

INSA

INSTITUT NATIONAL
DES SCIENCES
APPLIQUÉES
TOULOUSE

Gestion d'une flotte Apple sous iOS avec JAMF

Christophe LUC
INSA TOULOUSE
21/04/2022



Université
de Toulouse

- **Genèse**
- **Comment ça marche ?**
- **Fonctionnalités**
- **Conclusions**

- **Flotte de smartphone Apple depuis les débuts de l'iPhone**
- **Nécessité d'avoir une configuration homogène et éviter les manipulations manuelles**
- **Utilisation des outils fournis par Apple : Apple configurator permettant de générer des profils de configuration pour nos services (wifi eduroam, messagerie INSA, VPN Cisco IPSec –à l'époque)**
 - **Toujours des informations manuelles à saisir**
 - **Rappeler l'ensemble de la flotte en cas de modification**
 - **Informations non persistantes en cas de réinitialisation du téléphone**
 - **Apple configurator uniquement sous MacOS**

- **Demande de la direction pour la gestion par le CSN des Mac**
 - **Pas de compétence interne**
 - **Nécessité de se faciliter la prise en main et la gestion**
- **Choix de Jamf car**
 - **leader du marché**
 - **Disponibilité à matinfo (lot apple)**
 - **Gestion MacOS et iOS**
- **Projet mené en 2018**
 - **Périphériques entre pro et perso**
 - **Laisser une marge de manœuvre aux usagers**

- **Apple propose, pour la gestion de flotte, un mécanisme « d'enrollment » permettant d'assigner automatique la gestion à des organisations.**
- **Comment ça marche ?**
 - **1 compte pour l'établissement sur Apple School school.apple.com avec un numéro de compte**
 - **Déclaration du revendeur (econocom ou bouygues Télécom) le numéro de DEP (apple school INSA) lors d'un achat (lien n° serie du device et n° DEP). Attention de choix est définitif !**
 - **L'appareil apparait ensuite dans l'interface Apple School de l'INSA : on peut décider ou pas de le déclarer en gestion dans Jamf (Jamf on premise chez nous).**

School

Rechercher les appareils ou scanner le ...

Trier par date d'ajout ▾

197 appareils
Tous les appareils de INSA de Toulouse

	iPhone SE (3rd generation) Retiré	Il y a 2 minutes
	MacBook Pro 16" JAMF INSAT ·	5 avril 2022 à 14:21
	MacBook Pro 16" JAMF INSAT ·	5 avril 2022 à 14:21
	iPhone SE JAMF INSAT ·	4 avril 2022 à 14:00
	iPad Pro (11-inch) (3rd gen...) JAMF INSAT ·	1 avril 2022 à 9:56
	iPad Pro (11-inch) (3rd ge...) JAMF INSAT ·	30 mars 2022 à 8:52
	MacBook Pro 15" Retiré ·	17 mars 2022 à 11:43
	iPad Pro (11-inch) (3rd ge...) JAMF INSAT ·	1 mars 2022 à 15:26
	MacBook Pro 14" JAMF INSAT ·	9 février 2022 à 11:01
	iPad Pro (11-inch) (3rd ...) JAMF INSAT ·	19 janvier 2022 à 10:52
	MacBook Pro 13" JAMF INSAT ·	10 janvier 2022 à 9:35
	iPhone 13	21 décembre 2021 à 11:45

iPhone SE (3rd generation)

