

Gestion des postes de travail avec SCCM 2012



Capitoul 27 Février 2012

N.Guiral L.Rouch

> Introduction

Contexte UT1

Les solutions envisagées

Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

Implantation

Simulation

Bilan

Introduction

- Objectif : présentation de l'implantation de SCCM 2012 dans notre université.
- Programme
 - Introduction
 - Contexte UT1
 - Les solutions envisagées
 - Les fonctionnalités SCCM
 - Implantation
 - Simulation
 - Bilan



■ UT1 en chiffre

- 20000 étudiants
- 1122 personnels
 - 504 personnels administratifs
 - 618 enseignants chercheurs

■ La DSI

- Services Support (10 pers.)
- Services Système (4 pers.)
- Services Ingénierie (7 pers.)



Introduction

> Contexte UT1

Les solutions envisagées

Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

Implantation

Simulation

Bilan

Contexte UT1 2/5

■ Descriptions du parc



25 Salles TP
600 postes



1700 postes informatiques
70 logiciels



Enseignants



Administratifs

Introduction

> Contexte UT1

Les solutions envisagées

Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

Implantation

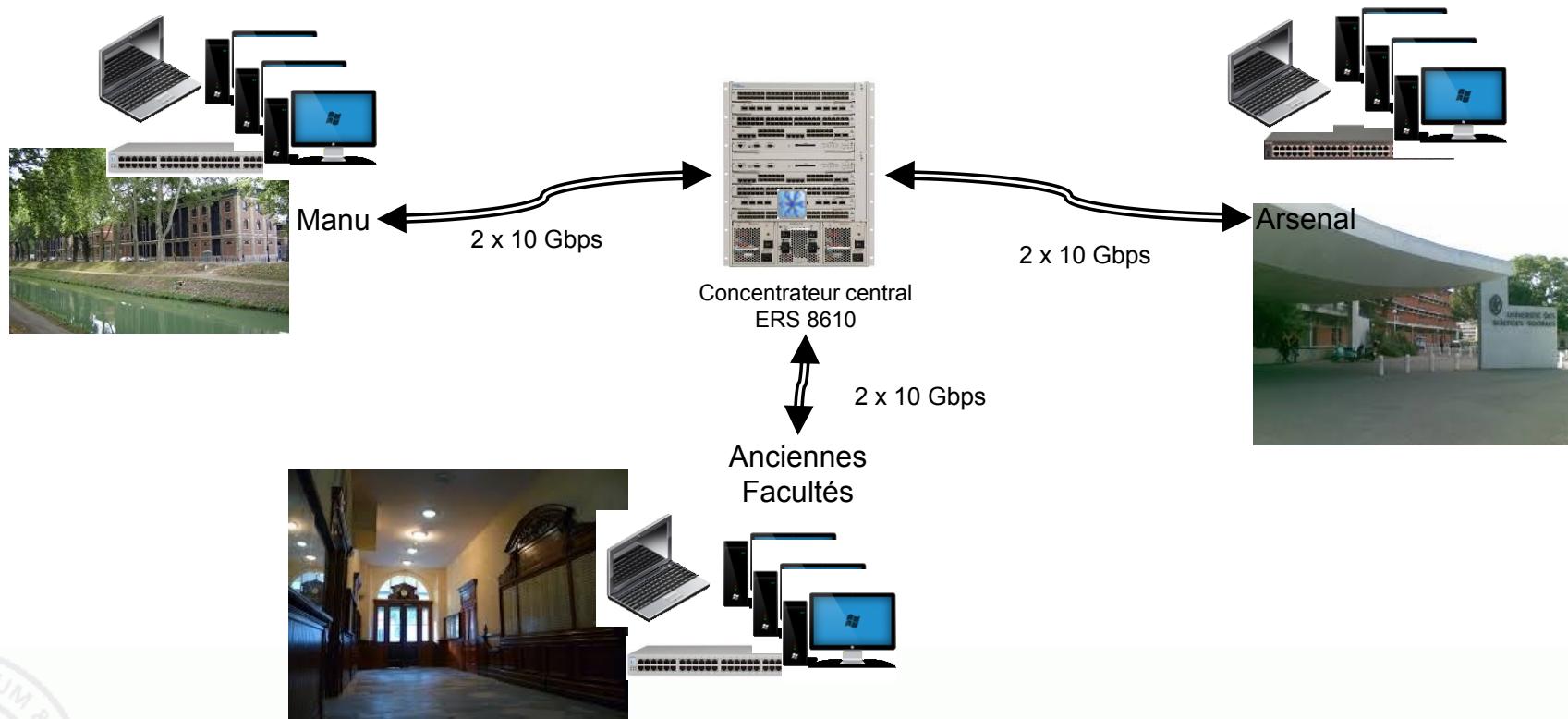
Simulation

Bilan

Contexte UT1 3/5

■ Infrastructure : Schéma simplifié

- Réseau 20 Gbps Inter-site



Introduction

> Contexte UT1

Les solutions envisagées

Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

Implantation

Simulation

Bilan

Contexte UT1 4/5

■ Infrastructure : Schéma simplifié

- VLAN (52)
- Firewall (2)
- Annuaire AD
- NAS (EMC 10 To)
- Réseau 20 Go Inter-site

SAN-NAS EMC
VNX5300



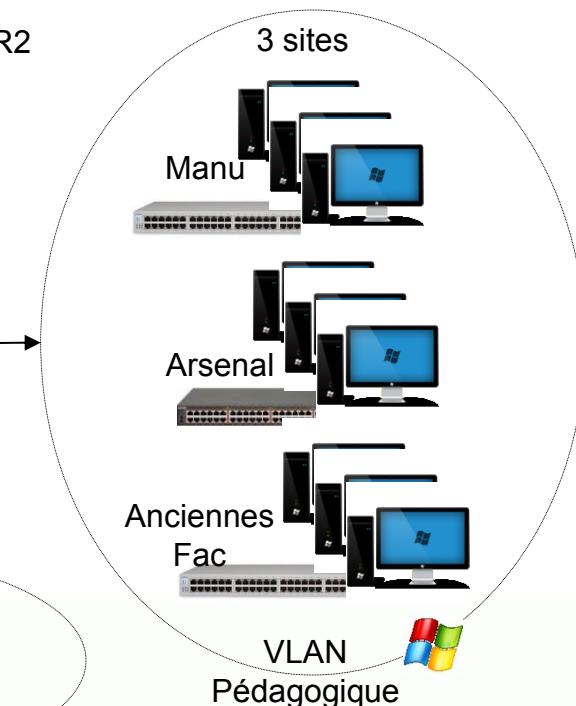
NFS - CIFS



VLAN
Enseignant



VLAN
Administratif



Introduction

> Contexte UT1

Les solutions envisagées

Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

Implantation

Simulation

Bilan

Contexte UT1 5/5

■ Notre scénario Salle TP (GHOST)

