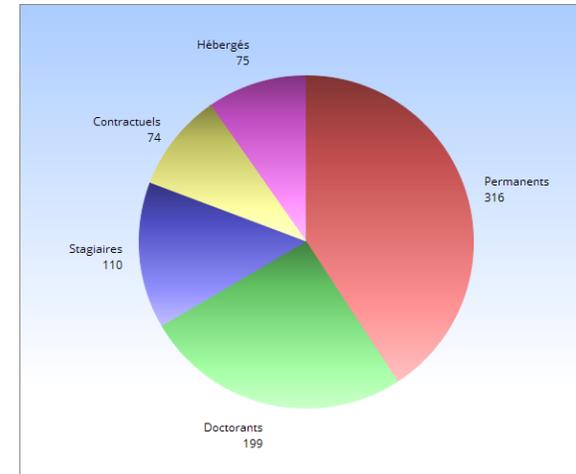


Gestion du personnel au LAAS

Les comptes informatiques mais pas que ...

- Le contexte
- La (petite) histoire
- Aspects organisationnels
- Aspects techniques

- UPR CNRS
- 780 membres et hébergés
- ~500 comptes ouverts / an
- ZRR
- 2 services impliqués :
 - Service du personnel
 - Service informatique



- **Création d'un compte informatique**
 - À la demande (orale > mail > formulaire)
 - Pas de relation avec la gestion administrative des personnels
 - **problème principal** : comptes ouverts indéfiniment
- **1997 : responsable + date de clôture associés**
 - pas de fermeture automatique (relance, attente réponse)
- **2005 : création de la BdD locale du personnel**
 - Incohérences (statut, coordonnées, équipe, ...)
 - **problème principal** : difficultés à maintenir des listes de messagerie à jour



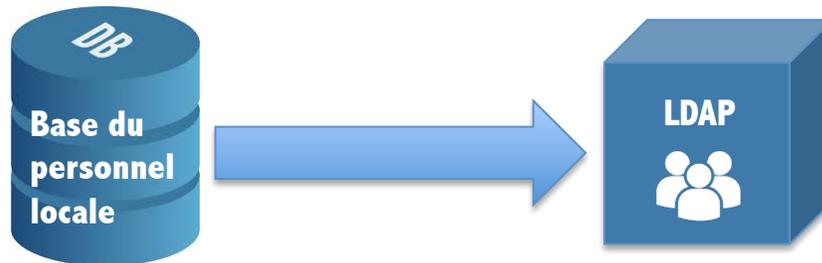


Présentation de Fabrice Prigent à SIARS V1 (2001!)

"La gestion de l'annuaire LDAP est déléguée au service du personnel"

■ 2010 :

- liaison avec la base du personnel,
- listes de messagerie automatiques.



■ 2013 : le LAAS devient ZRR

Aspects organisationnels

- > Arrivée d'une nouvelle personne
- > Modifications des informations
- > Départ

Aspects organisationnels

- > Arrivée d'une nouvelle personne
- > Modifications des informations
- > Départ