Retiré ·

Modifier la gestion des appareils Révoquer l'appareil

Modifier la gestion des appareils

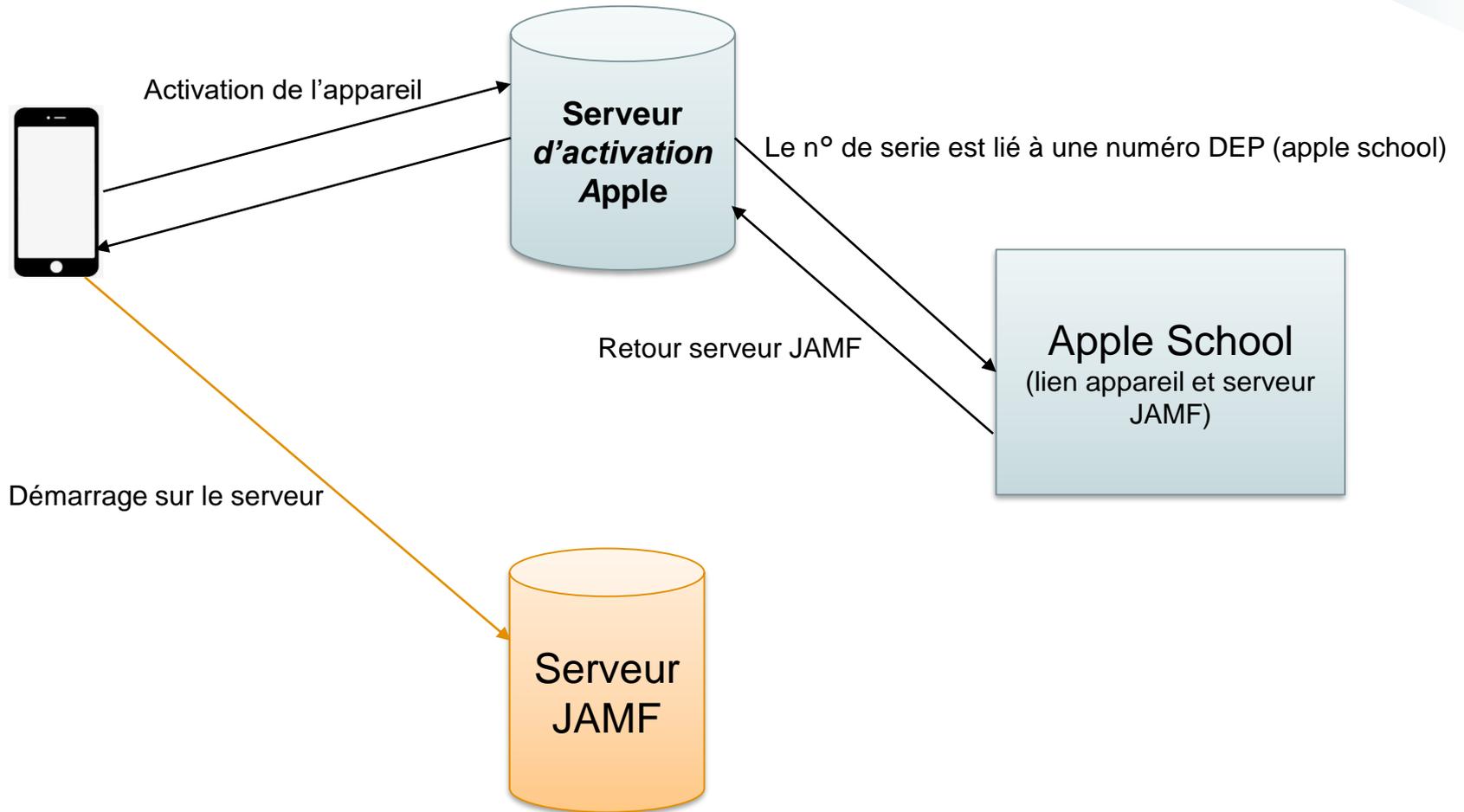
Vous êtes sur le point de modifier la gestion des appareils pour **iPhone SE (3rd generation)**.

