

Problématique du poste de travail



Réunion Capitoul

27 février 2014

CEMES

3 campus



- 250 personnes
 - 150 permanents – CDD – Doctorants
 - 100 stagiaires / an
- 300 postes de travail
 - 80% windows
 - 20 % Mac
 - < 10 Linux virtuel
- 40 serveurs virtualisés
 - Windows et Linux
- **1 RSI**
- **1 Technicien de proximité**

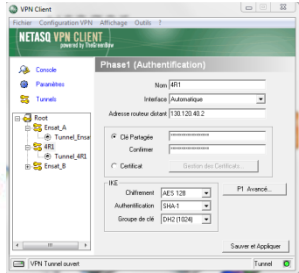
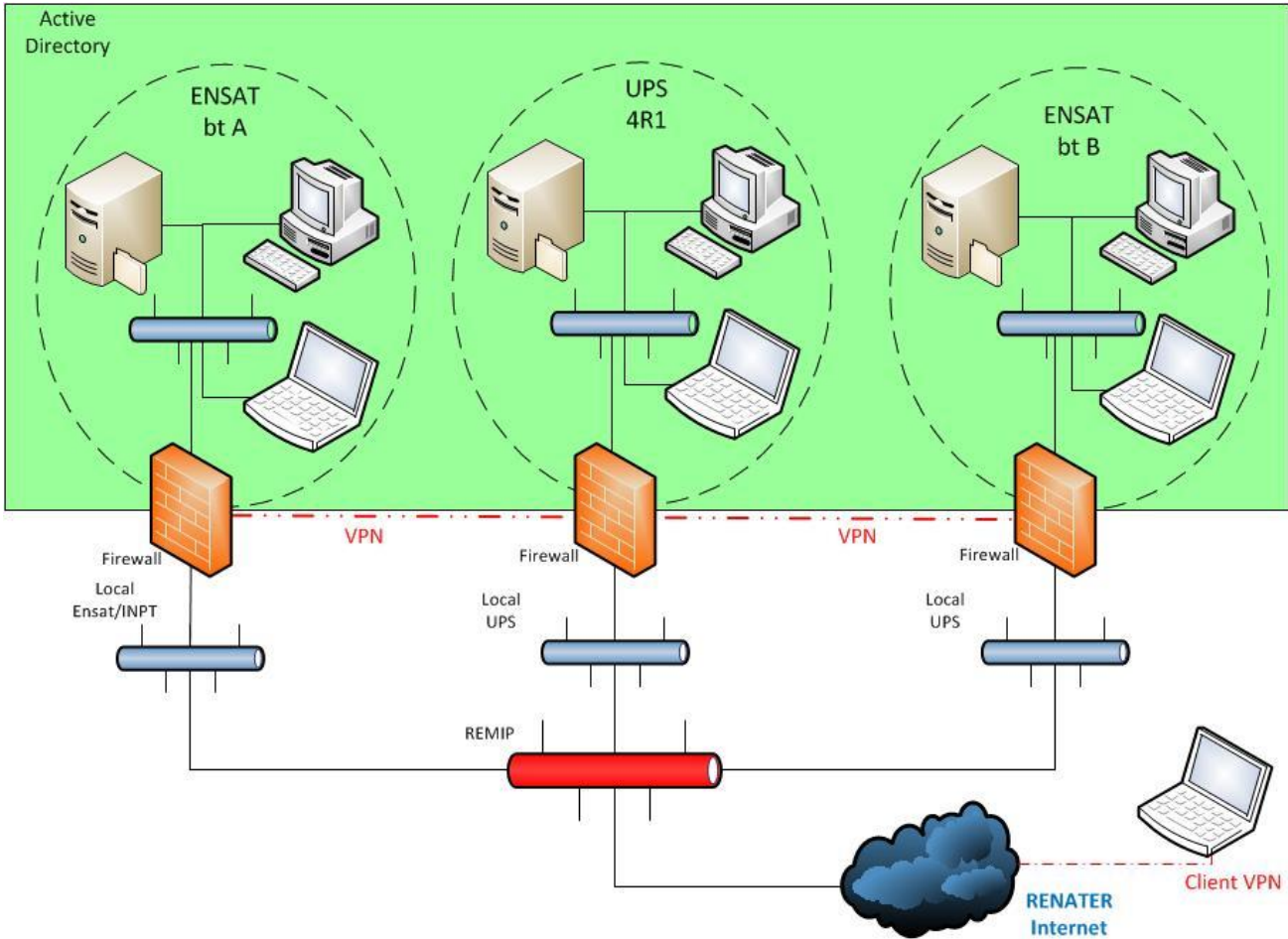
OSU




METEO FRANCE
Toujours un temps d'avance

6 UMRs - 1 UMS - 33 Services d'Observations - 1000 personnes

Infrastructures



Firewall : Netasq U250 et U70 redondé

Gestion machine et utilisateurs : **Microsoft Active Directory**

Déploiement services et périphériques : **GPO**

Administration du poste de travail

Administration du poste de travail

- Poste de travail
 - Windows : Intégré et gestion par AD
 - Pas de compte local utilisateur actif
 - Compte administrateur local
 - Actif à accès limité (permanent oui, CDD et Doctorant sous condition)
 - Mac < 10.6.8 : Intégré AD
 - Mac > 10.x.x : Autonome préparation d'un Open LDAP lié à l'AD
- Compte utilisateur AD sur poste de travail
 - Base utilisateur