Organisation : arrivée d'une nouvelle personne

ZRR

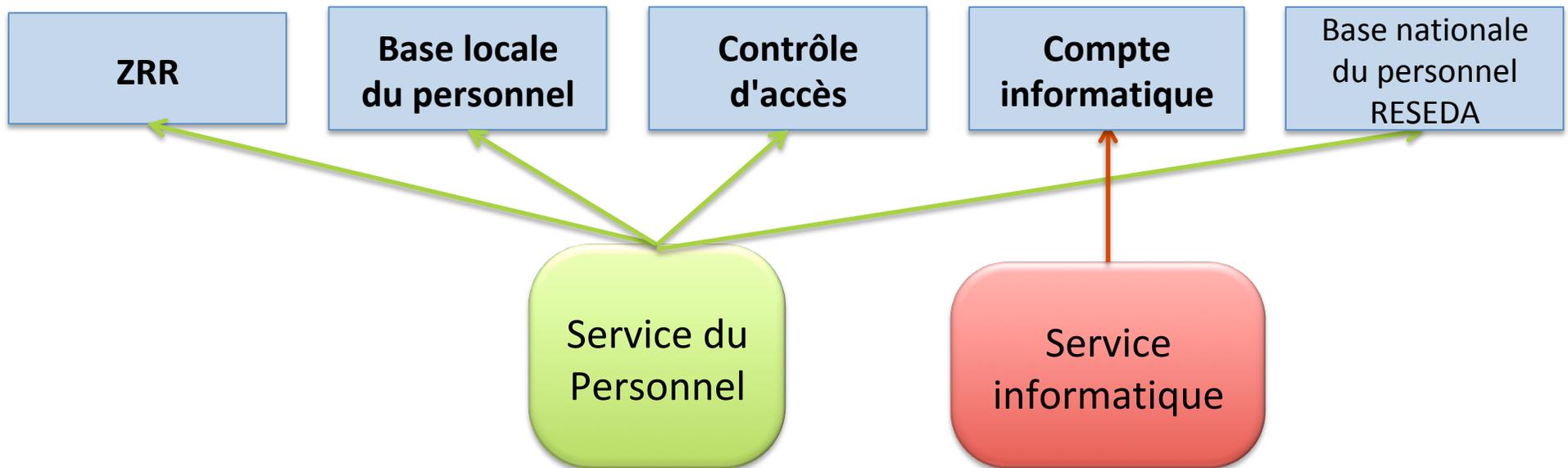
**Base locale
du personnel**

**Contrôle
d'accès**

**Compte
informatique**

Base nationale
du personnel
RESEDA

Organisation : arrivée d'une nouvelle personne



Organisation : arrivée d'une nouvelle personne

ZRR

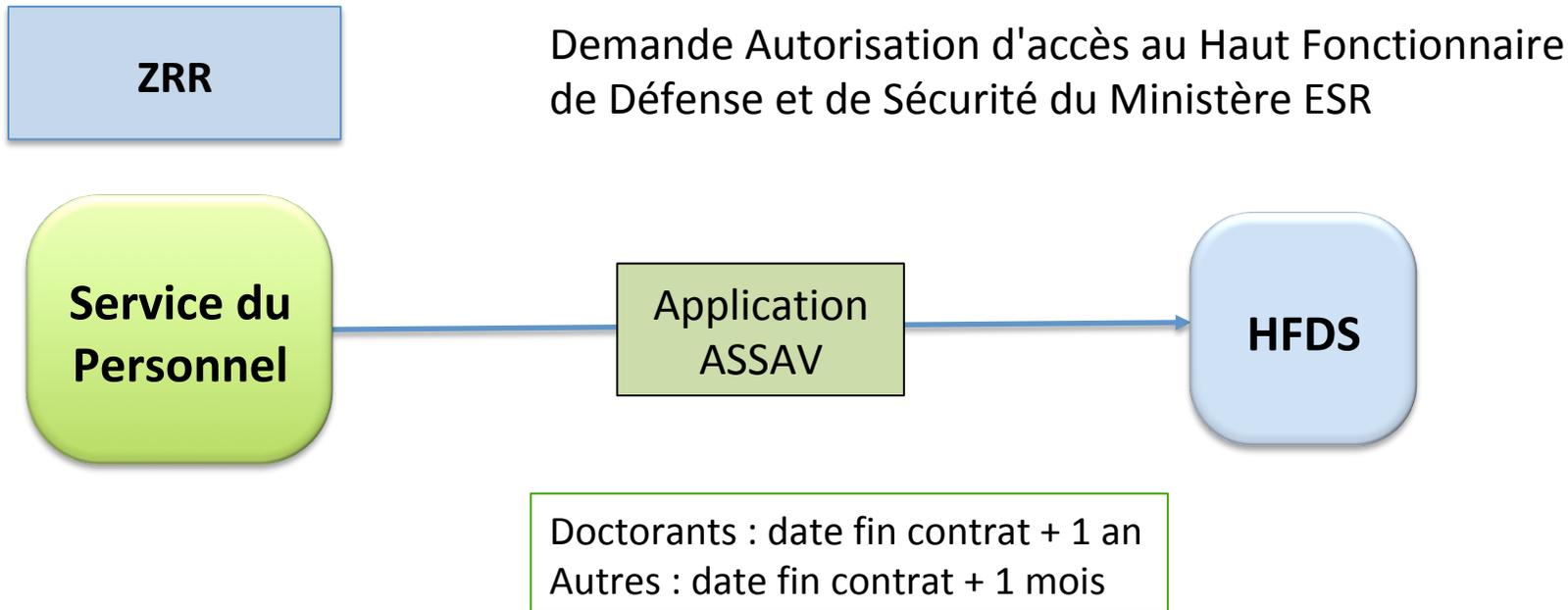
Base locale
du personnel

Contrôle
d'accès

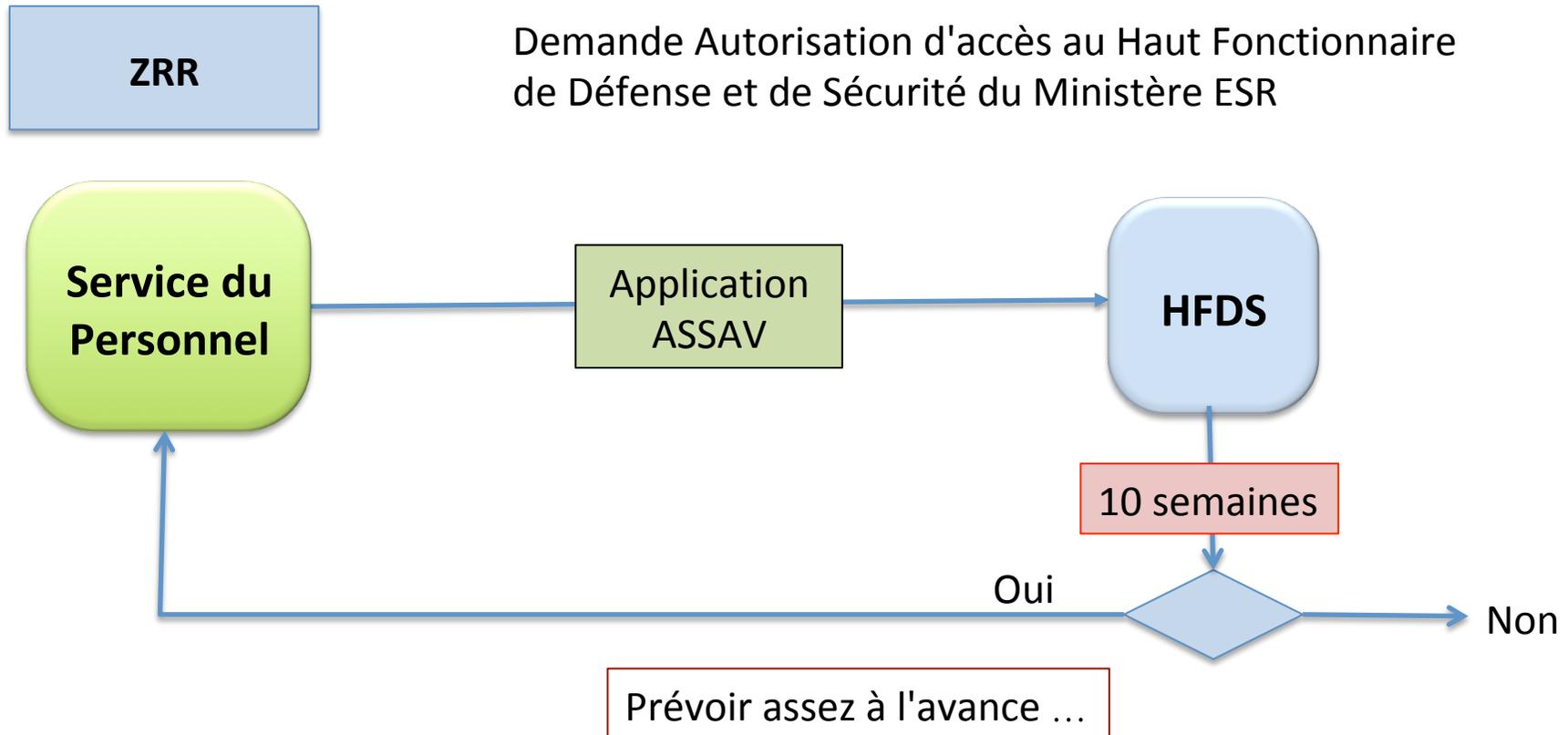
Compte
informatique

Base nationale
du personnel

Organisation : arrivée d'une nouvelle personne