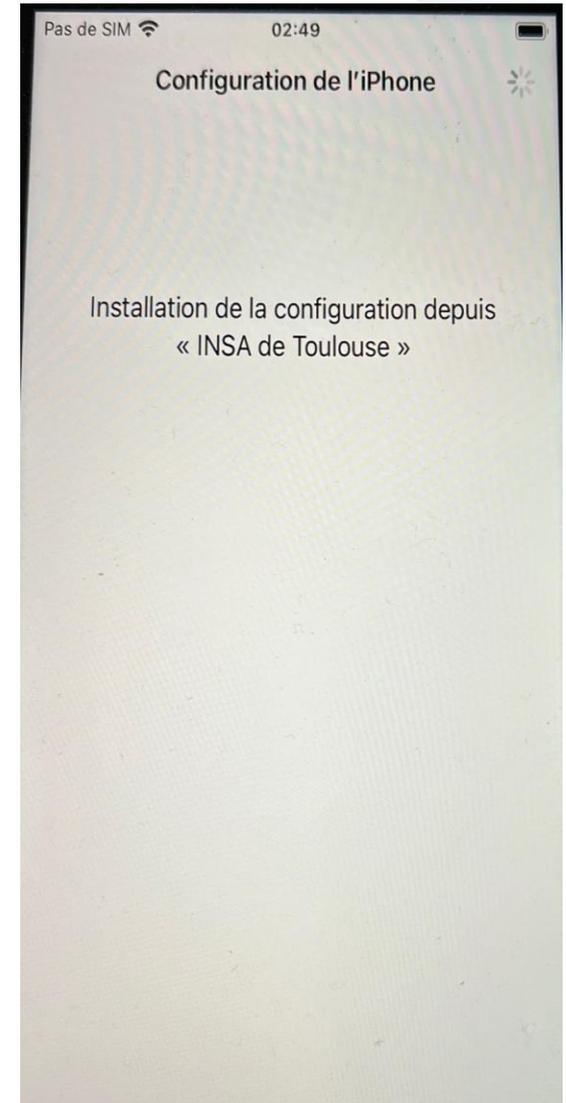
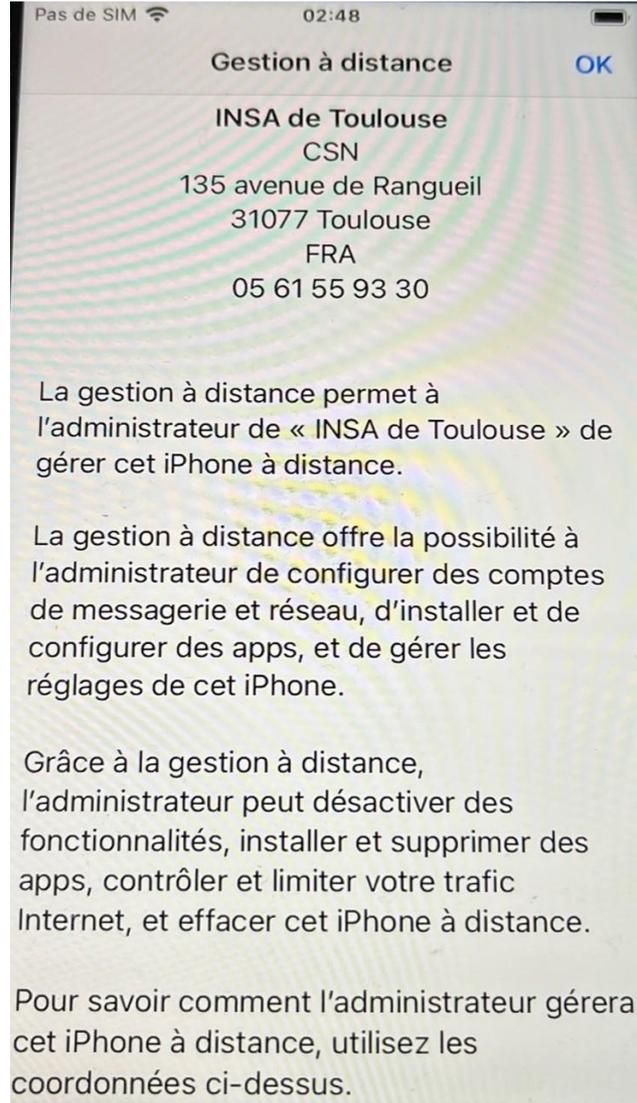
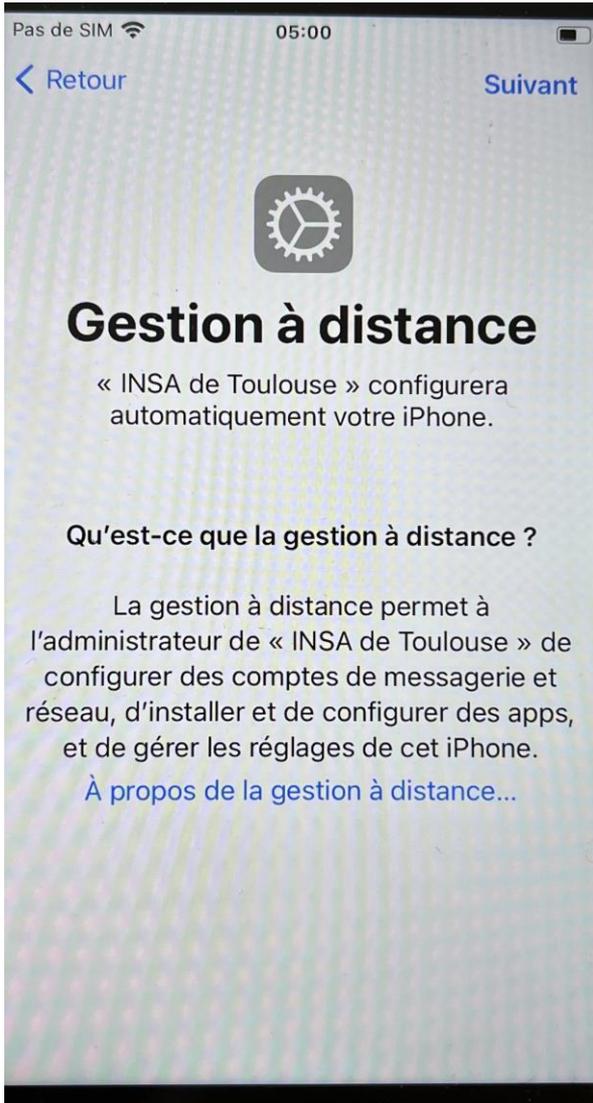
Attribuer au serveur :