Témoin



1 Machine par type

4 types différents

Masters



Rationaliser
en fonction du licencing

12 Masters

Déploiement



Salle par salle

25 salles TP



- Partition de maintenance
- Temps réalisation / exploitation « master »
- Problématique intégration « drivers »
- Temps d'intervention long
- Complexité du cycle de vie « master »

■ Notre scénario les autres postes (GHOST)



1 Machine par type

n types différents



Gros master en fonction
drivers



- Même problématique
- + parc hétérogène
- + intégration de logiciel métier

> **Les solutions envisagées**

Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

Implantation

Simulation

Bilan

Les Solutions envisagées 1/2

■ Les Solutions

Conserver GHOST

Gestion seulement de master

Coût licence / poste

Solution de virtualisation poste de travail

Coût infrastructure

Intégration solution logiciel complexe

Utilisé dans notre contexte de poste libre accès

Microsoft

Nous avons un Active Directory

Nous déployons du Windows

WDS* + MDT** (lite touch) gratuit

SCCM (zero touch) payant

* Windows Deployment Services

** Microsoft Deployment Toolkit



> **Les solutions envisagées**

Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

Implantation

Simulation

Bilan

Les Solutions envisagées 2/2

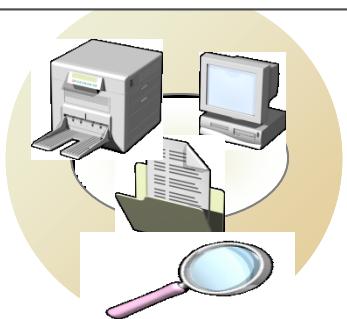
■ Coût Licence

Serveur SCCM	Datacenter	Standard
Nb de processeur physique par license	2	2
Nb de systèmes managés (OSE) par license	Illimité	2
Prix Groupe Logiciel (CNL)	xxx € HT	xxx € HT
Client SCCM	CAL Core xxx € / ETP / AN (contrat location MS EES)	



Les Fonctionnalités de System Center Configuration Management

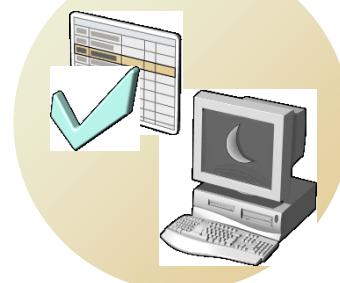
Gestion des ressources



Déploiement



Gestion de Conformité



Sécurité



Inventaire logiciels et matériels

Application Management

Compliance Settings

Role-based Administration

Gestion de catalogue

Gestionnaire de mise à jour logiciels

Power Management

NAP

Mesure d'utilisation des licences

Déploiement de Système d'exploitation

Client Health

Endpoint Protection

Gestion à distance

Content Management

Reporting

Monitoring



Introduction
Contexte UT1

Les solutions envisagées

> Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

Implantation

Simulation

Bilan

Les Fonctionnalités de

System Center Configuration Management

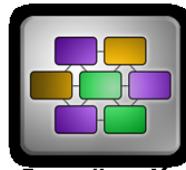


Déploiement d'OS

- Client ou serveurs
- Machine existante ou vierge
- Conservation des paramètres utilisateurs
- Format d'image WIM
- Séquences de tâches
- Validation compatibilité applicative (ACT)

Distribution et installation d'applications

- Ciblage en fonction de regroupement et de l'inventaire
- Contrôle de l'expérience utilisateur
- Interfaçage avec Network Access Protection
- WakeOnLan
- Suivi de l'utilisation
- Utilisation de poste client comme relais
- Déploiement d'applications virtuelles



Gestion de la configuration désirée

- Fourniture de bonnes pratiques Microsoft
- Création de modèles de standards d'entreprise



Gestion des mises à jour

- Correctifs de sécurité Microsoft
- Catalogues tierce-partie
- Applications métiers



Nos objectifs

- 1 - Déploiement OS (master) des salles de TP informatiques (Septembre 2013)
- 2 - Gestion des configurations logicielles en salle de TP (Décembre 2013)
- 3 - Déploiement du client SCCM sur le reste du parc et gestion des configurations (Février 2014)
- 4 – Gestion totale du parc (Décembre 2014)