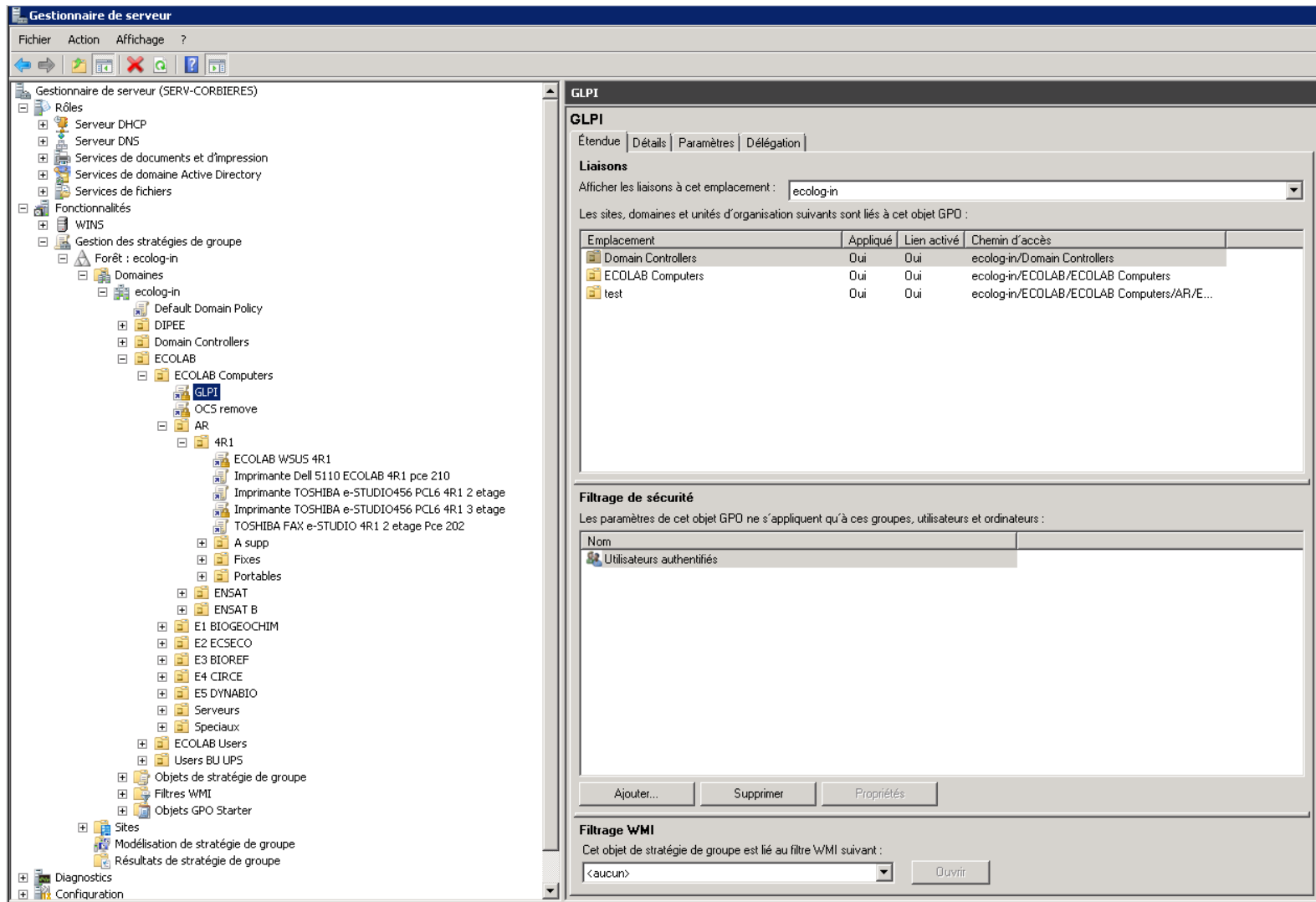
Administration du poste de travail

The screenshot shows the Windows Server Management console with the 'Gestionnaire de serveur (SERV-CORBIERES)' window. The left pane displays the tree structure of the Active Directory, with 'Fixes' (Fixed) objects selected under the 'Utilisateurs et ordinateurs Active Directory' (Active Directory Users and Computers) snap-in. The right pane shows a list of these fixed objects, including their names, types, and descriptions.

Nom	Type	Description
AR Gestion financiere	Unité d'organis...	
Bureau 224	Unité d'organis...	
ECOLAB-AR-4R1	Ordinateur	
ecolab-ar04	Ordinateur	IMAC SIAR
ECOLAB-AR08	Ordinateur	4R1 Pce 16 A. Cazals
ECOLAB-AR10	Ordinateur	4R1 Pce 16 A. Cazals
ECOLAB-AR11	Ordinateur	MARVIG Pce 100 R. LEGOFF
ECOLAB-AR23	Ordinateur	4R1 PCE 225 D. DALGER
ECOLAB-AR32	Ordinateur	4R1 Pce 315 DRUILHE
ECOLAB-AR34	Ordinateur	4R1 Pce 210 R. SAUR
ECOLAB-AR56	Ordinateur	4R1 Pce 315 Carte végétation
ECOLAB-AR58-VM	Ordinateur	4R1 pce 315 sur ECOLAB-AR32