JAMF INSAT

Annuler Continuer

Démarrage





- **1^{ère} phase : « prestage enrollment » : paramétrage de base (choix liés au démarrage du device, non liés à un utilisateur)**
- **au démarrage du téléphone, ce dernier apparaît dans l'inventaire Jamf**
- **association à un usager -> déploiement des paramètres lié à un compte utilisateur (compte de messagerie, wifi, etc.)**

- **en cas de réinitialisation de l'appareil, la séquence de démarrage est identique, l'iphone récupère les mêmes paramètres**

- **D'autres types d'enrollment possible : à l'initiative de l'utilisateur ou par invitation, mais les paramètres sont perdus lors de la réinitialisation**

- **1 device dans Jamf = 1 licence**

- **Achat d'applications en volume (gratuites ou payantes)**
 - **Les applications peuvent être déployées (et configurées) sur les devices ou via le self-service**
- **Fourniture de compte icloud (limité par rapport aux comptes personnels)**
 - **Pas d'achat d'applications**
- **dans Jamf :**
 - **création de groupe de devices (automatiques ou manuels)**
 - **pour affichage, déploiements de profils, d'applications, etc.**

Commandes de gestion

- Mettre à jour l'inventaire
- Verrouiller l'appareil
- Effacer le code
- Effacer le code de temps d'écran
- Révoquer la gestion de l'appareil
- Redémarrer l'appareil
- Effacer l'appareil
- Envoyer une notification push vide
- Activer l'itinérance vocale
- Désactiver l'itinérance vocale
- Activer l'itinérance des données
- Désactiver l'itinérance des données
- Activer le Bluetooth
- Désactiver le Bluetooth
- Définir le fond d'écran
- Activer le mode Perdu
- Éteindre l'appareil
- Configurer le Verrouillage d'activation
- Activer Partage de connexion
- Désactiver Partage de connexion
- Actualiser les forfaits cellulaires
- Renouveler le profil MDM
- Définir le fuseau horaire
- Recommander une version pour la mise à jour logicielle

Commandes en attente

Tout annuler

COMMANDE	STATUT	DATE D'ÉMISSION	DATE DU DERNIER ENVOI PUSH	NOM D'UTILISATEUR
Update Inventory	Pending	13/04/2022 at 11:33	Today at 03:58	

Annuler

Commandes échouées

COMMANDE	ERREUR	DATE D'ÉMISSION	DATE DU DERNIER ENVOI PUSH	NOM D'UTILISATEUR
Aucune commande en échec				

- **Gains de temps important pour la configuration initiale et les modifications de paramétrage si changement coté infra.**
- **Déploiement d'applications facilités (directement ou via le store spécifique)**
- **Meilleure visibilité et suivi de ces périphériques : obligation de gestion lors d'un achat sur budget l'INSA.**

- **On n'utilise pas l'ensemble des fonctionnalités disponibles**
- **Lors du changement de device, le compte icloud est un compte personnel de l'utilisateur, il doit conserver le mot de passe.**
- **Les données usagers sont stockés dans icloud -> pas d'accès/maitrise du CSN**