



www.cnrs.fr

ODS L'offre de services aux unités

Simplifier, soutenir et sécuriser le quotidien des laboratoires

<https://ods.cnrs.fr/>



Présentation



www.cnrs.fr

- ⦿ Alexandre SALVAT : Chef de projet MyCORE
- ⦿ Olivier HAMMAN : Chef de projet CORE
- ⦿ Eric MALIE : Chef de projet Messagerie Intégrée

Rappel du contexte des ODS CNRS



- ◎ Objectifs depuis le lancement en 2012:
 - Simplifier le quotidien des unités et des agents
 - Apporter une gamme de services industriels aux unités CNRS (Propres ou Mixtes)
 - Proposer des services conformes à la PSSI-E
- ◎ En pratique
 - Proposer un écosystème utilisateur homogène et pratique
 - Proposer un socle d'infrastructure optimisé et à l'état de l'art

L'ODS en quelques chiffres

🕒 **Messagerie Intégrée :**

- +300 Unités CNRS (Labos, Instituts, DR, Directions)
- ~11 500 boîtes aux lettres sur la plateforme
- 25 M mails / mois

🕒 **CORE** (Espaces collaboratifs)

- 900 espaces collaboratifs CoRe

🕒 **My Core** (Partage & nomadisme)

- 17 500 utilisateurs My Core

🕒 **My Com** (Communication Instantanée)

- 6 000 utilisateurs

🕒 **Hébergement web** (Offre non présentée ici)

- 450 Packs d'hébergement





Messagerie intégrée

- Intégrée aux autres outils
- Adresses multidomaines
- Emails (2 à 10 Go gratuit/pers.)
- Agendas partagés
- Gestion des tâches et contacts
- Réservation de ressources, de salles...
- Annuaire centralisé

My Com, visioconférence, tchat et partage interactif

- Visio sécurisée (multiparticipant) sur PC, Mac, tablettes, smartphones
- Présentiel et messagerie instantanée
- Partage interactif d'écrans et de documents
- Fédération avec les partenaires

CoRe

portail Recherche multitutelle

- Outils d'administration du laboratoire au quotidien
- National/régional/local/personnalisable

espaces collaboratifs

- Gestion des projets, appels à projets, communautés et collaborations
- CV chercheur, publications, brevets, sites web, rapports d'activité...
- Partage « structuré » d'information

My CoRe, partage et nomadisme

- Accès nomade à « Mes documents » (synchronisation multiappareil)
- Partage "simple" de fichiers, même volumineux (envoi de liens à la place de pièces jointes)

Equipes SI des délégations régionales



Support de proximité
(conseil et accompagnement à la mise en œuvre des services ODS)

Partage « structuré » ou « simple » de fichiers, façon DROPBOX

Socle infrastructures : mutualisation sur Cloud sécurisé ➔ économies d'échelle...

Serveurs virtuels, à la demande et sur mesure (VM)

Hébergement sécurisé de sites web (plateformes LAMP, CMS)

Stockage brut de données

Sauvegarde automatique centralisée de « Mes documents » (20 Go/pers.)

Exploitation 24/7 - haute disponibilité - localisée en France



www.cnrs.fr

DS Messagerie
intégrée

Messagerie



Messagerie



- ◎ Plate-forme de messagerie
 - basée sur la solution Exchange Server 2010*
- ◎ Accès clients lourds compatibles **IMAP4s/Outlook Anywhere** (Outlook, Thunderbird, Apple Mail, ...)
- ◎ Accès smartphones/tablettes par la technologie **ActiveSync** et/ou protocole IMAP4s (Android, iOS, Windows Phone)
- ◎ Client Webmail compatible avec tous les navigateurs modernes
- ◎ Administration fonctionnelle déléguée à l'unité (Labo, Instituts...)
- ◎ Anti-Virus / Anti-Spam par SOPHOS Email Appliance & Pure Message

* - évolution prévu en Exchange 2016 en 2018

Messagerie

- ⊙ Fonctions mail standards
- ⊙ Règles de gestion des mails
- ⊙ Agendas partagés avec réservation de ressources (salles, vidéoprojecteurs, équipements, ...)
- ⊙ Gestion des contacts, des listes de diffusion, des tâches
- ⊙ Signature et Chiffrement des mails
- ⊙ Hébergement des domaines spécifiques (@monlabo.fr)
- ⊙ Annuaire centralisé
- ⊙ Effacement à distance d'un appareil mobile en cas de perte ou vol et à l'initiative de l'utilisateur (via WebMail)