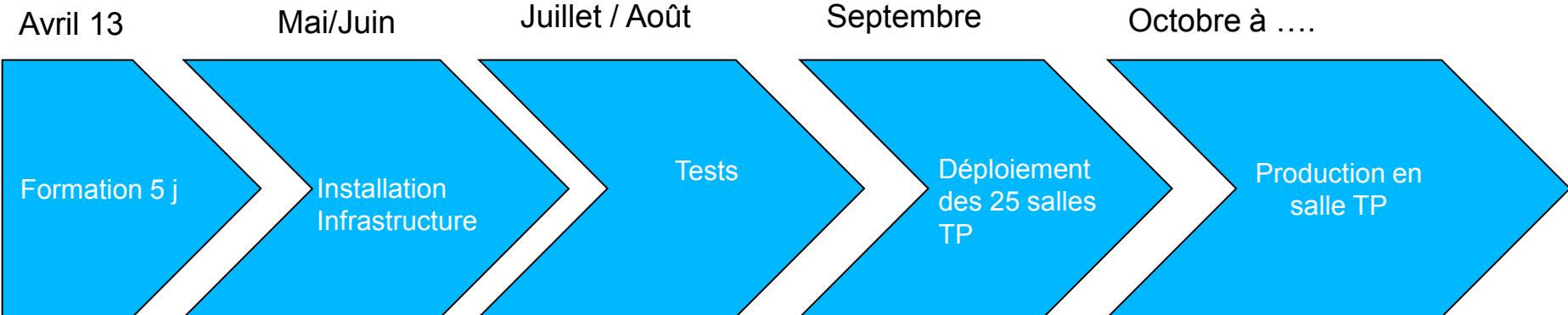


■ Les phases objectif 1 et 2 – salle de TP informatique

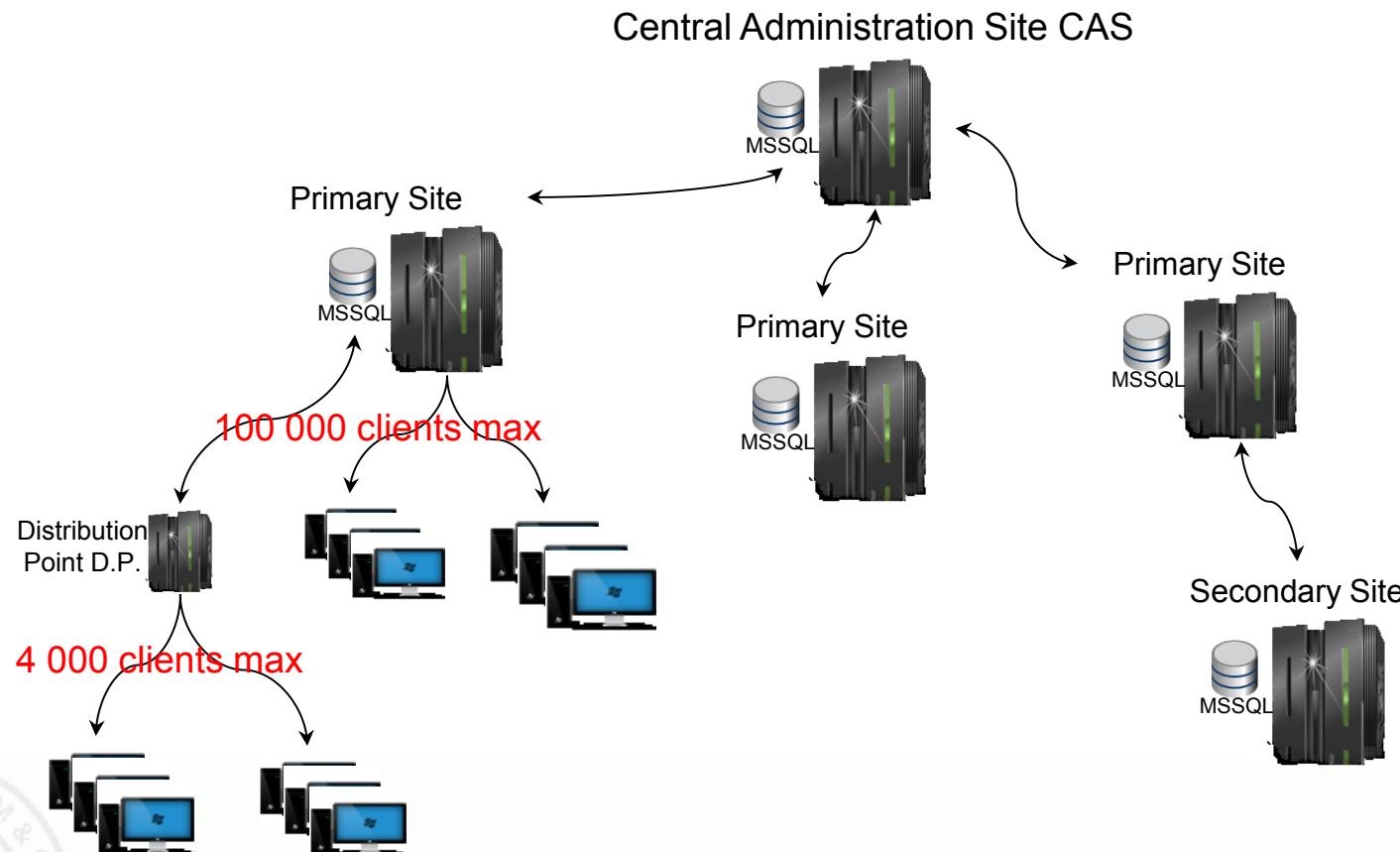
Noyau de 3 IGE sur le projet :

1 Support Coordinateur
1 Système – expertise déploiement salle Péda
1 Support – expertise déploiement

+ ensemble de la DSI



■ Infrastructure SCCM - Principe



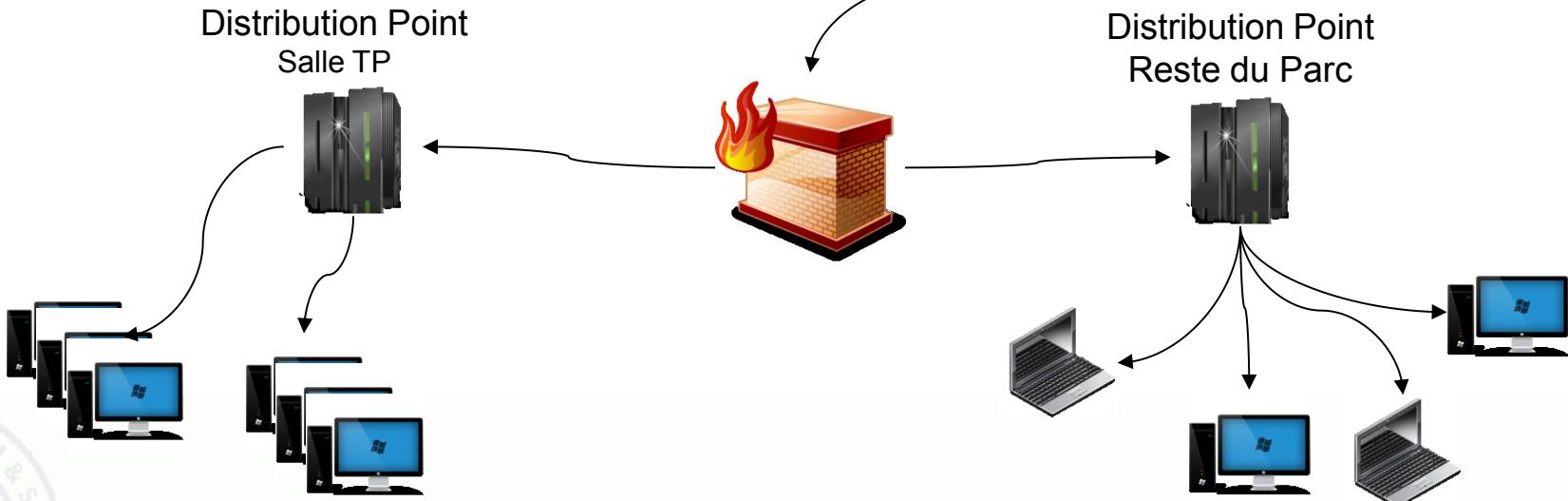
■ Infrastructure SCCM – UT1

- 1° Windows 2008 R2 SP1**
- 2° SQL Server 2008R2 SP2 Standard Edition**
- 3° System Center Unified Installer 2012 SP1**
- 4° ADKSetup (Kit évaluation déploiement USMT)**
- 5° WAIK (Windows Assistant Installation Kit ImageX MDT)**



