

PRA/PCA – Gestion de crise

Présentation générale

Capitoul le 17 février 2022

Plan de Reprise d'Activité (PRA)

PRA : **P**lan de **R**eprise d'**A**ctivité

Objectifs

- Assurer la reprise d'activité des infrastructures informatiques
- **Réduite le temps d'interruption** des activités le temps de gérer le risque

Mise en œuvre

- Sous la forme d'un **document** qui détaille, étape par étape, les actions et les processus à mettre en œuvre face à différents types d'incidents
- Pas de PRA standard : à adapter en fonction des spécificités de son établissement
- Le plus exhaustif possible
- Mettre en place **un système de sauvegarde et de restauration** des données à partir d'un site de secours

Concrètement, en cas de sinistre

- Reconstruire son système d'information
- Redémarrage rapide et ordonné de votre infrastructure informatique

❖ PRA

❖ PCA

❖ Etapes-clés

Plan de Continuité d'Activité (PCA)

PCA : **P**lan de **C**ontinuité d'**A**ctivité

Objectifs

- Garantir la **disponibilité des applications** en cas de sinistre
- Sans perte de données
- Sans interruption intégrale du service

Mise en œuvre

- Mise en œuvre d'une **architecture informatique jumelle/redondante** sur des sites différents : équipements redondants (réseau, système de stockage de données, serveurs)
- **Réplication automatique et transparente** entre le site primaire (utilisé tous les jours) et le site secondaire (de secours)
- Seules les applications et les données critiques sont incluses dans le PCA
- Couteux

Concrètement, en cas de sinistre

- Bascule de manière automatique
- Les utilisateurs continuent à bénéficier du service

❖ PRA

❖ PCA

❖ Etapes-clés

Etapes-clés

C'est la synergie des 2 plans qui protégera de manière efficace votre établissement en cas de crise.

1. Implication de la direction dans le projet
2. Identification des ressources critiques
 - Cahier des charges précis
3. Choix du lieu de stockage des plans
 - Plans stockés en interne ?
 - Externalisé ?
4. Effectuer des tests réguliers
 - En condition réelle (ou le plus proche de la réalité)
5. Faire des mises à jour constante
 - Implémentation de nouvelles technologies, nouvelles parties prenantes
 - Retour d'expériences à prendre en compte

❖ PRA

❖ PCA

❖ **Etapes-clés**

Merci de votre attention

Source : <https://www.perf-actor.com/practice-sinistres-informatiques-5-etapes/>