Organisation : arrivée d'une nouvelle personne



Organisation : arrivée d'une nouvelle personne

ZRR



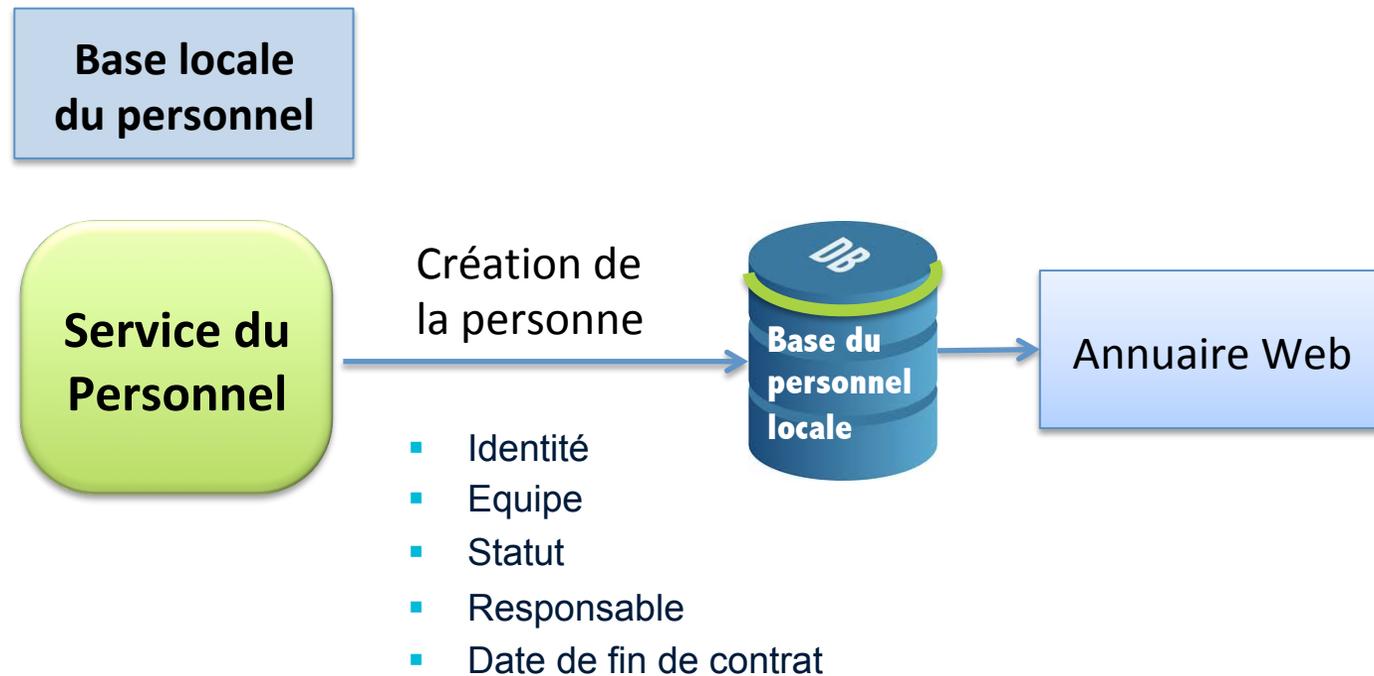
**Base locale
du personnel**

Contrôle
d'accès

Compte
informatique

Base nationale
du personnel

Organisation : arrivée d'une nouvelle personne



Organisation : arrivée d'une nouvelle personne

ZRR

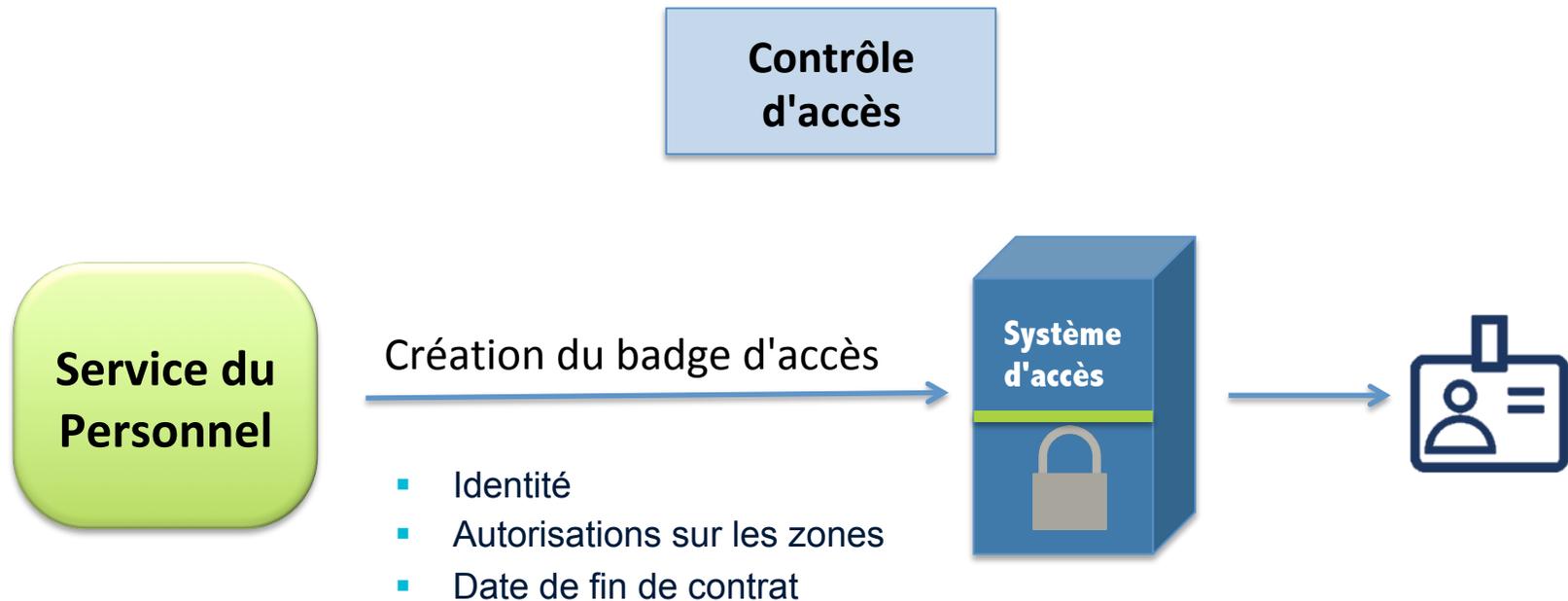
Base locale du
personnel

**Contrôle
d'accès**

Compte
informatique

Base nationale
du personnel

Organisation : arrivée d'une nouvelle personne



☹ Double saisie ...

