

# ToIP LAAS : UNE SOLUTION CLÉ EN MAIN

---

QUELQUE PEU VERROUILLÉE...



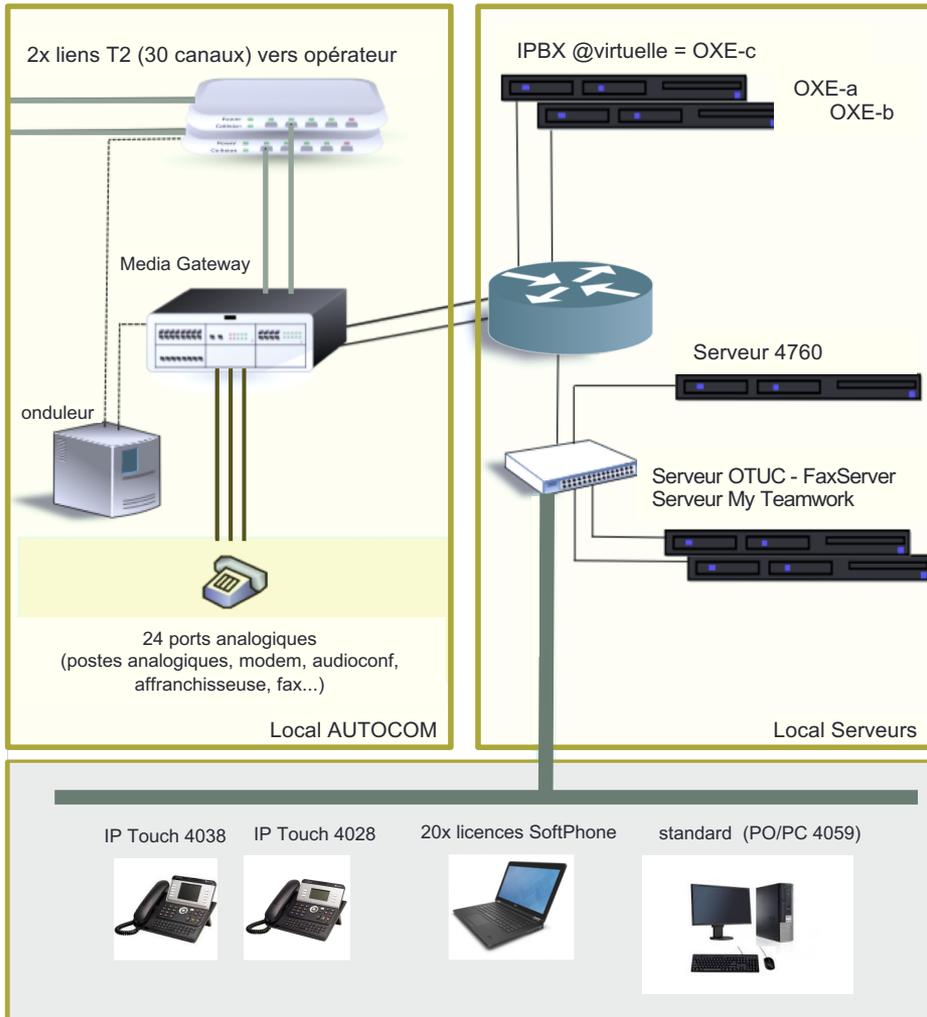
# ToIP au LAAS

- Genèse du projet
- Architecture initiale
- Administration et services associés
- Evolution de la solution et difficultés
- Perspectives