Administration du poste de travail

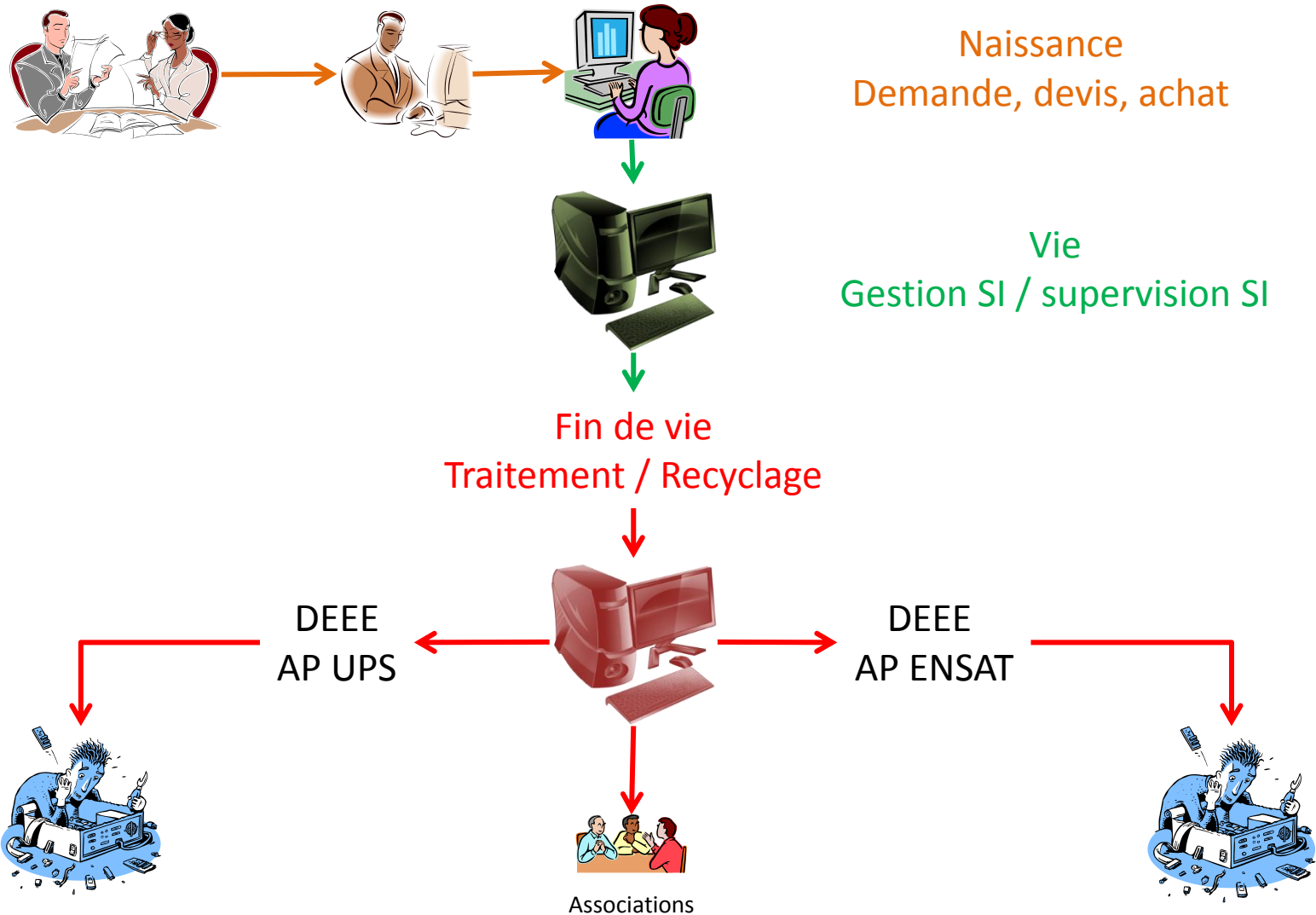
GPO



Gestion de parc

- GLPI
 - Fusion inventory géré par GPO
 - Accès aux utilisateurs via compte AD
 - Introduction des documents administratifs
 - Suivi des interventions non automatisés
- Accès
 - Port 443 (SSL) uniquement (80 redirigé sur 443)
 - Authentification AD obligatoire