Organisation : arrivée d'une nouvelle personne

ZRR

Base locale du
personnel

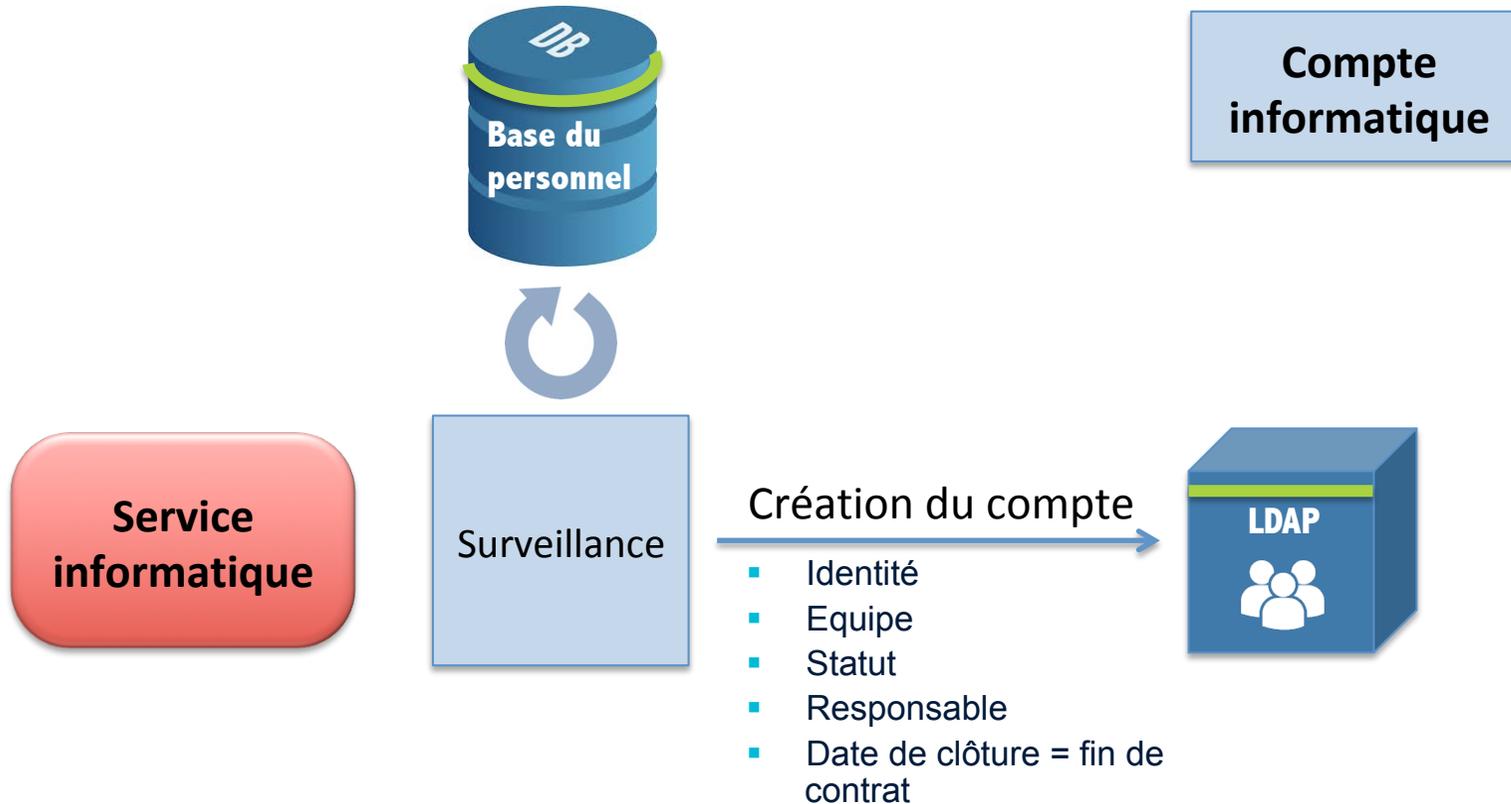
Contrôle
d'accès

**Compte
informatique**

Base nationale
du personnel

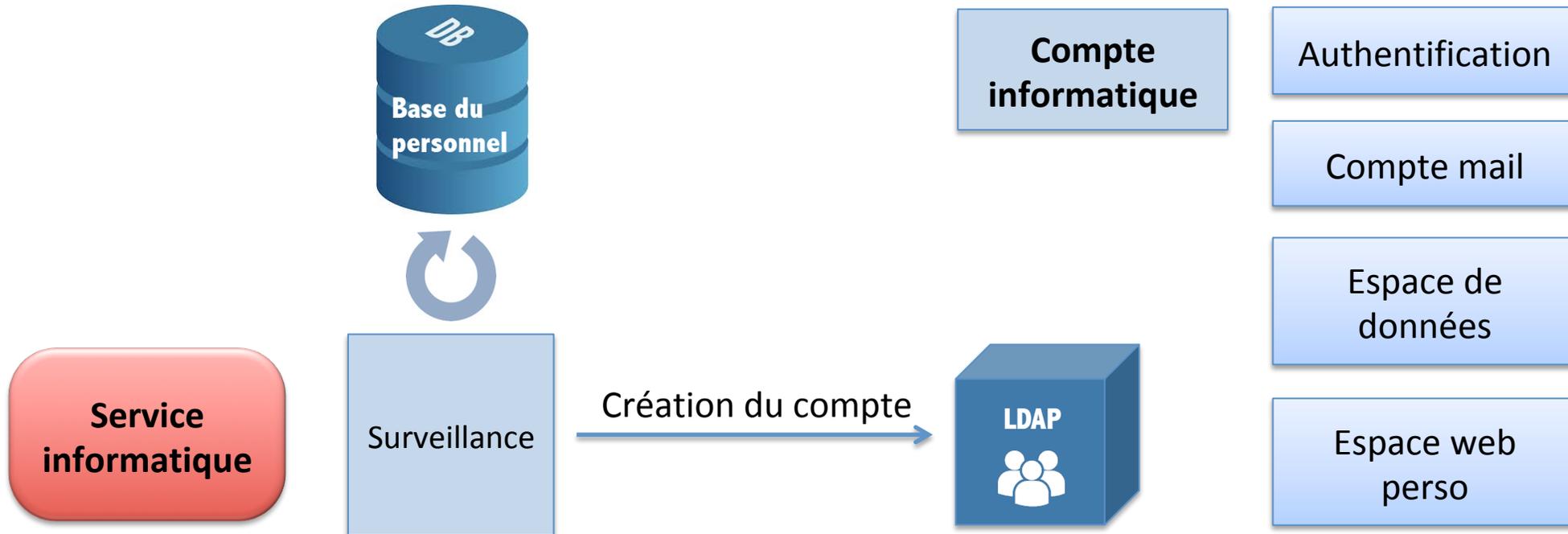
Organisation : arrivée d'une nouvelle personne