Messagerie

- ⦿ Différents types de profils définissant
 - Quotas
 - Rétention* des mails
 - Rétention* des boites à lettres

- ⦿ Service gratuit (Quota par unité) proposé aux unités CNRS
 - Possibilité de souscrire au delà du quota (facturation)

- ⦿ Authentification en SSO sur l'ensemble des applications du SI

* - Délai de récupération après suppression de la corbeille ou de la bal



www.cnrs.fr

WebMail

Microsoft Outlook Web App se déconnecter | TERRE Janvier ▾

Messagerie > Boîte de réception 7 éléments Rechercher quelqu'un Options ?

Nouveau ▾ Supprimer ▾ Déplacer ▾ Filtrer ▾ Affichage ▾

Rechercher dans l'intégralité de la boîte aux lettres

Conversations par Date ▾ Ancienneté (croissant)

Plus ancien

test	MALIE Eric	04/03/2017
Test 17/11/2016	MALIE Eric	17/11/2016
Test VR	MALIE Eric	29/12/2015
test VD	Eric MALIE	24/12/2015
test VD	MALIE Eric	24/12/2015
Confirmation provisioning d'un domaine	Vade Retro Cloud	24/12/2015
test	Janvier.Terre	13/11/2015

test

MALIE Eric Actions

À: TERRE Janvier samedi 4 mars 2017 14:26

- Ce message a été envoyé avec une importance haute.

Annulé | [Supprimer du calendrier](#)

Quand : lundi 6 mars 2017 08:00-08:30.
Où :

MALIE Eric 04/03/2017

Favoris

- Boîte de réception
- Courrier non lu
- Éléments envoyés
- Éléments supprimés (2)

TERRE Janvier

- Boîte de réception
- Brouillons (1)
- Éléments envoyés
- Éléments supprimés (2)
- Courrier indésirable
- Dossiers de recherche
- Drafts
- Flux RSS
- Notes
- SearchAndDeleteLog
- Sent
- Sent Messages
- Trash
- Unwanted...

Messagerie

- Calendrier
- Contacts
- Tâches
- Dossiers publics

WebMail – Création d'un RDV



Envoyer [icônes] [HTML]

Rendez-vous Assistant de planification

Début : jeu. 19/10/2017 08:30 Fin : jeu. 19/10/2017 09:30

Afficher uniquement les heures de travail

Sélectionner des part...	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	Heures suggérées
TERRE Janvier						
MALIE Eric		[Barre bleue]				
Ajouter un nom						
Sélectionner des sa... Ajouter une salle						

Durée : 1 heure

15:00
2 sur 2 libre(s)
15:30

■ Occupé(e) ■ Provisoire ■ Absent(e) ■ Aucune information ■ Bon ■ Correct ■ Mauvais

WEBMAIL – Gestion de sa BAL

Microsoft Outlook Web App Se déconnecter | TERRE Janvier

Messagerie | > Options: [Gérer Moi-même](#) ▼ Mon courrier ? ▼



www.cnrs.fr

- Compte
- Organiser la messagerie**
- Groupes
- Paramètres
- Téléphone
- Bloquer ou autoriser

 **Règles de la boîte de réception** Réponses automatiques Rapports de remise

Règles de la boîte de réception

Choisissez le mode de traitement du courrier. Les règles sont appliquées dans l'ordre indiqué. Si vous ne souhaitez pas qu'une règle s'exécute, vous pouvez la désactiver ou la supprimer.

 Nouveau...  Détails    

Sur	Règle
<input checked="" type="checkbox"/>	[CAPITOU]

1 sélection(s) sur un total de 1

[CAPITOU]

Après l'arrivée du message et...
le message comprend des mots spécifiques dans l'objet '[CAPITOU]'

Effectuer les opérations suivantes...
déplacer le message vers le dossier 'Capitou'
Et arrêter le traitement de règles supplémentaires pour ce message