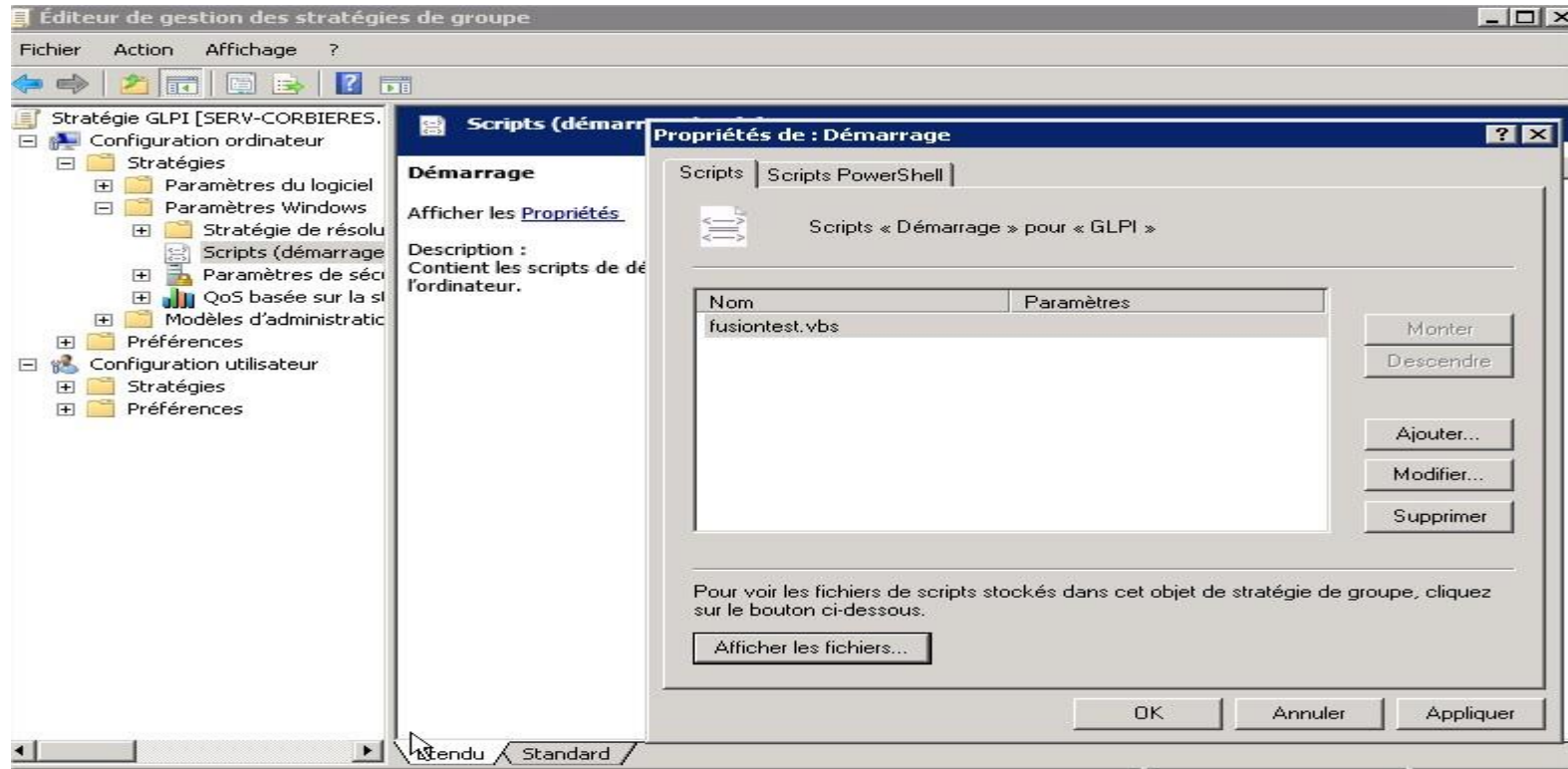
Gestion du cycle de vie des équipements



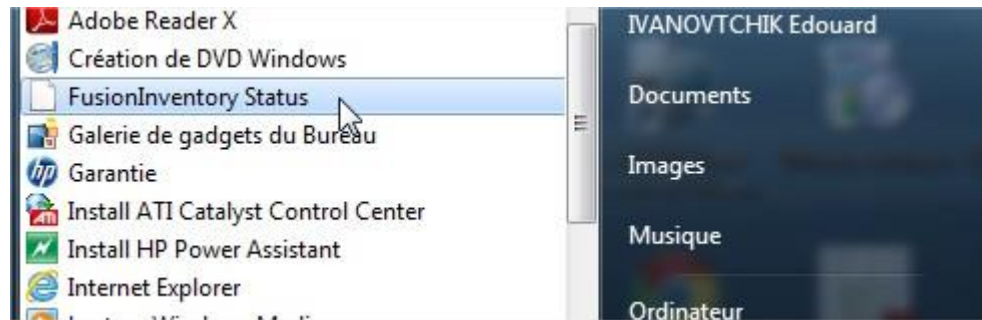
Outils de téléassistance

- AD
 - Accès a la gestion des systèmes
- M-Remote
 - Prise en main bureau à distance
- TeamViewer
 - Prise en main à distance

Stratégie de déploiement GPO pour FusionInventory Agent



Agent **FusionInventory** sur poste client



This is FusionInventory Agent 2.2.7-4
The current status is waiting
[Force an Inventory](#)
Next server contact planned for:

server, <http://192.168.32.122/glpi/plugins/fusioninventory/front/communication.php/>: Mon Feb 10 14:43:34 2014

Gestion de parc (Windows)

LPI

Authentification

Identifiant

Mot de passe

Envoyer

↑ Liste 4/15

Composants (20) Volumes (1) Logiciels (237) Connexions (6) Ports réseau (4) Gestion (1) Contrats Documents (1) Machines virtuelles

Ordinateur - ID 139

Nom: ecolab-d1114

Lieu: Site ENSAT / Bat A

Responsable technique: IVANOVITCHIK Edouard

Groupe technique: ECOLAB AR SI

Usager numéro:

Usager: mtetegan@ECOLOG

Utilisateur: TETEGAN Marion

Groupe: ECOLAB E1 BIOGEOCHIM

Domaine: ecolog-in

Système d'exploitation: Microsoft Windows 7 Professionnel

Service pack: Service Pack 1

Version du système d'exploitation: 6.1.7601

Product ID du système d'exploitation: 00371-868-0000007-85510

Número de série du système d'exploitation: FJ82H-XT6CR-J8D7P-XQJJ2-GPDD4

UUID: 4C4C4544-004B-4E10-8057-B4C04F4A334A

Dernière mise à jour le 2014-01-24 16:42

Source de mise à jour: FusionInventory

Entité racine

Statut:

Type: Portable

Fabricant: Dell Inc.

