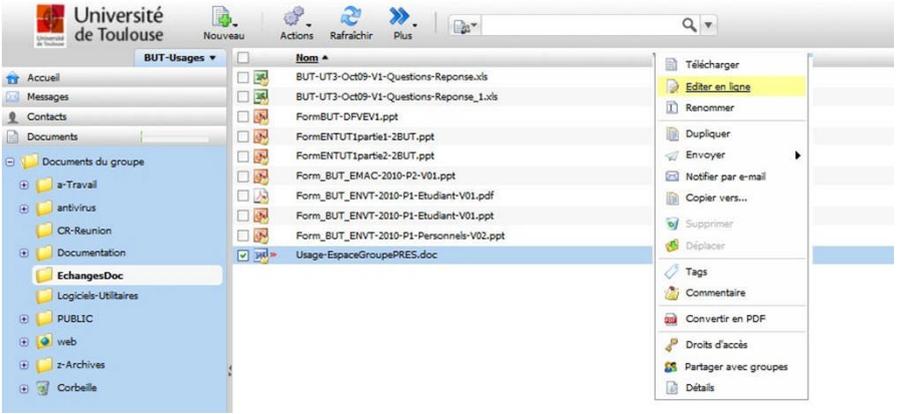
**"ContactOffice"**

**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**

**Fonctionnalités**

**Caractéristiques du produit**



12



## "ContactOffice"

### Bureau Numérique de l'Université de Toulouse



Université de Toulouse

Accueil

Messages

Contacts

Documents

Documents du groupe

- ↳ a-Travail
- ↳ antivirus
- ↳ CR-Reunion
- ↳ Documentation
- ↳ EchangesDoc
- ↳ Logiciels-Utilitaires
- ↳ PUBLIC
- ↳ web
- ↳ z-Archives
- ↳ Corbeille

Usage-EspaceGroupePRES.doc - Zoho Writer - Mozilla Firefox

https://exportwriter.zoho.com/writer/editor/im?docs=...

Usage-EspaceGroupePRES.doc

Documentation sur l'usage de l'espace du groupe PRES

**Ce document décrit la configuration et les recommandations sur l'usage de l'espace du Groupe PRES. Documents - Carnet d'adresses- Agenda.**

**Espace document : Plan et descriptif des dossiers**

Cet espace de document est destiné à éviter les envois multiples des fichiers par mail entre les membres du PRES créant un espace de stockage commun et facilitant à chacun le rangement des fichiers.

Il est facile de se faire une copie en local sur son poste d'un ensemble de fichiers --> (se renseigner sur l'usage pour cela du disque virtuel).

13



## "ContactOffice"

### Bureau Numérique de l'Université de Toulouse

# Adaptations réalisées pour le contexte

## ➤ Interface avec le C.A.S. de l'U.N.R.








Entrez votre identifiant et votre mot de passe.

Établissement:

- UT1
- UT2
- UT3
- INP
- INSA
- ISAE
- ENVT
- EMAC
- ENSA
- ENIT
- UT

Entrez votre mot de passe avant d'accéder à nos services.

SE CONNECTER

**Service Central d'Authentification**  
Université Numérique en Région Midi-Pyrénées (UNR MIP)

Pour tout problème de connexion (identifiant/mot de passe), veuillez contacter le support de votre établissement de rattachement : (Inutile de contacter un support autre que celui de votre établissement car lui seul dispose des moyens nécessaires à la résolution votre problème)

Sigle	Établissement	Adresse mail de support
UT1	Université Toulouse I Capitole	support.bul@univ-toulouse.fr
UT2	Université Toulouse II Le Mirail	Contact@univ-toulouse.fr
UT3	Université Toulouse III Paul Sabatier	support.bul@univ-toulouse.fr
INP	Institut National Polytechnique	support.bul@inp-toulouse.fr
INSA	Institut National des Sciences Appliquées	support.bul@insa-toulouse.fr
ISAE	Institut Supérieur Aéronautique et Espace	support.bul@isae.fr
ENVT	École Nationale Vétérinaire de Toulouse	support.bul@envt.fr
EMAC	École des Mines d'Albi-Carmaux	support.bul@emac.fr
ENSA	École Nationale Supérieure d'Architecture	support.bul@ensa-toulouse.archi.fr
ENIT	École Nationale d'Ingénieurs de Tarbes	support.bul@enit.fr
UT	PRES - Université de Toulouse	pres@univ-toulouse.fr