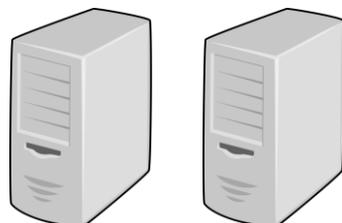
Messagerie - Architecture



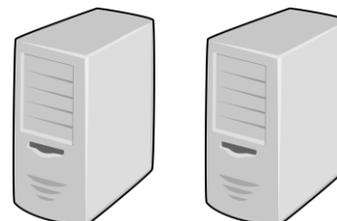
4 Frontaux UAG



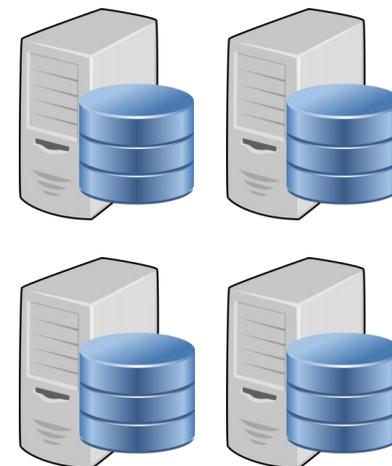
2 Relais SMTP (SEA)



2 CAS/HUB



4 Serveurs Mailbox





www.cnrs.fr

DS My COM

My Com



My Com



- ⊙ Plate-forme de communication unifiée et sécurisée
 - basée sur la solution Lync Server 2013 (version On-Premise*)
- ⊙ Indicateur de présence
- ⊙ Messagerie instantanée
- ⊙ Partage de document
- ⊙ Visio-conférences avec
 - des contacts disposants d'un compte My com
 - des utilisateurs externes avec le client web Lync Web App
- ⊙ Depuis un PC, Mac, Tablette ou smartphone, Salles de visio conférence

* - Installation dans un Cloud Privé

My Com – Un aperçu



www.cnrs.fr

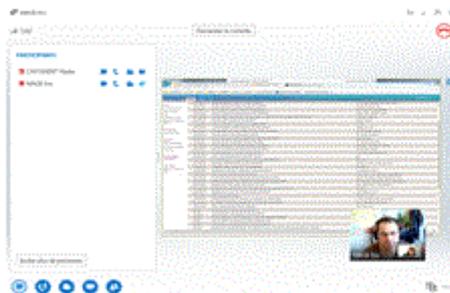
Indicateur de présence

Indiquer sa disponibilité à ses contacts (disposant d'un compte My Com) grâce au statut de présence.

- Disponible
- Occupé(e)
- En réunion
- Ne pas gêner
- De retour dans quelques minutes
- Absent(e) du bureau
- Apparaître absent(e)

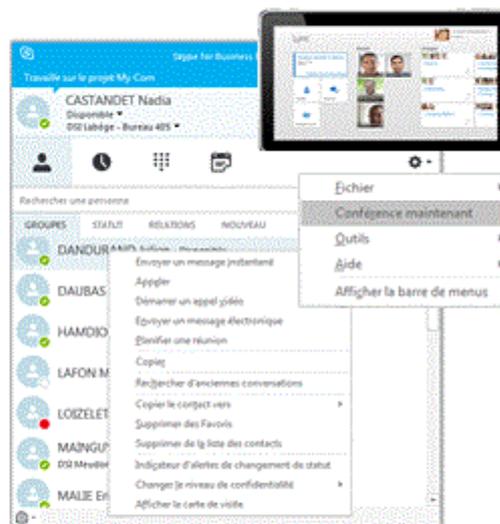
Collaboration

Démarrer un appel audio ou vidéo et mettre à jour à plusieurs un document partagé lors de l'appel.



Tous les appareils

Skype Entreprise ou Lync sur son PC, MAC, Smartphone, tablette.

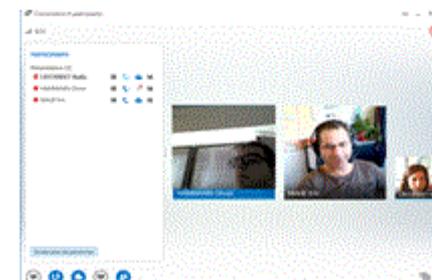


Messagerie Instantanée

Utiliser les messages instantanés plutôt que le mail pour les messages « spontanés » synchrones et ne nécessitant pas d'être archivés.

Conférences audio/vidéo

Démarrer instantanément ou planifier une conférence jusqu'à 250 participants. Présenter un document ou un tableau blanc.



Participants extérieurs

Convier aux conférences des participants ne disposant pas de compte My Com grâce au client Web.