Modèle: Latitude D630

Número de série: 4KNWJ3J

Número d'inventaire:

Réseau:

Commentaires:

FusionInventory

Dernier inventaire	2014-01-24 16:42
Adresse publique de contact	194.254.211.20
Agent	ecolab-d1114.ecolog-in-2013-09-27-13-27-46
Useragent	FusionInventory-Agent_v2.2.7-4
Étiquette FusionInventory	
Date du BIOS	2008-07-28
Version du BIOS	A13
Fabricant :	Dell Inc.
Système d'exploitation - Installation (date)	2013-09-26
Propriétaire	admin

Gestion de parc (Mac OSX)

LPI

Authentification

Identifiant

Mot de passe

Envoyer

⚡ Liste 4/15

Composants (5) Volumes (2) Logiciels (291) Connexions (6) Ports réseau (7) Gestion (1) Contrats Documents Machines virtuelles

Ordinateur - ID 199

Nom

Lieu

Responsable technique

Groupe technique

Usager numéro

Usager

Utilisateur

Groupe

Domaine

Système d'exploitation

Service pack

Version du système d'exploitation

Product ID du système d'exploitation

Numéro de série du système d'exploitation

UUID

Dernière mise à jour le 2013-12-05 15:22

Source de mise à jour

Entité racine

Statut

Type

Fabricant

Modèle

Numéro de série

Numéro d'inventaire

Réseau

Commentaires

FusionInventory	
Dernier inventaire	2014-01-08 13:50
Adresse publique de contact	192.168.100.5
Agent	ecolab-ar04.ecolog-in-2013-08-05-15-10-20
Useragent	FusionInventory-Agent_v2.2.7-3
Étiquette FusionInventory	

Sauvegarder

Mettre à la corbeille

Injection de documents

 **Ajouter un document**

Rubrique   Aucun fichier sélectionné. (200 Mio maximum)



 **Actions**

	Nom	Entité	Fichier	Lien web	Rubrique	Type MIME	▼Date
	Document : Ordinateur - ecolab-e329	Entité racine	 130727_STATSOFT_Stat...			application/pdf	2013-11-27 14:17
	Document : Ordinateur - ecolab-e329	Entité racine	 130727_HP_port Tackx...			application/pdf	2013-11-27 14:15