Création d'un compte **quelque soit le statut**



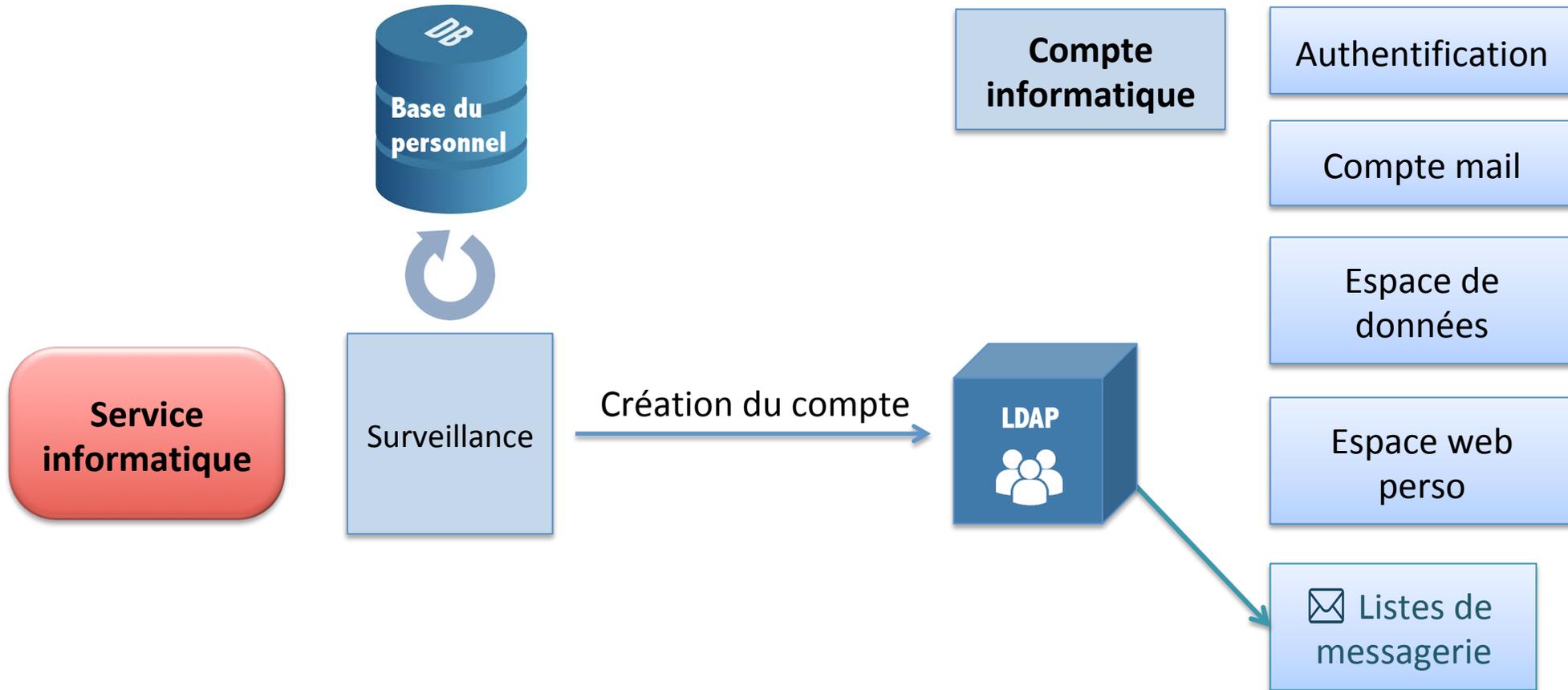
Organisation : arrivée d'une nouvelle personne