My Com



- ⦿ Service gratuit, proposé aux personnels membres d'une unité CNRS
- ⦿ Client : Skype Entreprise (gratuit)
- ⦿ Intégration suite Office
 - Planification de conférences depuis le client Outlook
 - Mise à jour du statut de présence sur la base du calendrier
- ⦿ Activation automatique du compte (Consentio)
- ⦿ Fédérations possible avec des entreprises ou organismes partenaires (tchat, communication audio vidéo avec le client, statut de présence, recherche dans l'annuaire)
- ⦿ Fédération avec Skype Grand Public (Limité à 2 points)



www.cnrs.fr



CoRe





CoRe

- 
- ⊙ Espaces collaboratifs proposés
 - Fluidifier le partage d'informations
 - Faciliter la mise en œuvre de fonctionnalités métiers modulables de manière autonome
 - ⊙ Fourniture d'espaces collaboratifs
 - Pour des communautés et des projets regroupant divers acteurs de la recherche
 - Acteurs relevant ou ne relevant pas du CNRS.



CoRe

- 
- ① Partage sécurisé d'informations
 - ① Maîtrise des autorisations pour chaque espace / chaque élément d'un espace
 - ① Gestion de projets et d'appels à projets de recherche
 - ① Portail Intranet Unité fourni par défaut



CoRe

- 
- www.cnrs.fr
- ⊙ Création d'espaces collaboratifs
 - Wiki, Forum, Base documentaires, Listes...
 - ⊙ Gestion de processus
 - WorkFlow, Liste de tâches
 - ⊙ Gestion de projets
 - Calendrier, bloc notes
- ➔ Intégration avec les outils MS Office.

CoRe



- Fédération d'identité
 - Référentiel d'identité CNRS
 - Fédération d'identité RENATER
- Utilisateurs externes
 - Compte Réseau Universel (CRU)

-  CNOUS V3
-  PELICAN Identity Provider
-  Université Paris Nanterre
-  CROUS Toulouse - Personnels - edus
-  Université des Antilles
-  INALCO - Institut National des Langs
-  Centrale Nantes
-  AMUE - Agence de Mutualisation de
-  INUC - Institut national universitaire
-  ENSTA Bretagne
-  INERIS - Institut National de l'Environ
-  Ecole Nationale Supérieure d'Archite



L'intranet

- Accueil intranet
- Organisation
- Comptes rendus des COCO
- Expression libre
- Déménagement juin 2017
- Séminaire Montauban 2016
- Contenu du site



Les actualités

1ère réunion du Club des chefs de projet

Le Club des chefs de projets s'est réuni pour la 1ère fois ce matin. Vous trouverez le [compte-rendu](#) de cette réunion sur l'espace CoRe dédié ainsi que les prochains thèmes abordés.

Créé 22/09/2017 16:46



Nouvelle ergonomie pour Réséda

Depuis aujourd'hui, une nouvelle version plus ergonomique de Réséda est proposée aux utilisateurs. Les principales améliorations sont les suivantes :

- Saisie guidée
- Nouveaux pictogrammes
- Présentation du suivi des demandes
- Service de fermeture des droits

Pour en savoir plus : <https://aide.core-cloud.net/reseda/aide-en-ligne/SitePages/Ergonomie2017.aspx>



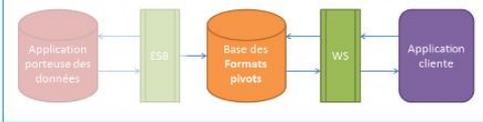
COCO Les comptes rendus des COCO **Le CLAS**

Zoom sur... Les services web

Depuis plusieurs années déjà, vos applications utilisent peut-être des services web, proposés par l'EAi, pour récupérer des données provenant de Labintel ou de l'annuaire par exemple.

Depuis quelques mois, de nouveaux services web sont disponibles, et proposent une autre façon de récupérer les données, notamment celles de Réséda.

Avant de présenter ces nouveaux services web, quelques rappels sur ce qu'est un service web...



Calendrier

octobre 2017

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
25 10:00 COCO 14:00 Dpt FeP 16:00 SI RH, SP	26 09:30 Dpt QEC 11:00 Dpt OCP 14:00 Dpt BFC	27	28 15:30 - 16:30 Retour COCO t	29	30	1
2 10:00 COCO	3 09:30 Dpt QEC	4	5 15:30 - 16:30 Retour COCO t	6	7	8



www.cnrs.fr

DS My CORE

My CoRe



Qu'est-ce que My CoRe ?