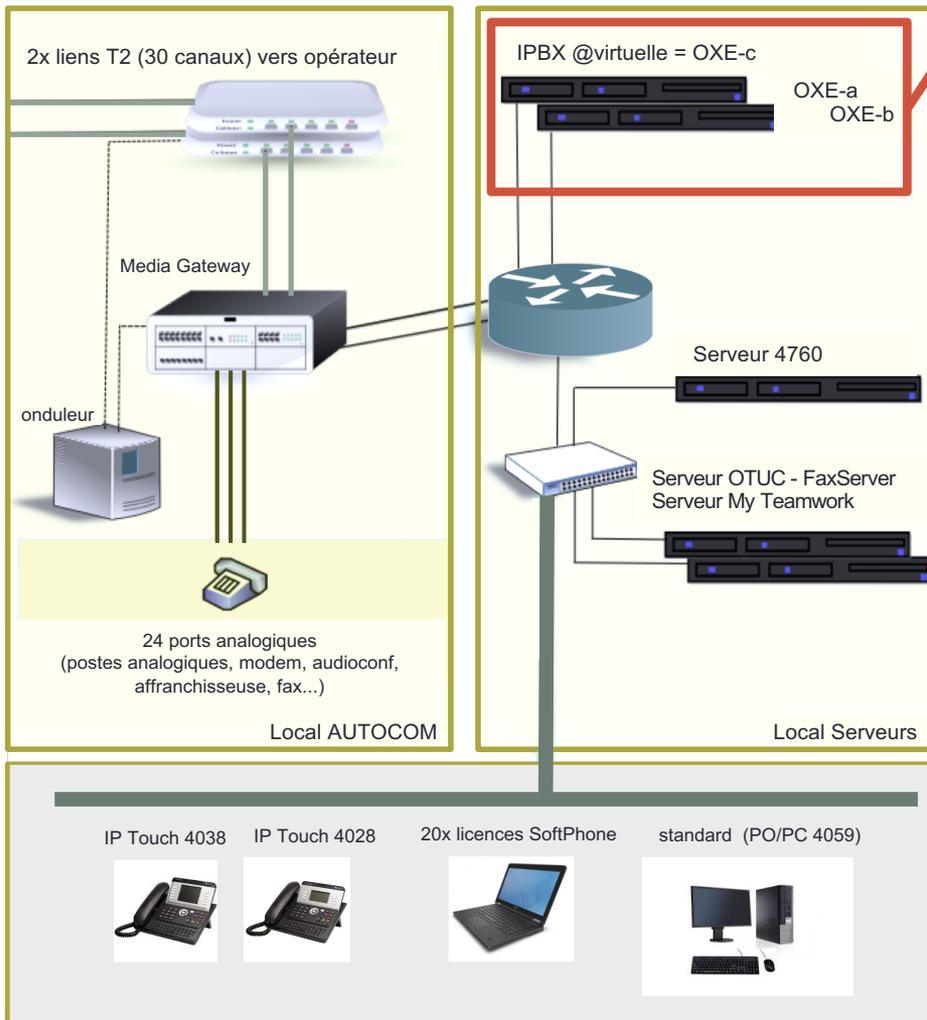
# Genèse du projet

- **Point de départ en 2008**
  - Une nouvelle technologie
  - De nouveaux services et fonctionnalités
  - Une réduction des coûts
  - Un financement accordé
  
- **Quelques spécificités**
  - Monosite et ~700 usagers
  - Standard de téléphonie
  - Secrétariat de Direction
  - Téléphonie gérée en interne
  - Autocommutateur Alcatel
  
- **Déploiement fin 2008**
  - Solution Alcatel OmniPCX
  - Architecture propriétaire (avec adaptations locales)

