

La téléphonie unifiée à l'IEP de Toulouse

Solution adoptée en 2019

BICOM SYSTEMS

Historique

Solution précédente 2 PABX Alcatel OXO sur 2 sites
(80+20 lignes sda)

Full IP, sauf les lignes d'urgence en RTC

Mise en place en 2009, matériel en fin de vie et
déménagement de l'établissement prévu depuis 2004.

Choix d'une solution

Les besoins ont rapidement été d'être le plus souple possible.

3 offres proposées

SFR: L'OFFRE DE TÉLÉPHONIE FIXE AVEC STANDARD DE SFR

AVENCALL: XIVO

CSX: BICOM SYSTEMS

les
fonctionnalités
demandées

Communications unifiées

Fonctions accueil SVI

Conférence Multi-participants

Annuaire unifiés

Outil Collaboratif unique

Messagerie intégrée

Provisionnement Terminaux multimarques

Mobilité

API

BICOM SYSTEMS



www.bicomsystems.fr



PRODUIT



INSTALLATION



TYPE DE LICENCE



APPLICATIONS DISPONIBLES

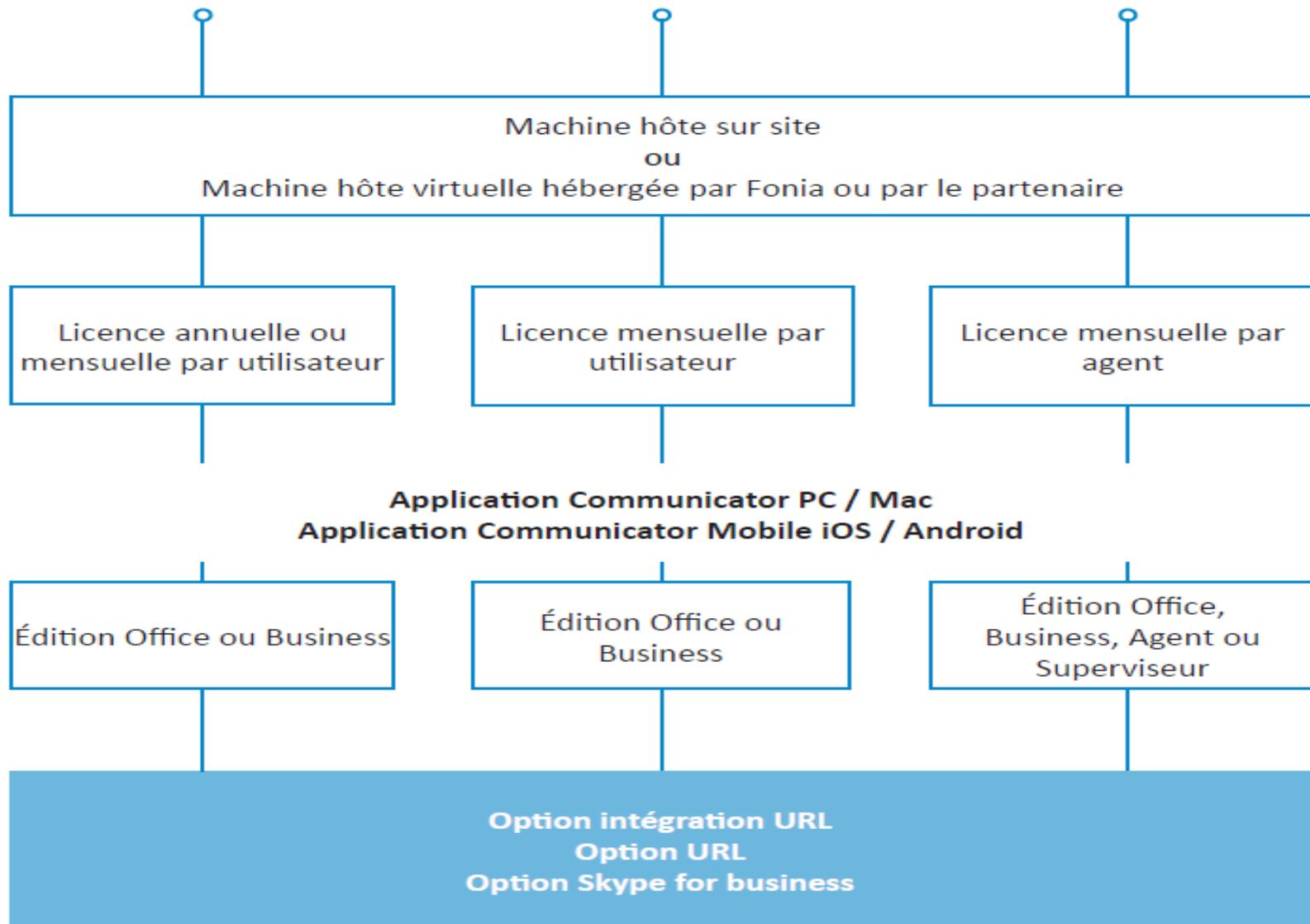


OPTIONS DISPONIBLES

**PBXware
BUSINESS**

**PBXware
MULTI-TENANT**

**PBXware
CALL CENTER**



CRM Supportés : MS Outlook, Microsoft Exchange, Sugar CRM, Salesforce, Zoho, Microsoft Dynamics, Bullhorn, Zendesk, Vtiger et autres CRM propriétaires avec l'intégration des API

Modèle économique

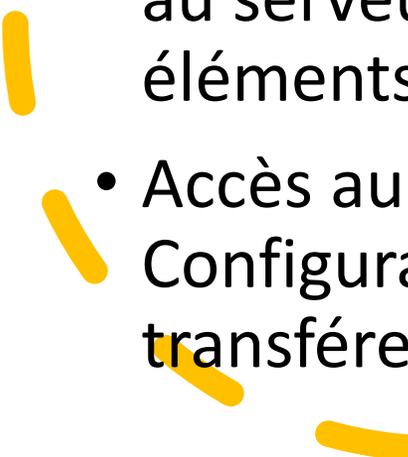
- Choix de la solution du coût mensuel (fixe et mobile)
- Trunk SIP Bouygues (B1S PBX 24/7 BTE 1T2 15C): 190€/mois