 **Actions**

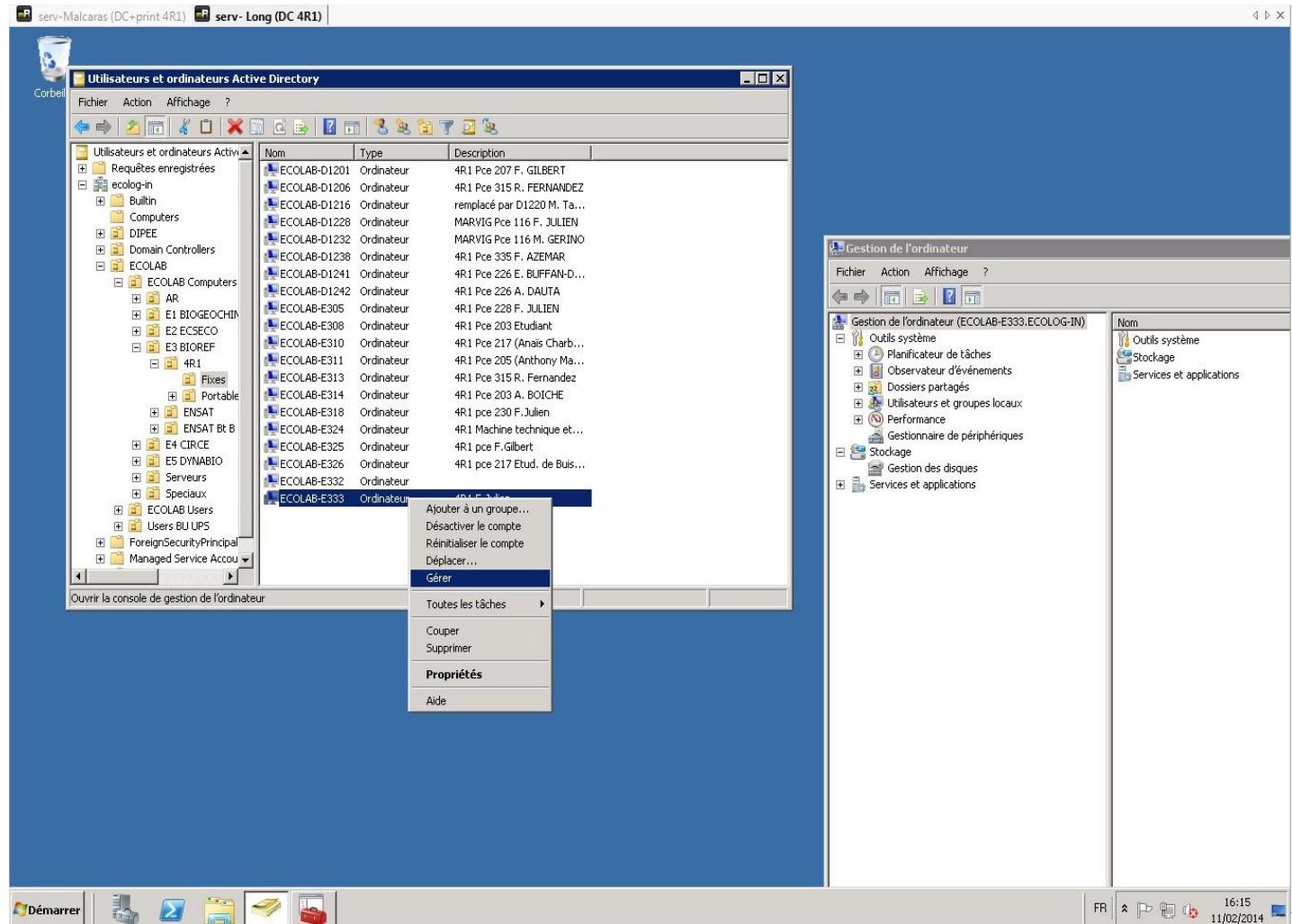
Gestion financière et administrative

Informations financières et administratives			
Fournisseur	HP CNRS	Budget	cnrs
Numéro de commande		Date de commande	
Numéro d'immobilisation		Date d'achat	
Numéro de facture		Date de livraison	
Bon de livraison		Date de mise en service	
Valeur	0.00	Date de dernier inventaire physique	
Valeur extension garantie	0.00		
Valeur nette comptable	-		
Type d'amortissement	----		
Durée d'amortissement	0 an		
Coefficient d'amortissement	0		
Commentaires			
TCO (valeur+montant des interventions)	0.00	TCO mensuel	0.00
Informations sur la garantie			
Date de début de garantie		Durée de garantie	0 mois
Informations sur la garantie			
Sauvegarder		Supprimer définitivement	