Création d'un compte **quelque soit le statut**



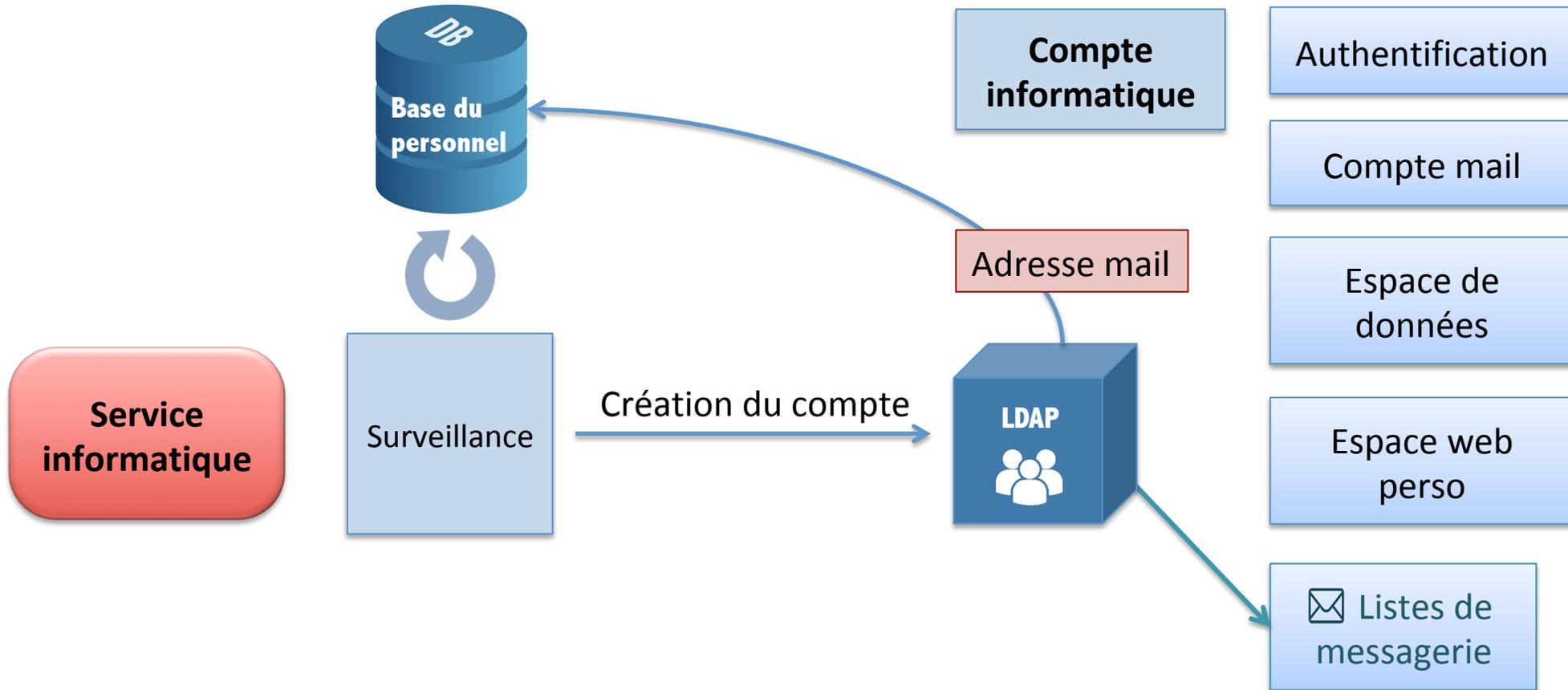
Organisation : arrivée d'une nouvelle personne

Création d'un compte **quelque soit le statut**



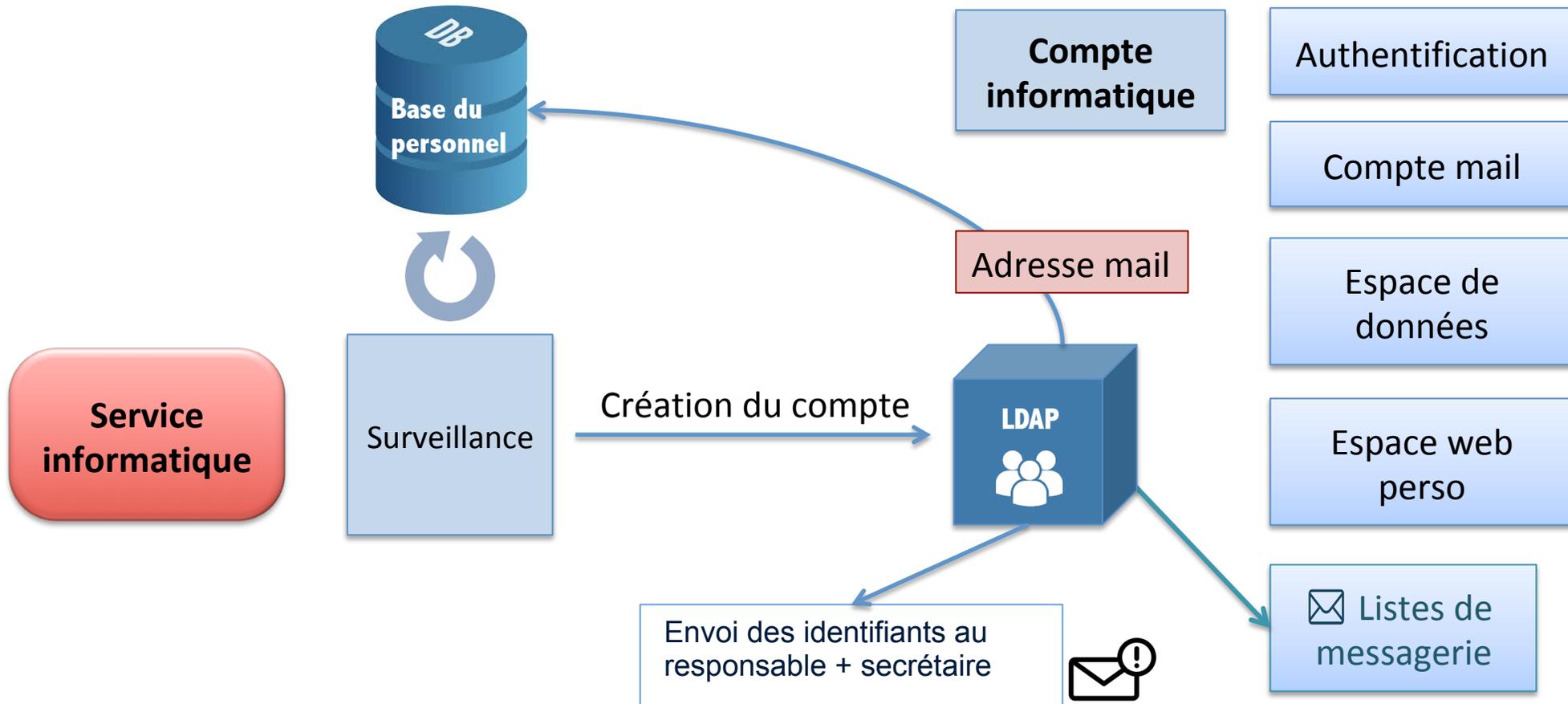
Organisation : arrivée d'une nouvelle personne

Création d'un compte **quelque soit le statut**



Organisation : arrivée d'une nouvelle personne

Création d'un compte **quelque soit le statut**



Organisation : arrivée d'une nouvelle personne



> CNRS : ajout adresse mail + équipe

> Enseignants-chercheurs, doctorants non CNRS, BIATSS, CDD : enregistrement

- Identité
- Etablissement
- Adresse mail
- Equipe



☹ Triple saisie ...