- +S8E Numéro SDA PBX (100 SDA): 72€/mois
- Lignes portables 25 GO illimités fixe et mobile europe (22 lignes): 374€/mois
- Lignes portables Galet 25 GO (14 lignes télétravail et étudiants): 245€/mois
- Licence, maintenance, et MAJ de BICOM 100 lignes : 576€/mois
- Coût total de la solution de téléphonie unifié: 1457€/mois pour 136 lignes

Ressources nécessaires

- Matériel:
- 1 trunk SIP ½ T2 (15 canaux)
- 1 Routeur Cisco 800
- 1 Audiocodes Mediant 800
- 100 terminaux Yealink
- 60 casques JABRA ou SENNHEISER (pour la téléphonie logiciel avec communicator)
- Vlan dédié à la téléphonie fournie par l'infrastructure UT1C
- 1 serveur virtuel



<https://wiki.bicomsystems.fr/tiki-index.php>

- Facultatif: Si le serveur fonctionne à partir d'une IP LAN privée, le pare-feu doit être ouvert sur les ports suivants: **TCP: 80, 81, 443, 10001, 5038, 5060-5069, UDP: 4569, 5060-5069, 10000-20000**
 - Afin de fournir une prise en charge du système, nous devons accéder au serveur système via les protocoles **SSH, HTTP / HTTPS**. Les éléments suivants sont requis:
 - Accès au serveur système en tant qu'utilisateur '**root**'
Configuration de la mise en réseau et entièrement configurée pour transférer (ou le pare-feu ouvert) vers les ports **2020, 80, 81 et 443**
- 

La téléphonie unifiée à l'IEP de Toulouse

Quel avenir pour notre téléphonie?

Solution avec TEAMS



QUESTIONS?