RAM : 16 Go dont 8 Go Ram SQL
DISQUE :

- 60 Go OS
- 50 Go pour SCCM +
 - 20 Go / image wim
 - 3 à 8 Mo / client
 - 50 Go WSUS
 - 10 Go Log



Introduction

Contexte UT1

Les solutions envisagées

Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

> Implantation

Simulation

Bilan



Implantation 3/3

■ Aperçu

Screenshot of the SCCM Administration interface showing Site Configuration > Servers and Site System Roles.

The navigation pane on the left is circled in red, highlighting the "Administration" section under "Site Configuration".

The main content area displays the "Servers and Site System Roles" list:

Icon	Name	Site Code	Count of roles	Type
Server icon	\DP-ETU.ad.ut-capitole.fr	UT1	3	Site system server
Server icon	\sccm.ad.ut-capitole.fr	UT1	9	Primary site

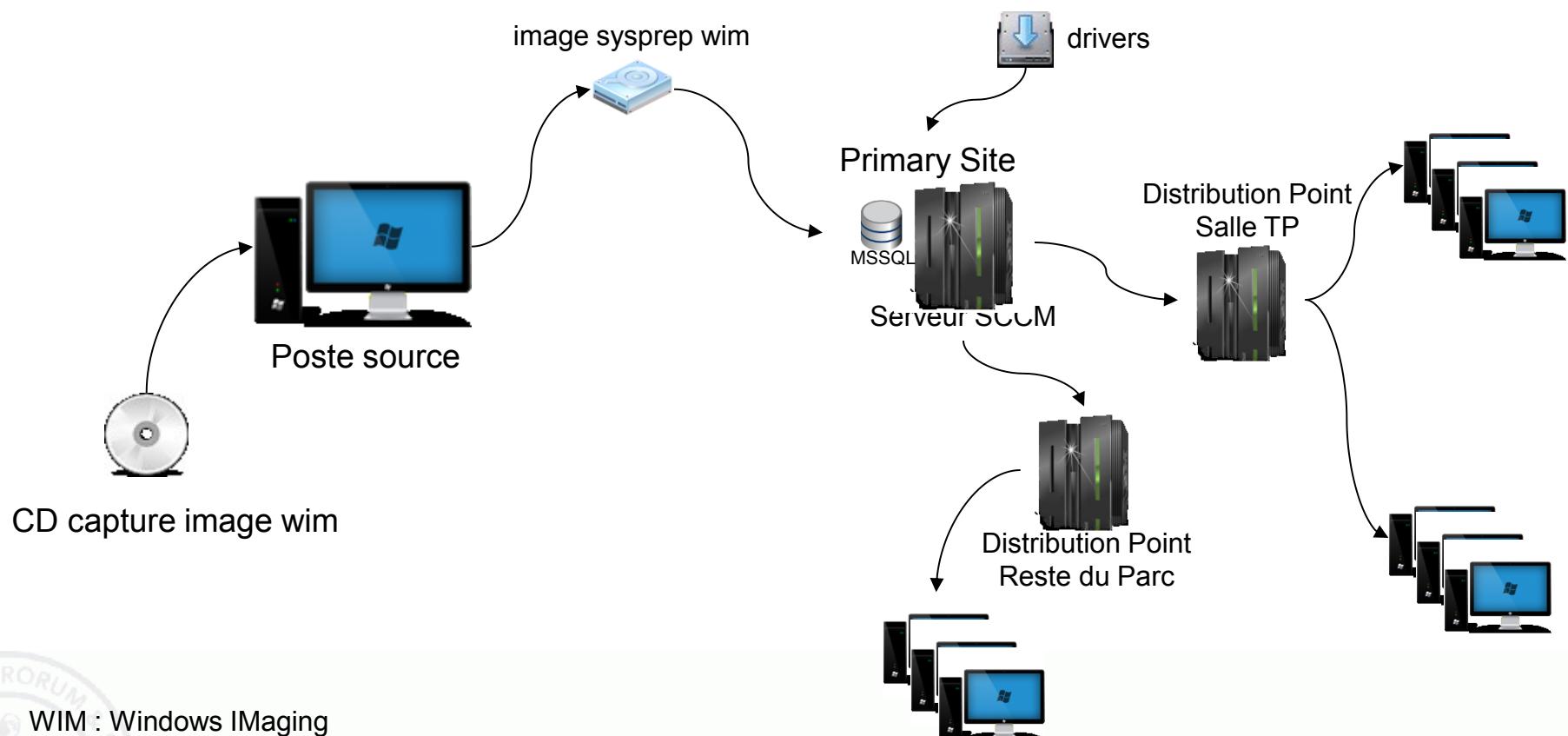
The "Primary site" row is also circled in red.

Below the list is a table titled "Site System Roles" with the following data:

