

# Capitoul

Présentation de la solution Teams dans les IUTs de l'université Paul Sabatier - Toulouse III (Tarbes Toulouse Auch Castres)



Réunion du 2 juillet 2020  
IUT A / IUT Tarbes / DSI

# Sommaire

- Situation actuelle
- Contexte
- Historique
- Choix utilisations
- Architectures techniques
- Le 16 mars (Covid Attack !)
- Retours des usagers
- Avantages inconvénients

# Situation Actuelle

- Services proposés au 2/07/2020
  - Moodle 3.8.3 + Teams + BigBlueButton
  - Messagerie : Horde / DoveCot / Postfix / Amavisd / Sympa
    - Tarbes est sur Exchange 2019
  - Authentification : LDAP services WEB, Active Directory pour les PCs
  - Partage DFS pour les données
  - Drupal

# Teams

## Microsoft Teams est une application de communication collaborative

- Microsoft Teams reprend (et intègre) les fonctionnalités Microsoft suivantes : Skype Entreprise, Exchange, SharePoint, Planner, MS Project, Stream, Yammer, One Note, Tableau blanc interactif, prise en main à distance, etc. etc
- De nombreuses applications tierces peuvent être directement intégrées dans Teams : Wooclap, Trello, Forms, etc. etc
- Teams remplace Classroom dans Office ainsi que Skype Entreprise
- Enfin les utilisateurs peuvent travailler ensemble en mode co-édition sur les applications Word, PowerPoint, Excel, OneNote, ou encore Outlook tout en restant dans l'interface de l'application Teams.

# Contexte

- Très forte demande des utilisateurs sur les outils collaboratifs, de synchronisation, d'édérations simultanées, etc. (à la google... )
  - Car le périmètre fonctionnel du Scout ne suffit pas et l'ergonomie est vieillissante
  - Nous avons donc testé et proposé de nombreux outils (Owncloud 2015 / 2016), Pydio (2016 / 2018) avec des résultats intéressants, mais non suffisants selon les retours des utilisateurs lors des commissions usagers

# Historique projet et planning

- Décision d'étudier la solution MS365 lors du Commission du numérique le 19 avril 2018 avec 4 objectifs
  - Gérer correctement les licences au niveau de l'IUT
  - Optimiser les coûts
  - Améliorer les services autour du parc ainsi que pour les usages collaboratifs pour les enseignants et les administratifs
  - Travailler en équipe (IUT Tarbes, IUT A, DSI, et plus...)
- Présentation des solutions (besoins / coûts) lors de la CSN 29 novembre 2018
  - Visite de l'université de Marseille avec la DSI de l'UT3 (13/02/2019)
  - Et décision finale le 19/05/2019 pour une installation en tests de octobre 2019 à septembre 2020... !
  - Le périmètre étant les IUT avec le concours de la DSI pour une extension (possible) au niveau UT3