- ① Service à destination des **agents des unités CNRS**, basé sur le produit open source ownCloud (version 10.0.2 actuellement)
- ① Objectifs du service
 - Répondre à un besoin existant et identifié d'un service **sécurisé de partage et de synchronisation de fichiers de travail**
 - Proposer un service **pour copier en ligne ses fichiers de travail locaux** (plus communément appelé « Mes documents »)



Qu'est-ce que My CoRe ?



- Intérêt de ce nouveau service
 - Sur un cloud souverain CNRS permettant de réduire les risques d'exploitation d'informations de recherche inhérentes à des solutions « Dropbox-like »
 - facilite le **nomadisme**

Qu'est-ce que My CoRe ?

- ◎ **20 Go par utilisateurs**
- ◎ Partage entre les utilisateurs de la plateforme
 - User to user en direct
 - User vers un groupe personnalisé de users
- ◎ Partage par lien public pour les extérieurs
- ◎ Restauration autonome par l'utilisateur des fichiers ou dossiers via l'IHM



www.cnrs.fr

Qu'est-ce que My CoRe ?

- ① Mots de passe d'applications (1 mot de passe par device différent du mot de passe via le portail web) => Sécurité et nomadisme
- ① Comptes de service pour les projets ou les unités
- ① Comptes invités (bientôt disponible)
 - Capacité à avoir un compte sur la plateforme à quotas nul pour un extérieur au CNRS
 - Actuellement, en pré-production



Qu'est-ce que My CoRe ?

⦿ Accès au service

- Accès via portail web
- Accès via client lourd pour les ordinateurs (Windows, Linux, Mac)
- Accès via app pour Smartphones et Tablettes (client payant ownCloud < 1€ ou NextCloud gratuit)
- D'autres clients Webdav



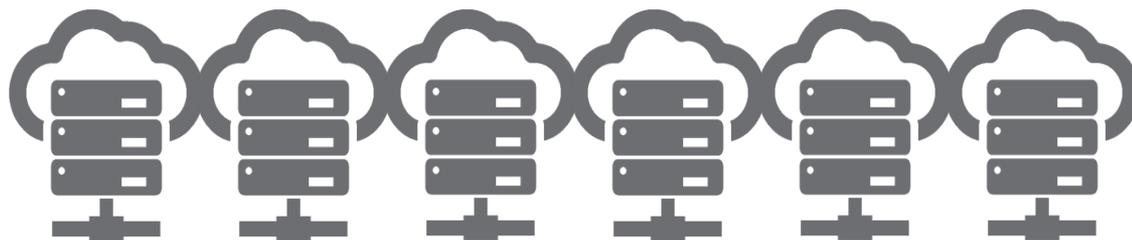


www.cnrs.fr

My Core Architecture



Architecture – Overview – Service



6 Frontaux Web de 8 vCPU et 16 Go de RAM

**34 To de SSD
500 To utiles**



2 HA Proxies



**Cluster multi maitre MariaBD Cluster Control
12 vCPU et 24 Go de RAM**

Architecture – Hors Stockage

2 LB Altéons et 8 Serveurs Physiques
Réseau Fibre 10 Gbits
52 Machines Virtuelles prod et pré-prod
Virtualisation VMWARE
Système Linux REDHAT



Architecture - Stockage



Solution de Stockage Distribué Objet Technologie Ring Scality

Caractéristiques des machines

- 6 serveurs R630
- 96 CPU Physiques
- 768 Go de RAM
- 34 To de disques SSD
- 756 To de disques SATA
- Fibre en attachement direct à 12 Gbits

Nb: superviseur sur VM



www.cnrs.fr

Pour aller plus loin



Et bientôt



- ⦿ DSI du CNRS centrale d'achat
- ⦿ Possibilité de proposer à d'autres organismes les mêmes services (hors My Core)
 - Via un marché subséquent
 - Profiter des tarifs négociés (remises sur volume)
 - Profiter des économies d'échelle
- ⦿ Début d'année 2018

Liens utiles



www.cnrs.fr

- ① Contact régional : Le service SSI de la Délégation Régionale du CNRS
- ① Information globale sur les ODS CNRS
<https://ods.cnrs.fr>
- ① Pour My Core
<https://mycore.cnrs.fr>
<https://mycore.core-cloud.net/>
<https://aide.core-cloud.net/MyCoRe/>
https://aide.core-cloud.net/MyCoRe/Pages/Aide_Conf_owncloud_posteDT.aspx



Questions / Réponses