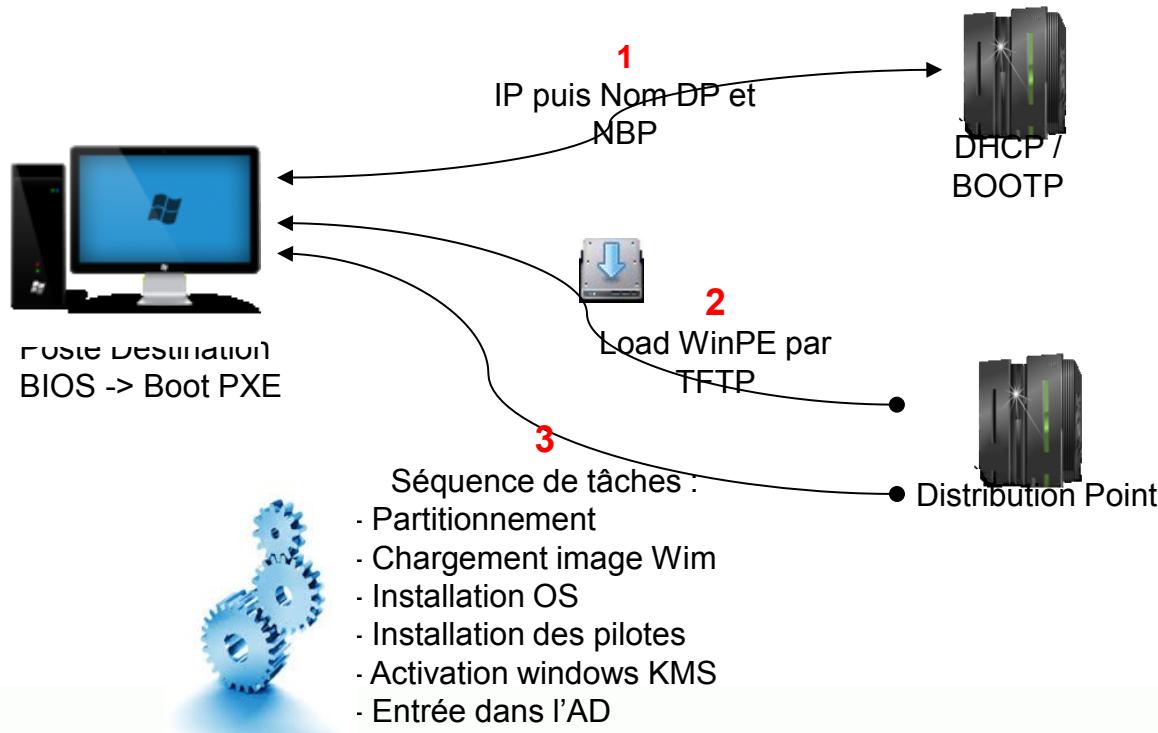
Icon	Role Name	Role Description
Component server icon	Component server	Any server requiring a Configuration Manager service to be installed.
Distribution point icon	Distribution point	A Configuration Manager server role that stages packages for distribution to clients.
Fallback status point icon	Fallback status point	A site system role that receives messages from ConfigMgr clients that cannot commun
Management point icon	Management point	A site system role that replies to Configuration Manager client requests and accepts m
Reporting services point icon	Reporting services point	A site system role that provides integration with SQL Server Reporting Services to cre
Site database server icon	Site database server	A site system role that runs Microsoft SQL Server and hosts the Configuration Manager
Site server icon	Site server	The main site system role that hosts the Configuration Manager components and servi
Site system icon	Site system	A server or server share that hosts one or more site system roles for a Configuration M
State migration point icon	State migration point	A site system role that stores user state and settings migrated during operating system

The "Distribution point" role is also circled in red.