Aspects organisationnels

- > Arrivée d'une nouvelle personne
- > Modifications des informations
- > Départ

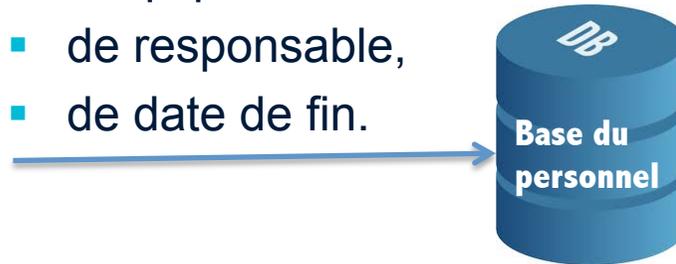
Organisation : modifications des infos

~ toutes les modifications sont faites par le
Service du Personnel

Organisation : modifications des infos

Service du Personnel

- changement de statut,
- d'équipe,
- de responsable,
- de date de fin.



Service informatique

Surveillance

Mise à jour du compte

Envoi d'un avertissement à l'utilisateur et au responsable



Listes de messagerie

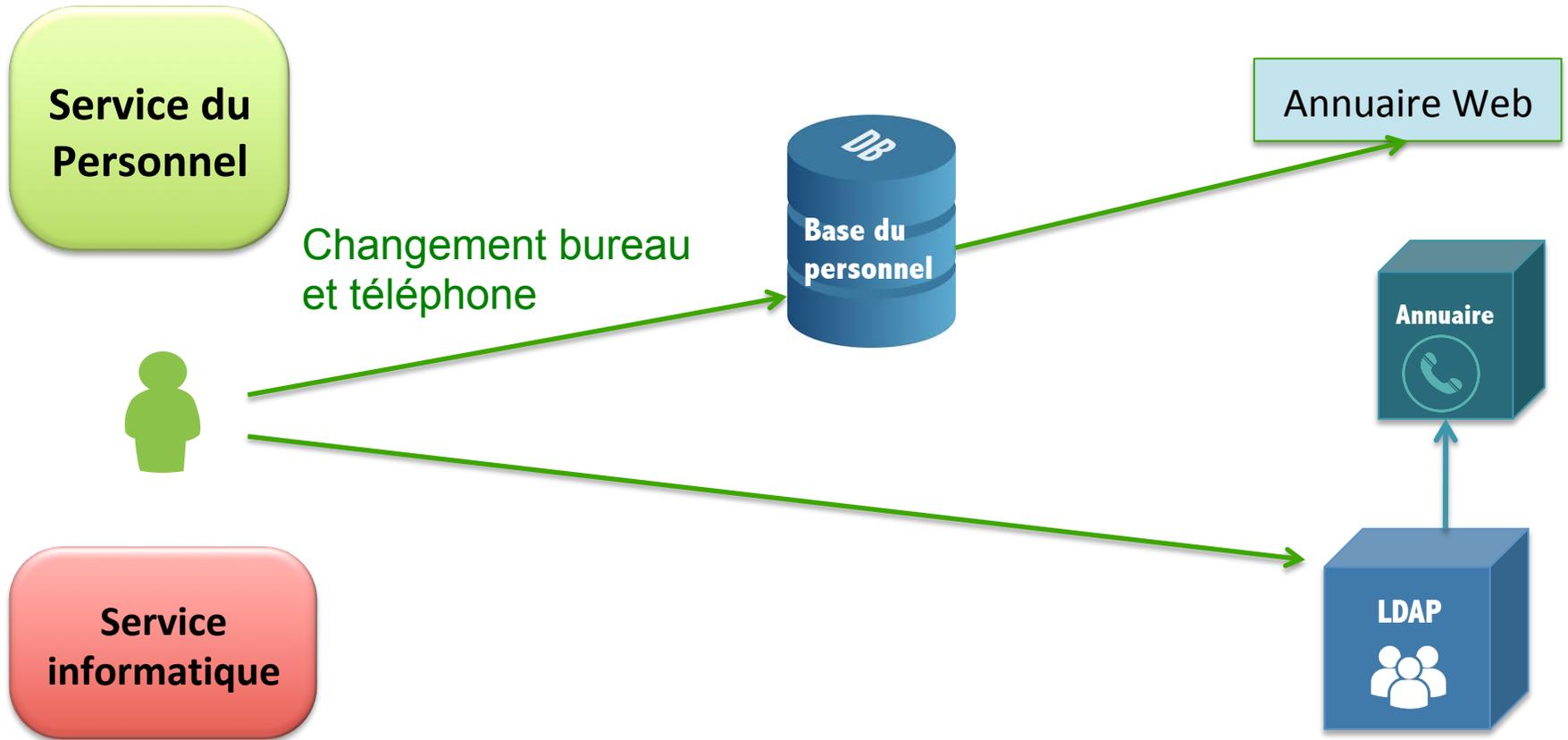
LDAP



Avoir des coordonnées à jour ??

- > Seule la personne a les bonnes infos
 - > Formulaire pour changer ses coordonnées
 - Modifications dans la BDD locale du personnel et dans LDAP
 - > Relance par mail de l'utilisateur chaque semaine si les coordonnées ne sont pas complétées. Relance aussi du responsable.
- ➔ Annuaire web à jour (absence d'infos : <20 / 750)

Organisation : modifications coordonnées

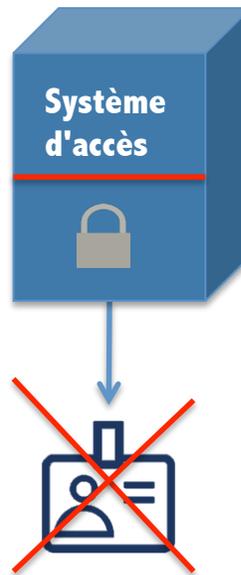
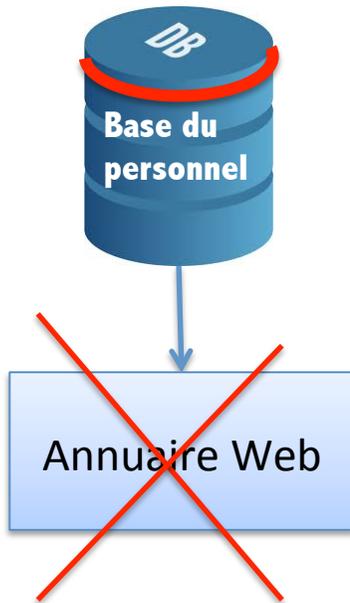


