

Présentation Adobe Connect

Réunion Capitoul

LES SCIENCES EN GRAND
CUTTING-EDGE SCIENCE



DTSI
Département TIC/TICE et Multimédia

Jeudi 11 décembre 2014



Sommaire

- **Historique**
- **Environnement technique**
- **Fonctionnalités**
- **Usages**
- **Retour sur les enquêtes de satisfaction**
- **CNIL**
- **Coût financier**
- **Questions/Réponses**

Historique

- **2010 : Reprise du service de webconférence existant**
- **2011 : Etat des lieux de l'existant**
 - **Plusieurs serveurs physiques localisés à différents endroits**
 - **Non utilisés ou redondants**

→ définition d'une nouvelle architecture technique et fonctionnelle
- **2012: Mise en place de cette nouvelle architecture**

Environnement Technique

- **2 serveurs virtuels proxmox:**
 - **OS: windows 2008 serveur R2 Entreprise**
 - **Adobe connect version 8.2, avec la base de données sql server intégrée**
- **Fonctionnalités mises en place:**
 - **Authentification LDAP**
 - **Sécurisation de l'accès au serveur web (https)**
 - **Encapsulation du port 1935**
- **Supervision du service avec Nagios**
- **Evolution prévue en 2015:**
 - **1 serveur virtuel vmware: adobe connect v9.3**
 - **1 serveur virtuel vmware: sql server**

Fonctionnalités

- **Basée sur le web (technologie Flash)**
- **Vidéoconférence**
 - **se voir (webcam ou caméra)**
 - **dialoguer avec un ou plusieurs interlocuteurs distants (micro-casque usb, microphone de table ou sans fil)**
- **Travail collaboratif**
 - **s'écrire (« chat » public et privé)**
 - **prendre des notes**
 - **partager**
 - **des documents (ppt, pdf)**
 - **des applications (excel, word,...)**
 - **son écran (démonstration logicielle)**
 - **des fichiers**
 - **un lien web**
 - **faire un sondage**
 - **créer un atelier**
 - **etc.**

Fonctionnalités

Exemple de salle virtuelle

The screenshot shows a virtual meeting interface. The main window displays a presentation slide with the following content:

Quand évoquer une obésité génétique ? Examen clinique II

- **Anomalies ophtalmologiques**
 - Strabisme / myopie
 - Rétinite pigmentaire (troubles de la vision nocturne, cécité)
- **Surdité**
- **Examen neurologique**
- **Anomalies de dvpt des OGE, cryptorchidie, gynécomastie**
- **Signes d'insuffisance hypothalamo-hypophysaire**

Site de référence : <http://www.orpha.net/>
C Poitou. Médecine de l'Obésité . Chap 14: Obésités syndromiques à l'âge adulte.

The interface also features a video gallery on the right with four active participants: Toulouse - DIU Obésité, Paris Diderot - DIU Obésité, Lyon - DIU Obésité, and Paris UPMC - DIU Obésité. Below the gallery is a list of participants (8) including Bordeaux - DIU Obésité, Lyon - DIU Obésité, Paris Diderot - DIU Obésité, Paris UPMC - DIU Obésité, Toulouse - DIU Obésité, Toulouse - DIU Obésité 2, and Toulouse - DIU Obésité 3. A chat window at the bottom right shows a conversation with messages from Toulouse - DIU Obésité, Bordeaux - DIU Obésité, and Paris Diderot - DIU Obésité.

Fonctionnalités

- **Possibilité de restreindre l'accès à une salle par mot de passe**
- **Possibilité d'enregistrer la session**
 - **Restriction d'accès: public ou privé**
 - **Attention: récupération des enregistrements difficile**
- **Rôles:**
 - **Hôte: c'est l'administrateur de la salle; il a tout les droits**
 - **Présentateur: peut partager du contenu et/ou son écran**
(pré-requis: module « partage » ouvert)
 - **Participant (enregistré ou invité): c'est un spectateur; il peut utiliser le « chat »**
- **Gestion des participants depuis le module « Participant »:**
 - **modification du rôle par simple glisser-déposer**
 - **attribution des droits simplifiée**

Usages

- **Demande d'ouverture de salle virtuelle**
 - **Formulaire créé en 2014**
 - **Nom salle virtuelle = nom d'une composante, d'un projet, d'une formation, etc.**
 - **Hôte = compte générique (facilité la gestion)**
- **Actuellement, ~60 salles virtuelles ouvertes**
- **Usages:**
 - **Formation/Enseignement à distance**
 - **Réunion de travail**
 - **Comités de sélection**
 - **Soutenance de thèse**
 - **Suivi de stagiaire**
 - **Entretien individuel**

Retour sur les enquêtes de satisfaction

- **Création d'une enquête de satisfaction et envoi aux usagers en juin 2014**
- **A ce jour, 70% de réponses → globalement satisfait du service**
- **Points positifs:**
 - Facile d'utilisation
 - Outils de travail collaboratif appréciés
 - Serveur hébergé à l'université → sécurité des données
- **Points négatifs:**
 - Problème de son

↳ souvent lié à un mauvais équipement audio ou à une mauvaise connexion réseau

CNIL: Démarches administratives et impacts techniques

- **Fin 2011: pris de contact avec la CIL de l'UT3**
- **Juin 2012: première ébauche de la fiche de traitement**
- **Avril 2013: dossier finalisé**
 - **Demande d'avis CNIL**
 - **Politique d'accès et d'utilisation des plateformes de conférences en ligne**
 - **Acte réglementaire**
- **D'un point de vue technique:**
 - **Mise en place d'une gestion des logs Adobe Connect**
 - ➔ **Suppression des logs de plus de 90j**
 - **Suppression de l'ensemble des contenus déposés le 1^{er} septembre de chaque année**

Coût financier

- **1 licence = 1 utilisateur connecté**
 - ➔ **UT3 a un pool de 100 licences**
- **Contrat de maintenance, support platinum (coût annuel)**
 - mises à jour
 - accès illimité au support technique

Pour connaître les tarifs, merci de me contacter:
carole.gimenez@univ-tlse3.fr

Questions/Réponses

Merci de votre attention

C'est à vous!