Déploiement OS : Processus général



Déploiement OS : Processus de déploiement



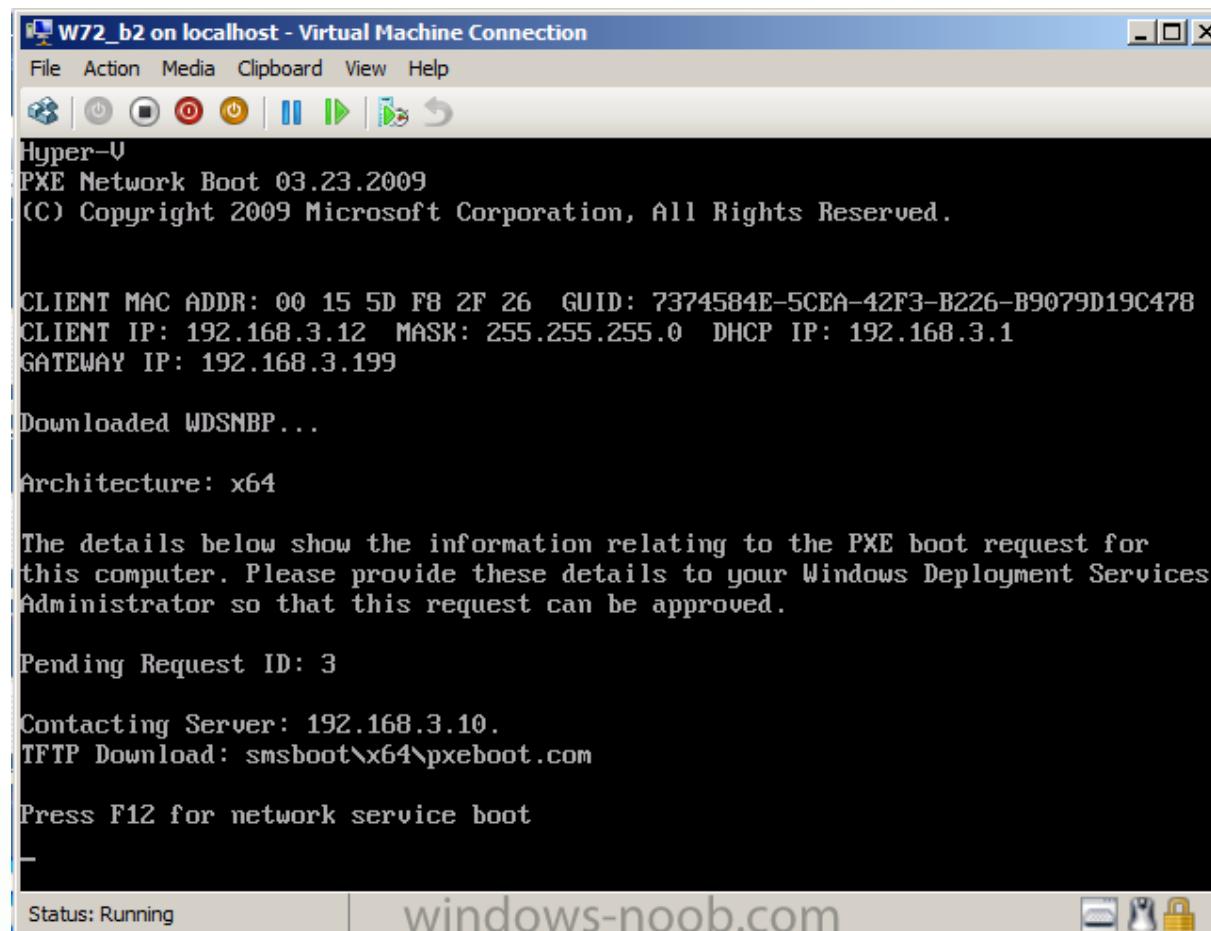
PXE : Pre-boot eXecution Environment

NBP : Network Bootstrap Program

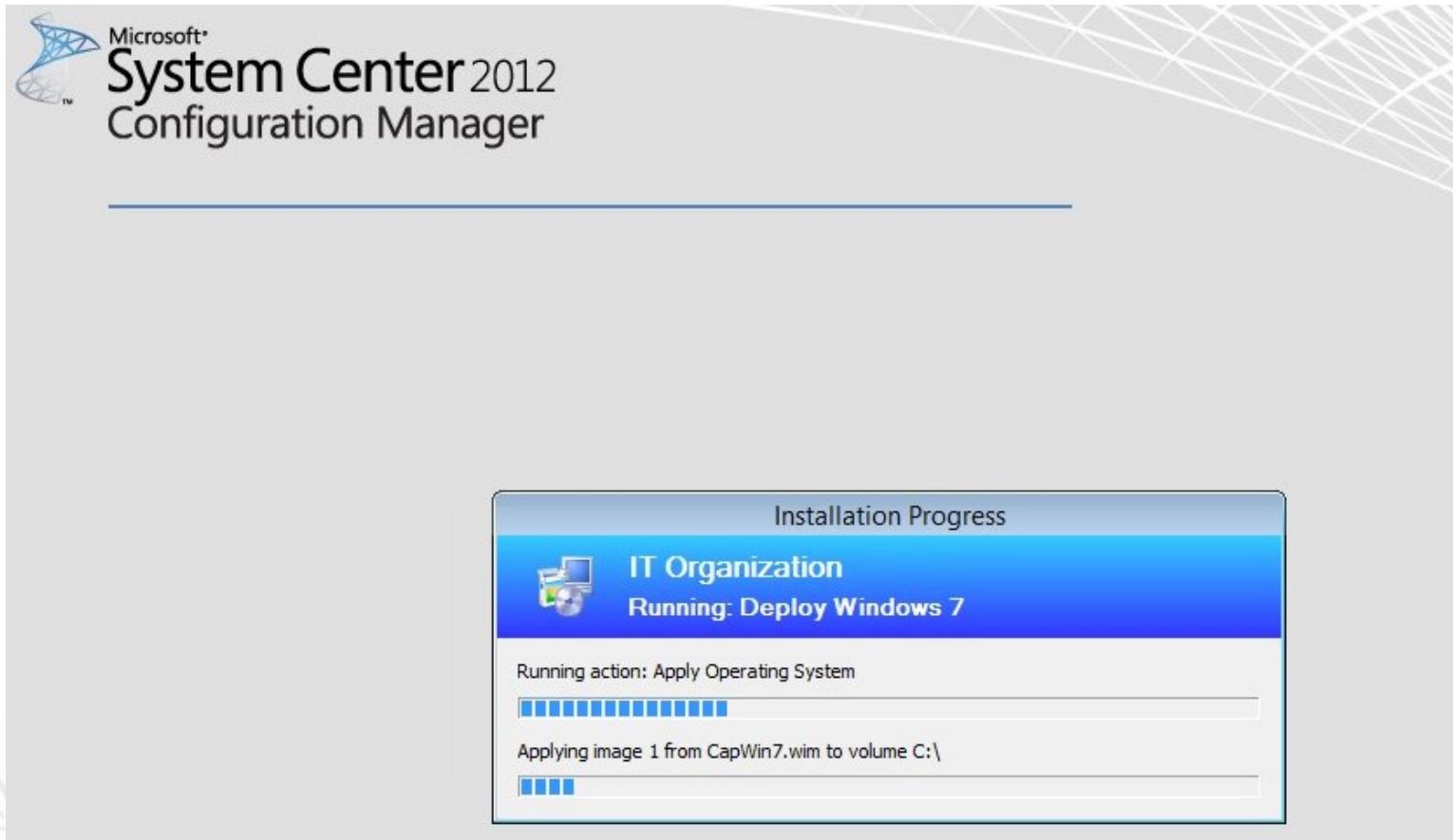
Exemple de déclaration (dhcpd.conf) :

```
host a13469 { hardware ethernet f8:b1:56:a5:c6:b7; fixed-address 10.2.81.13; filename "boot\x64\pxeboot.com";next-server dp-etu.univ-tlse1.fr;}
```