Aspects organisationnels

- > Arrivée d'une nouvelle personne
- > Modifications des informations
- > **Départ de la personne**

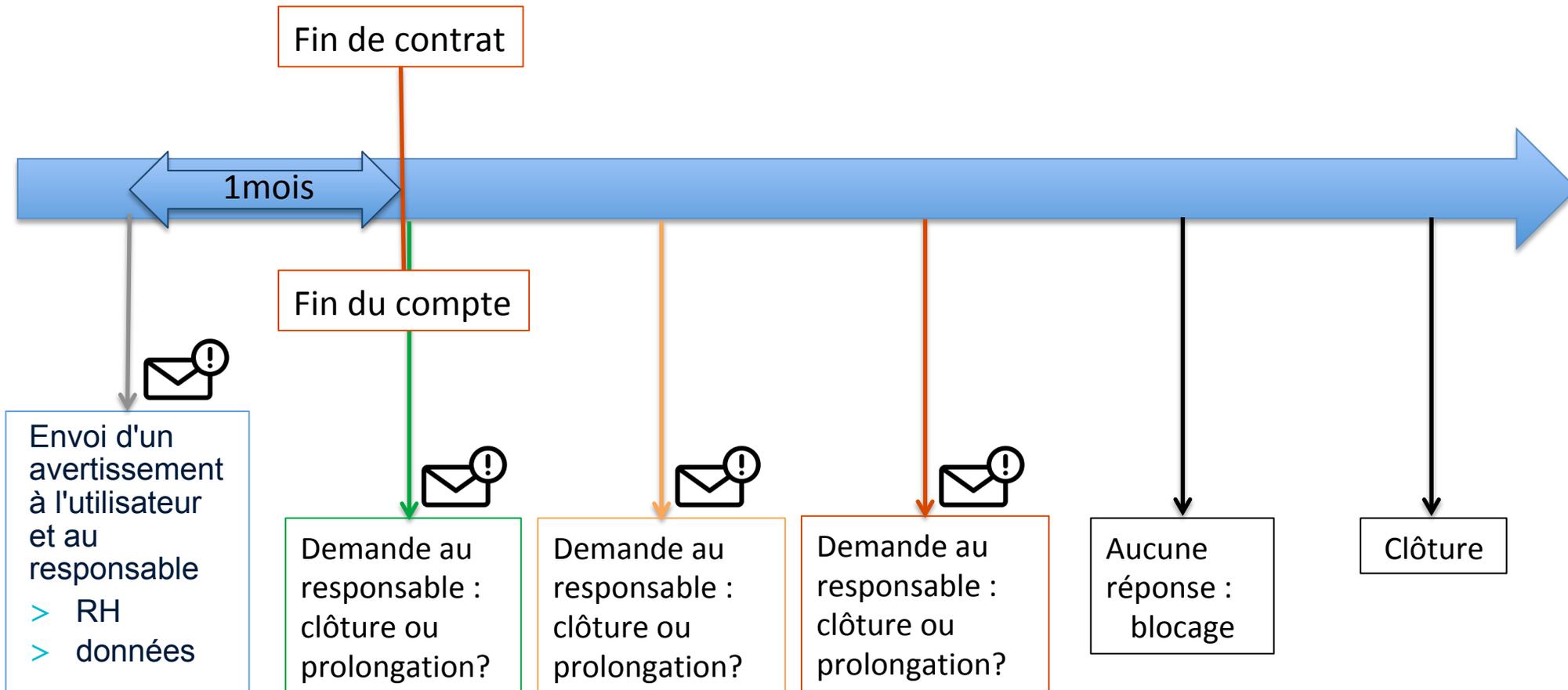
Organisation : départ de la personne

> Date de fin de contrat atteinte



- > Prolongation du compte informatique possible
 - période inter-contrats, publication en cours, ...
 - à la demande du responsable,
 - durée variable selon le statut :
 - 1 an pour doctorants,
 - 1 an renouvelable pour permanents,
 - 3 mois pour autres.

Organisation : clôture ou prolongation



> clôture du compte

- Sur confirmation du responsable (ou non réponse)
- Possibilité de relayer l'adresse mail vers une adresse extérieure (3 ans max)
- Archivage des données + mail + homepage (10 ans)
- Suppression dans les annuaires
- Suppression des IP des machines perso

Aspects techniques

- > Base de données locale du personnel sous PostgreSQL (ex Oracle) - ~90 tables
- > Application BdD développée en Java + swing
- > Accès à la base par les autres applis via un connecteur (architecture 3 tiers) , Java + Tomcat + Maven + Hibernate

- > Bases d'authentification OpenLDAP (Linux, MacOS) et Active Directory(Windows)

Aspects techniques : "synchro"

- > Exportation des entrées "actives" de la BDD toutes les 1/2h (script crontab)
- > Comparaison et détection des modifications
- > Application des modifications sur LDAP
 - génération des commandes scriptées,
 - envoi par mail dans le helpdesk
 - lancement manuel
- > Vérification de cohérence 1f/j (script crontab)

Aspects techniques : outils

> Scripts perl

- synchro BdD/LDAP
 - dump, compare (personnes, équipes, département)
- gestion des comptes
 - add, change, lock, delete
- génération des alertes
 - avant clôture, demande de confirmation de clôture, ...

> Formulaires PHP

- changement de coordonnées
- changement de mot de passe
- demande de prolongation ou de clôture par le responsable
- changement de quota, ...

> C'est efficace

- Délai ½ j pour création de compte
- Cohérence des équipes, des statuts donc des autorisations inhérentes, des listes de messagerie

> Encore trop de saisies multiples

- Amélioration avec le prochain système d'accès
- Extraction de la base nationale du personnel?