Outils de téléassistance

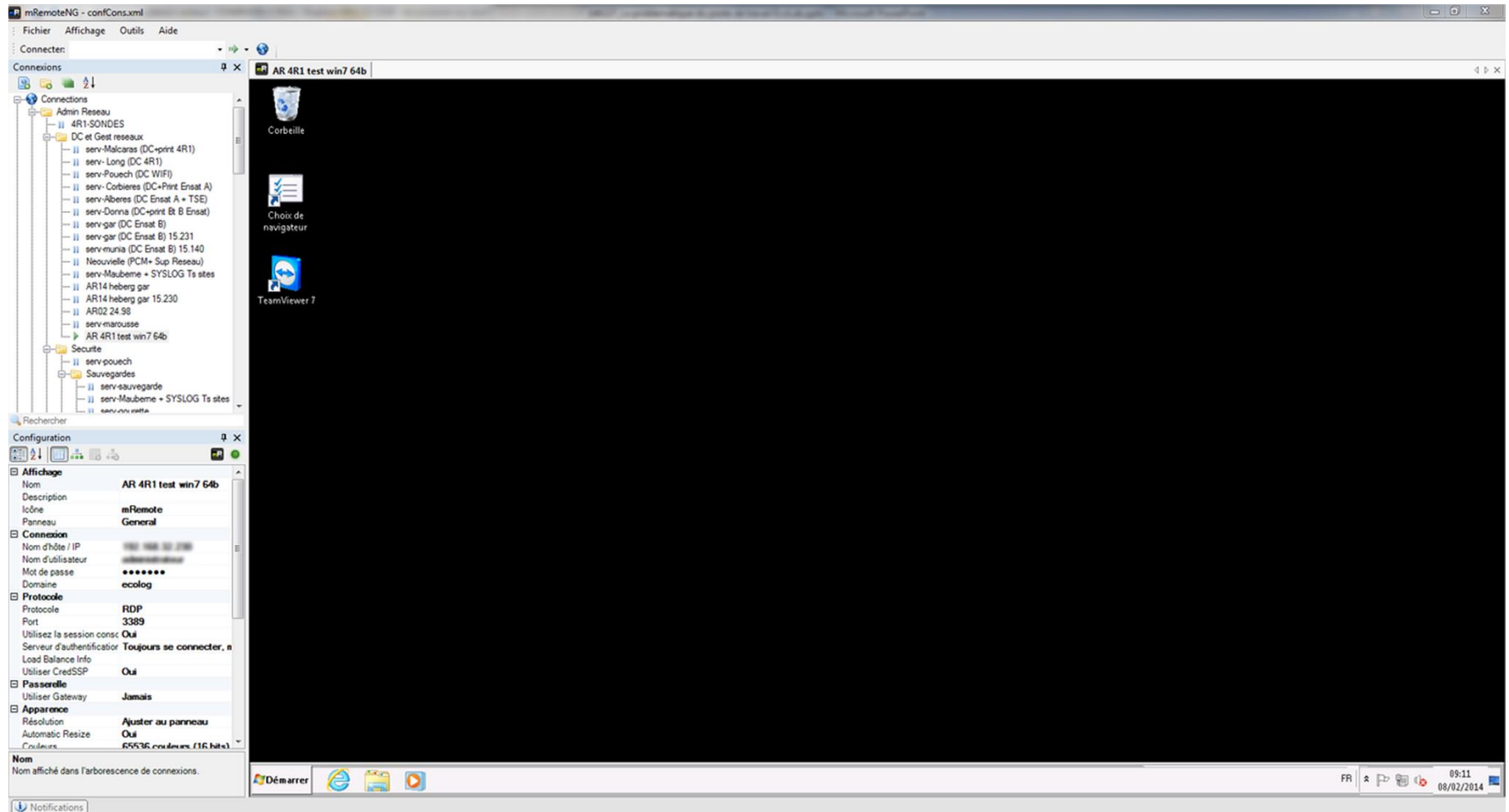
Gestion AD

Capture Gérer d'un poste de travail depuis l'AD



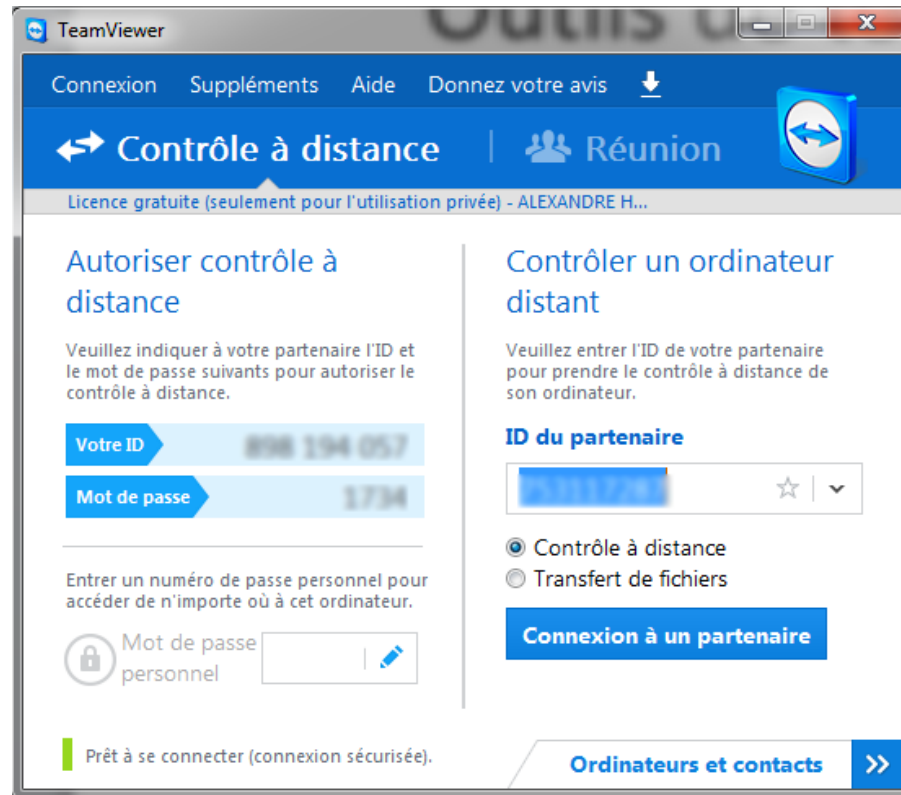
Outils de téléassistance

M-Remote



Outils de téléassistance

TeamViewer



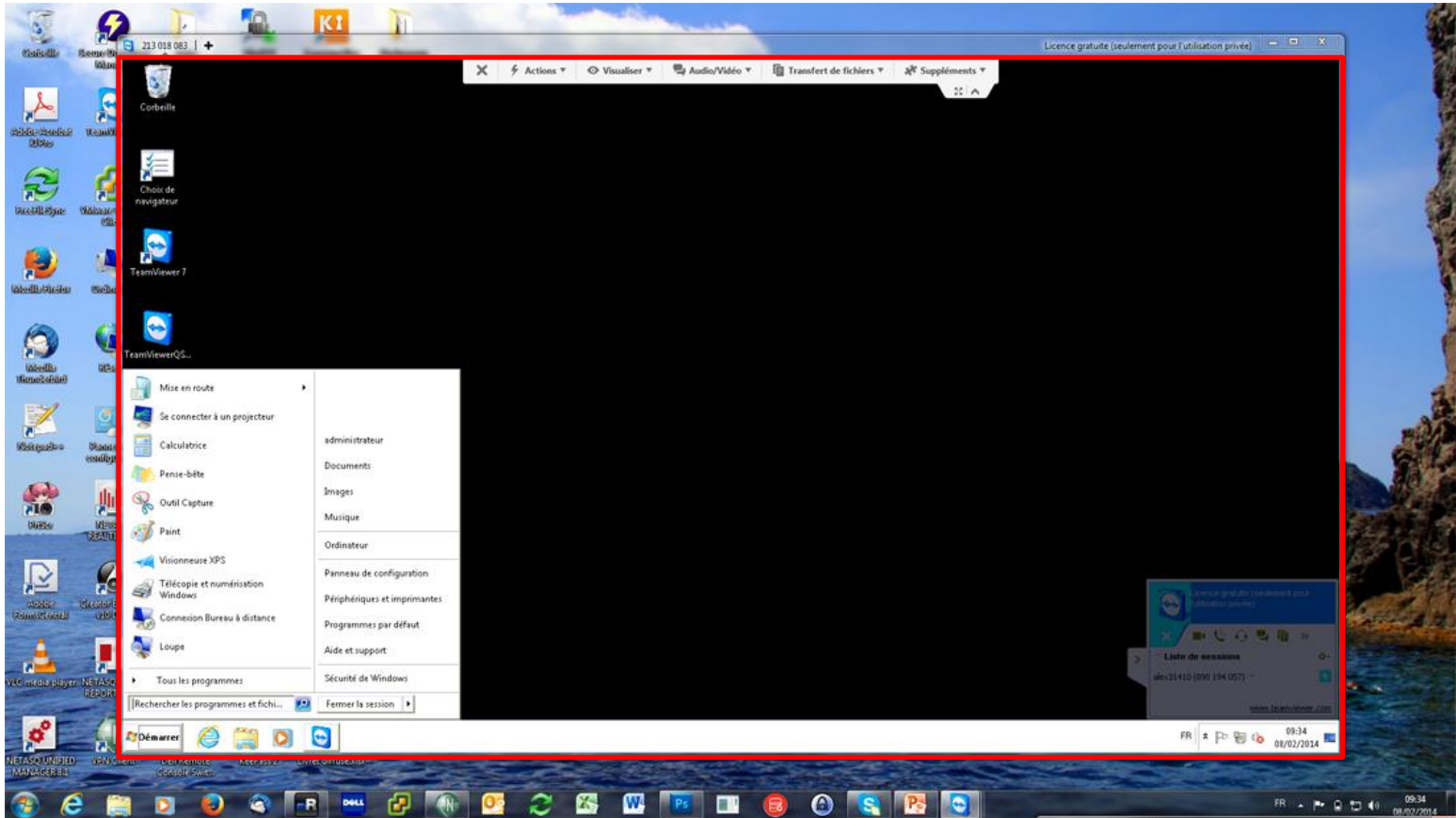