■ Boot PXE



■ WinPE Chargé – exécution des tâches



Introduction

Contexte UT1

Les solutions envisagées

Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

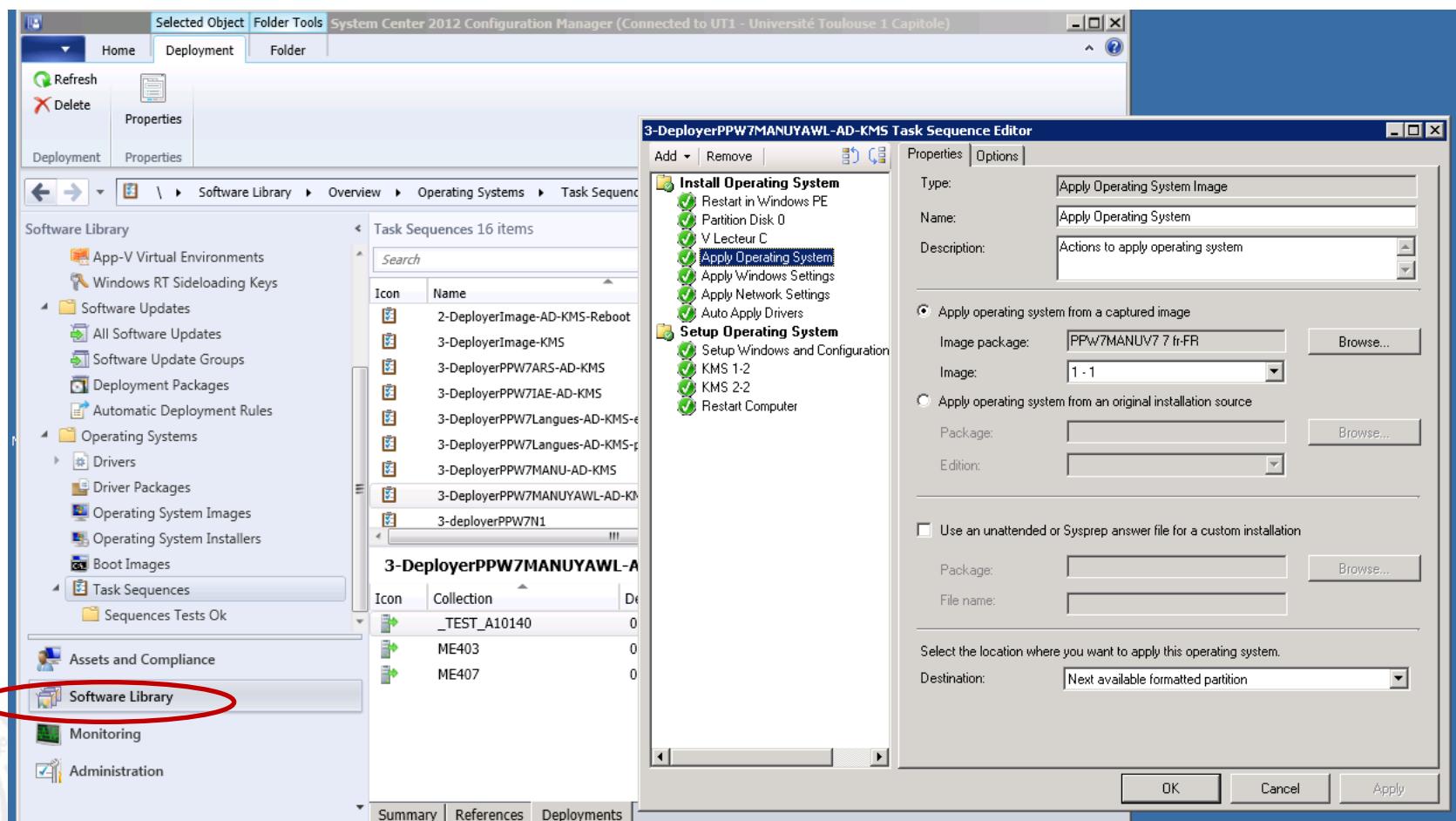
Implantation

> Simulation

Bilan

Simulation 5/8

Séquence de tâches



Introduction

Contexte UT1

Les solutions envisagées

Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

Implantation

> Simulation

Bilan

Simulation 6/8

nos « master »

The screenshot shows the SCCM Software Library interface. The left navigation pane is titled "Software Library" and includes categories like Software Updates, Operating Systems, Task Sequences, Assets and Compliance, Monitoring, and Administration. The "Operating System Images" item under "Operating Systems" is selected and highlighted with a red oval. The main pane displays a list of "Operating System Images 11 items" with columns for Icon, Name, Version, Scheduled Updates Date, and Schedules. The list includes items such as PPW7ARS, PPW7IAE, PPW7LanguesV5, PPW7LanguesV5prof, PPW7MANU3, PPW7MANUV6, PPW7MANUV7, PPW7N1, and PPW7N2. Below the list, a detailed view for "PPW7MANUV7" is shown with tabs for Summary, Content Status, and Related Objects. The "Summary" tab shows a green success status circle, comments, version 7.4, language French, and a targeted update count of 2. The "Content Status" tab shows metrics: Success: 2, In Progress: 0, Failed: 0, and Unknown: 0.

Icon	Name	Version	Scheduled Updates Date	Schedule
Monitor icon	PPW7ARS	1		
Monitor icon	PPW7IAE	4		
Monitor icon	PPW7LanguesV5	5		
Monitor icon	PPW7LanguesV5prof	5		
Monitor icon	PPW7MANU3	3		
Monitor icon	PPW7MANUV6	6		
Monitor icon	PPW7MANUV7	7		
Monitor icon	PPW7N1	1		
Monitor icon	PPW7N2	1		

Introduction

Contexte UT1

Les solutions envisagées

Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

Implantation

> Simulation

Bilan

Simulation 7/8

Cible - La salle ME403

The screenshot shows the System Center 2012 Configuration Manager interface connected to UT1 - Université Toulouse 1 Capitole. The main window title is "System Center 2012 Configuration Manager (Connected to UT1 - Université Toulouse 1 Capitole)".

The left navigation pane is titled "Assets and Compliance" and includes the following items:

- Overview
- Users
- Devices
- User Collections
- Device Collections** (selected)
- User State Migration
- Asset Intelligence
- Software Metering
- Compliance Settings
- Endpoint Protection

The right pane displays "Device Collections 56 items" in a grid view. The grid columns are: Icon, Name, Limiting Collection, Member Count, and More. The items listed are:

Icon	Name	Limiting Collection	Member Count	More
ME101	All Systems	19		
ME202	All Systems	20		
ME302	All Systems	16		
ME304	All Systems	16		
ME310	All Systems	1		
ME401	All Systems	16		
ME402	All Systems	16		
ME403	All Systems	20		
ME404	All Systems	16		

A red circle highlights the "Assets and Compliance" link in the left navigation pane.

Introduction
Contexte UT1

Les solutions envisagées

Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

Implantation

> Simulation

Bilan

Simulation 8/8

System Center 2012 Configuration Manager (Connected to UT1 - Université Toulouse 1 Capitole)

Home

Saved Searches View Status Run Summarization Deployment Properties Properties

Monitoring Overview Alerts Queries Reporting Site Hierarchy System Status Deployments 3-DeployerPPW7Langues-AD-KMS-el... _Deploy-Langues-PB Required Install 3-DeployerPPW7MANU-AD-KMS ME310 Required Install 3-DeployerPPW7MANU-AD-KMS _Deploy-Manu-PB Required Install 3-DeployerPPW7MANUYAWL-AD-KMS ME407 Required Install 3-DeployerPPW7MANUYAWL-AD-KMS ME403 Required Install 3-DeployerPPW7MANUYAWL-AD-KMS _TEST_A10140 Required Install 3-deployerPPW7N1 A10843-PosterReference Required Install 3-DeployerPPW7N2-AD-KMS _Deploy-ARSenal-PB Required Install