14



**"ContactOffice"**

**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**





## Points forts / faiblesses



<i><b>Strengths</b></i>	<i><b>Weaknesses</b></i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•(auto-)gestion transversale des groupes</li> <li>•articulation de tous les outils (documents, agendas) avec ces groupes</li> <li>•forte intégration réciproque des différents outils (nombreux), mais possibilité de "débrayage"</li> <li>•ergonomie assez poussée (Java)</li> <li>•aide en ligne contextuelle à 200%, exhaustive, et pertinente</li> <li>•utilisation de protocoles standard de communication clients/serveurs</li> <li>•compétence et efficacité du support technique, malgré effectifs modestes</li> <li>•bonne capacité d'innovation et de correction de l'équipe de développement</li> <li>•tarifs assez "honnêtes"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•technologie propriétaire (B.D. sous-jacente), par société à petits effectifs</li> <li>•gestion alambiquée des permissions sur les fichiers</li> <li>•administration dispersée, limitée et/ou compliquée (G.U.I., A.P.I.)</li> <li>•difficultés (<i>en version licences</i>) pour concilier la complexité de l'architecture logicielle et la construction d'une infrastructure "robuste" de production</li> <li>•restauration détaillée impossible</li> <li>•client IMAP en ligne minimaliste</li> <li>•interface Shibboleth/SAML à réaliser</li> <li>•solution payante !</li> </ul>

15



**"ContactOffice"**

**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**





## Bilans / perspectives



L'expérience (*succès et échecs*) de ce chantier éclaire bien les enjeux pour la réussite d'un projet "numérique" commun...

- ☞ état des lieux technique et définition des possibilités de coopération "fédéraliste" (échange de bonnes pratiques, conventions encadrant le soutien de certaines équipes par d'autres, dégagement négocié de ressources transversales, etc...) ; pas de catalogue irréalisable !
- ☞ recommandation de standards interopérables et de solutions pérennes ; anticipation du long terme
- ☞ prérequis : référentiels normalisés ("*SupAnn*" ?) des individus, avec un cycle de vie bien défini, basé sur des S.I. (R.H. et Scolarité) de qualité
- ☞ arbitrages clairs d'une gouvernance "éclairée" sur les choix
- ☞ intervention des divers usagers dans l'expression des besoins fonctionnels
- ☞ accompagnement au changement des usagers, dès le démarrage du projet (communication, formation...)

16



Université  
de Toulouse



**"ContactOffice"**  
**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**



## Bilans / perspectives



- Commercialement, le Marché Public initial est achevé depuis mars 2013 ; la subvention initiale du MENESR (DGSIP/MINES) n'étant pas reconduite, les établissements de l'U.N.R. doivent payer les licences au prorata du nombre d'utilisateurs effectifs ; un contrat de provisoire de support a été négocié avec l'éditeur
- ↳ Réflexion en cours au sein de la "Commission fédérale du numérique" sur les orientations communes possibles : lancement à moyen terme d'un "Schéma Directeur du Numérique" de site...

17



Université  
de Toulouse



**"ContactOffice"**  
**Bureau Numérique de l'Université de Toulouse**



## Liens utiles



- **Bureau Numérique de l'Université de Toulouse :**  
<https://but.univ-toulouse.fr/>
- **C.O. : fonctionnalités :**  
<http://fr.contactoffice.com/virtual-office/fr/product/features/web.jsp>
- **C.O. : support :**  
<http://fr.contactoffice.com/virtual-office/fr/about/support.jsp>
- **C.O. : démonstration :**  
<http://fr.contactoffice.com/nui/virtualoffice.jsp>

18