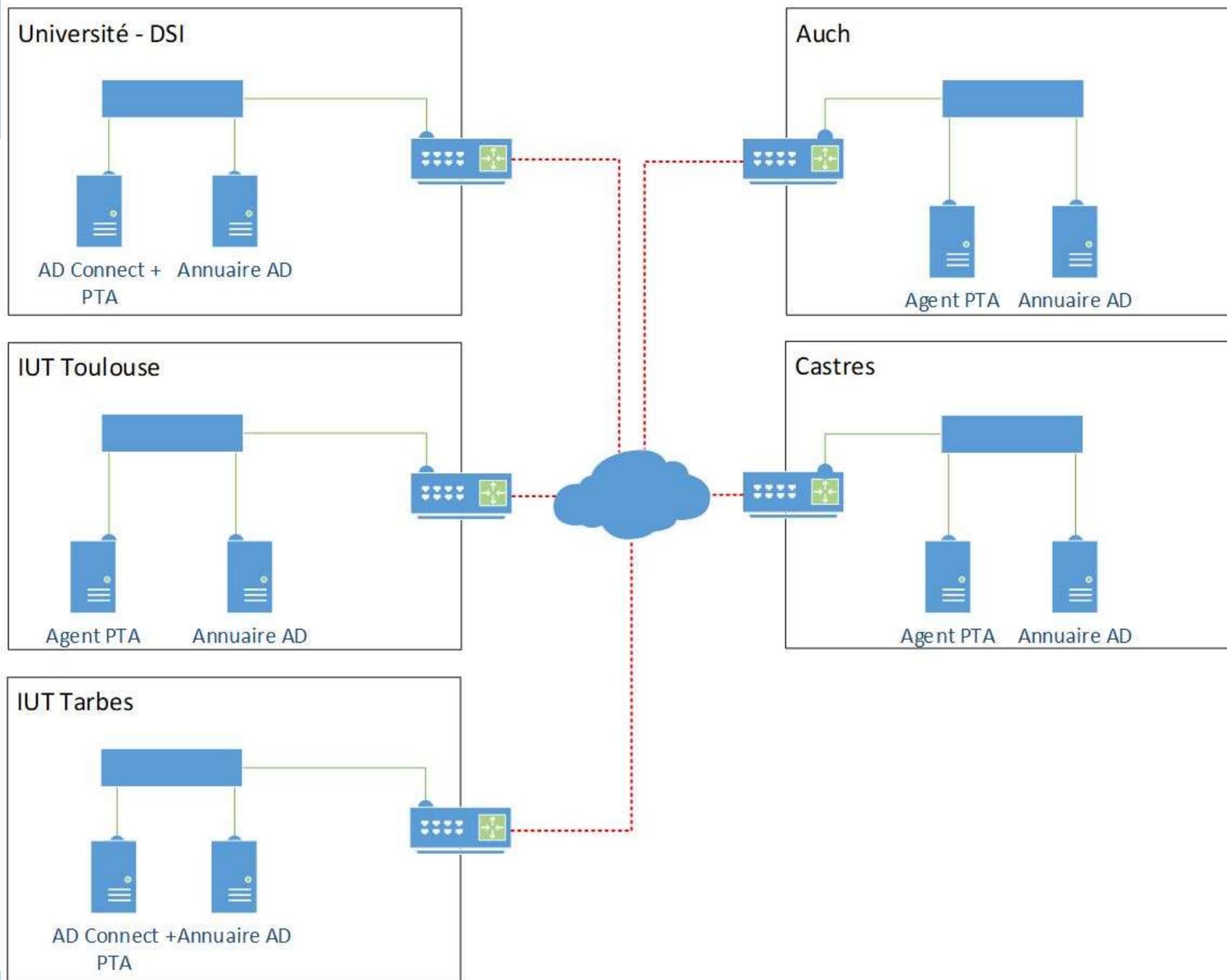
# Choix utilisations

- Fournir un service cloud pour les étudiants (visio, partages, emails, agenda, etc.)
- Offrir le même service pour les personnels (+ recherche) mais en local pour les données, l'email, agenda
- Grâce au système hybride le cloud et le local coopèrent comme une même entité

# Architectures techniques

- 2 choix possibles : full cloud ou hybride
  - Solution recommandée par Microsoft : Full Cloud
  - Solution retenue : Hybride sur les tous les composants possibles (pour garder nos compétences ou des raisons de sécurité)
  - Les logiciels suivants sont / seront installés en local :
    - Active Directory et l'Authentification
    - Exchange pour l'email et l'agenda
    - SharePoint pour les données (partages + synchro) et les sites
    - Moodle (et la connexion à Teams)
  - Certaines applications ne peuvent pas être en local (comme Teams ou Stream par exemple)

### 3.3.1 Schéma de l'architecture



# Il était une fois le Covid 19

- Situation technique :
  - La première phase de test était opérationnelle
  - Mais pour seulement 300 utilisateurs en Beta Test
  - Décision le 16 mars de faire la continuité pédagogique sur Moodle (comme d'habitude)
  - Mais de lui rajouter deux services
    - Teams (avec les services associés) pour l'ensemble des usagers (vacataires, enseignants, étudiants pour l'IUT A)
    - Et BBB en complément

# Il était une fois le Covid 19

- Pour cela, nous avons scripté les équipes pédagogiques (par promo, années, semestres) et affecté les étudiants par canaux en groupe TP
- L'ensemble des personnels / étudiants ont été synchronisés et ont pu se connecter avec leur login / mdp habituel avec les droits et licences associés
- Afin de ne pas perdre les utilisateurs (qui n'étaient pas formés) dans les multiples possibilités, nous avons restreint le périmètre applicatif et limité les créations d'équipes aux « équipes automatiques » / ou à la demande lors de besoins spécifiques
- A la demande des utilisateurs, ce périmètre sera fortement étendu à la rentrée 2020

# Retours des usagers

- Les retours des usagers ont été excellents aussi bien pour la pédagogie que pour les administratifs
- On peut tout de même faire une nuance dans les deux publics :
  - Pour les administratifs, l'outil répond vraiment très bien à leurs besoins et sont même demandeurs de plus d'outils (emails, agenda etc.) que nous avons bridés, car « officiellement » nous sommes toujours en tests...
- Après cette phase de tests positive, l'IUT de Tarbes le déploie aussi à grande échelle pour la rentrée 2020

# Retours des usagers

- Pour les enseignants, c'est la même chose pour les usages types administratifs.
- Pour la partie enseignement et classes virtuelles, les résultats sont bons, mais certains enseignants reprochent parfois le côté généraliste de l'outil.
- C'est pour cela que pendant l'année 2020-2021, nous offrirons aussi un service BBB (mais en utilisation moindre)

# Bilan

- Avantages :
  - Solutions d'un très bon niveau fonctionnel et plébiscitées par les usages
  - Excellente intégration entre tous les outils, ainsi que leurs qualité (sons, images )
  - L'excellente modularité et le grand nombre d'outils disponibles (tierces)
  - L'outil Teams (+applications) est disponible sur Linux (.deb, .rpm) MAC, Android, Apple et Windows
- Inconvénients :
  - Tous les outils ne sont pas possibles en local
  - Se pose la question de la sécurité même si les serveurs sont en France (ou en Europe à la demande). La solution est certifiée, mais au final c'est une question de confiance.
    - Pour pallier l'inconvénient il est possible de chiffrer de bout en bout sans passer par les chiffrements Microsoft.
  - Solution difficilement réversible, plus pour des raisons d'appétences des usagers que technique
  - Besoin de faire un accompagnement au changement car l'outil est très complet et parfois les enseignants se perdent

Merci pour votre attention