Search Add Criteria

Icon Software Collection Purpose Action

3-DeployerPPW7Langues-AD-KMS-el... _Deploy-Langues-PB Required Install

3-DeployerPPW7MANU-AD-KMS ME310 Required Install

3-DeployerPPW7MANU-AD-KMS _Deploy-Manu-PB Required Install

3-DeployerPPW7MANUYAWL-AD-KMS ME407 Required Install

3-DeployerPPW7MANUYAWL-AD-KMS ME403 Required Install

3-DeployerPPW7MANUYAWL-AD-KMS _TEST_A10140 Required Install

3-deployerPPW7N1 A10843-PosterReference Required Install

3-DeployerPPW7N2-AD-KMS _Deploy-ARSenal-PB Required Install

3-DeployerPPW7MANUYAWL-AD-KMS Status to ME403

General Completion Statistics Related Objects

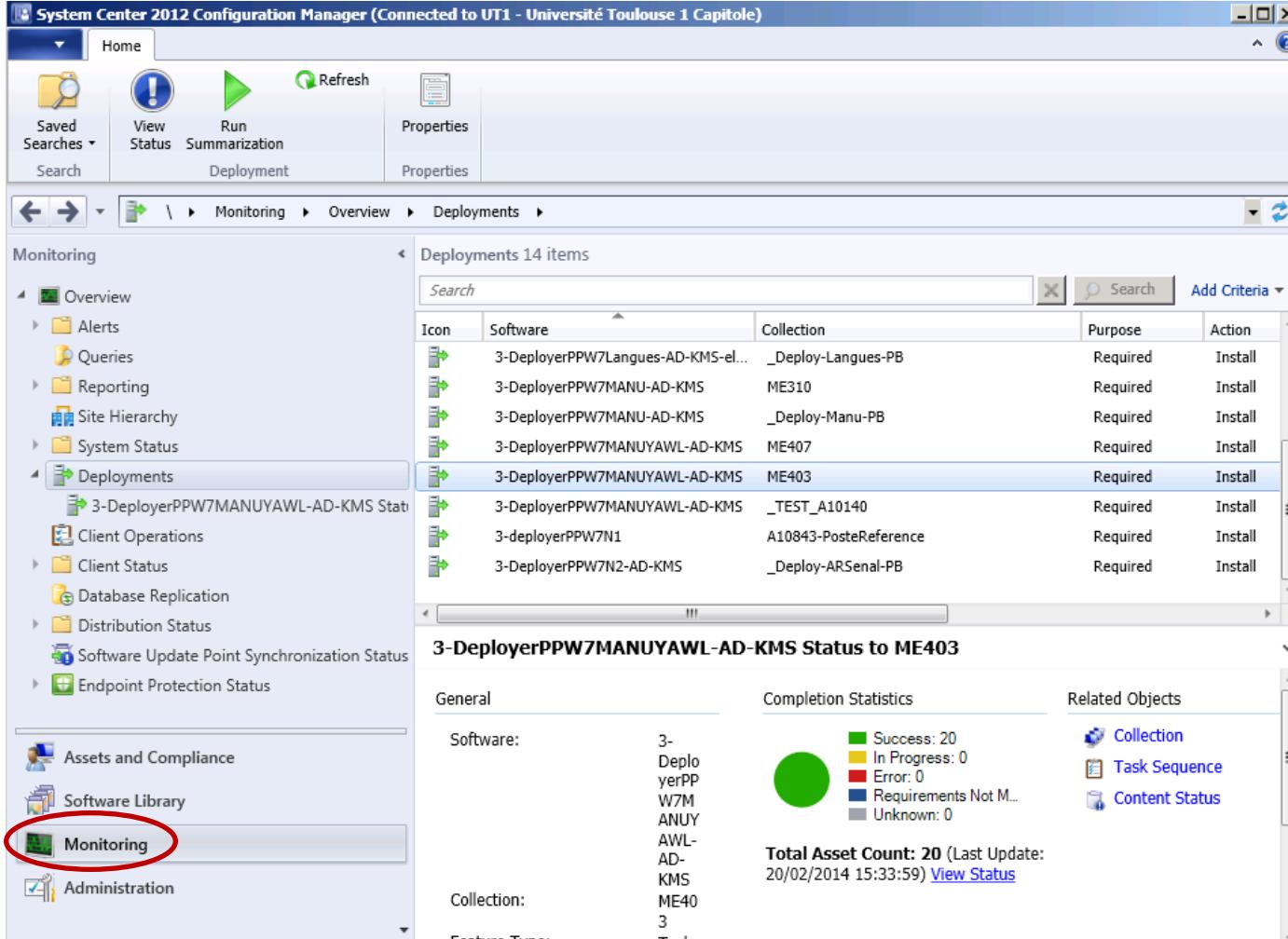
Software: 3-Deplo... Success: 20
ylerPP... In Progress: 0
W7M... Error: 0
ANUY... Requirements Not M...
AWL-AD-... Unknown: 0
KMS

Collection: ME403

Feature Type: Task

Total Asset Count: 20 (Last Update: 20/02/2014 15:33:59) [View Status](#)

Assets and Compliance Collection
Software Library Task Sequence
Monitoring Content Status
Administration



Introduction

Contexte UT1

Les solutions envisagées

Les Fonctionnalités SCCM

Mise œuvre

Implantation

Simulation

> Bilan

Bilan

■ Retour d'expérience



Gestion du Wake-On-LAN non résolu
Mise en œuvre du Multicast
Ouverture de port réseau – client SCCM
Infrastructure doit supporter de gros débits



Réalisation - Gestion des drivers simple
Déploiement - Centralisation des ressources
Adaptation master plus Simple

Nos Objectifs 3 et 4 - 2014

Exploitation Reporting et Monitoring
Mise en œuvre de WSUS
Installation et mise à jour des msi
Exploitation catalogue de logiciels



■ Références

Document : Official Microsoft Learning Product
10747A – Administering SCCM 2012

Icônes : <https://www.iconfinder.com/> (free use)

■ En savoir plus

Tester SCCM

<http://www.systemcentercentral.com/sccm-2012-hands-on-labs-now-available-online-technet-virtual-labs/>

Liens concernant les prérequis et installation :

<http://www.pierresalvy.com/2012/05/system-center-2012-configuration-manager-installation-pas-a-pas-les-prerequis/>

<http://msfttech.blogspot.fr/2012/03/sccm-2012-installation-guide.html>

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh272770.aspx>

<http://vconfigmgr.wordpress.com/2011/05/30/sccm-microsoft-sccm-2007-et-microsoft-sql-200x/>

Configuration :

<http://www.adminreseau.net/2009/09/07/installation-et-configuration-de-wsus-3-0-sp2/>

<http://vconfigmgr.wordpress.com/2011/05/30/sccm-microsoft-sccm-2007-et-microsoft-sql-200x/>

Problèmes et diagnostiques (cmtrace) : <http://prajwaldesai.com/sccm-log-files>

Divers : <http://www.windows-noob.com/forums/index.php?/forum/44-system-center-configuration-manager/>