Nécessite ouverture port : 5938

Outils de téléassistance

TeamViewer Windows



Poste client
TeamViewer-QS



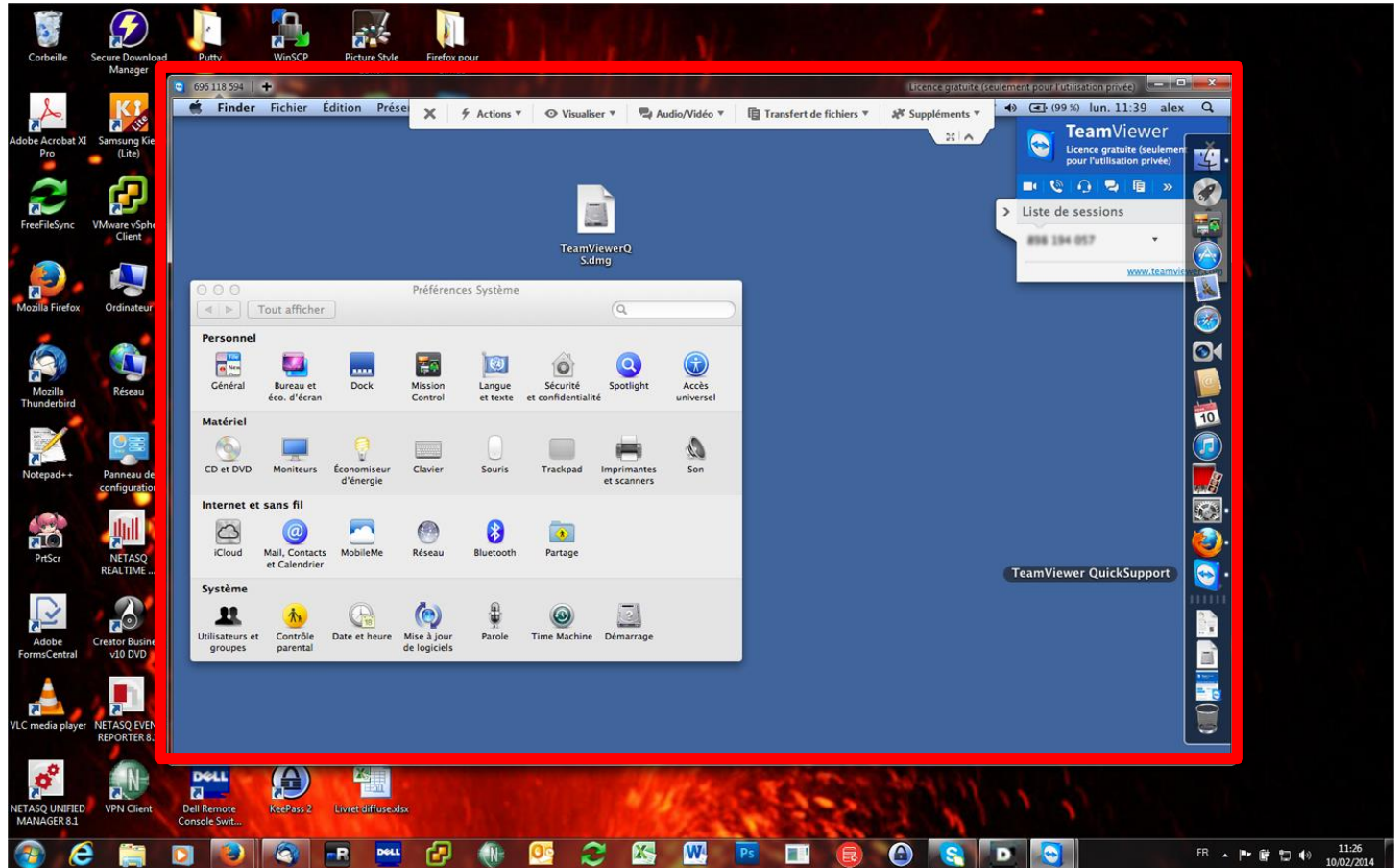
Poste d'assistance

Outils de téléassistance

TeamViewer pour Macintosh



Client
TeamViewer-QS



Poste d'assistance