# Architecture initiale

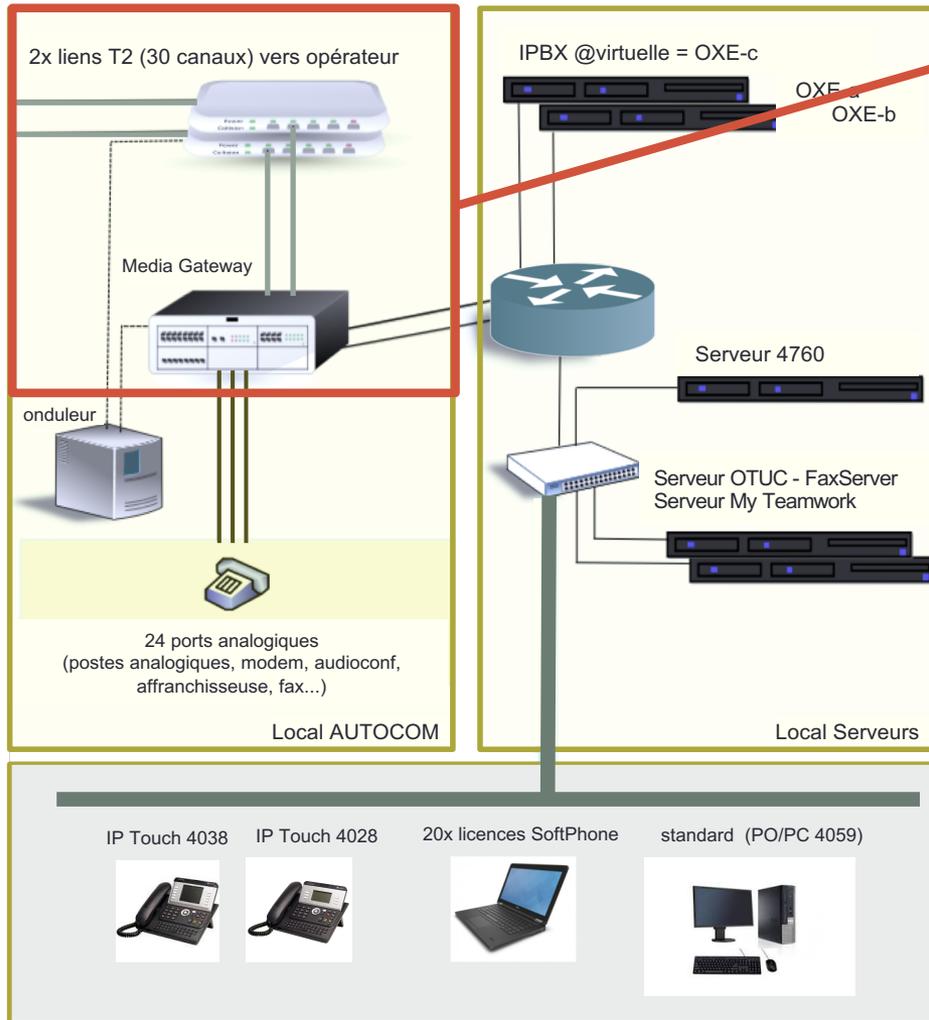


# Architecture initiale



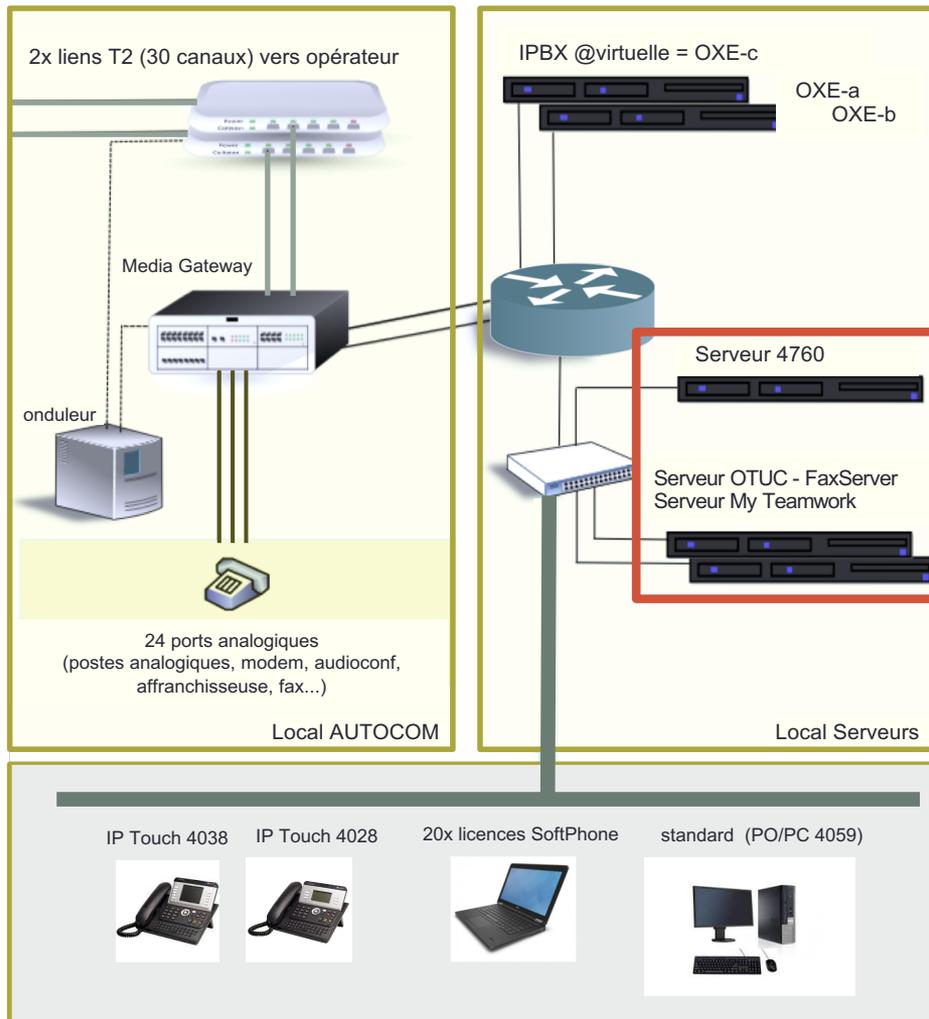
- IPBX Alcatel OXE
  - 2x appliances IBM redondants
- Media Gateway (IPMG)
  - Convertisseur de flux multimédia
  - Interco vers opérateur
  - 24 ports analogiques
- Liens T2
- Serveur d'administration 4760
- Serveur OmniTouch Unified Communication (OTUC)
  - Messagerie unifiée
  - Fax Server
- Serveur My TeamWork
  - Audioconf
- Réseau vlan dédié
- Postes IP Touch 4038 et 4028
- 20 licences SoftPhone
- Standard PO/PC 4059

# Architecture initiale



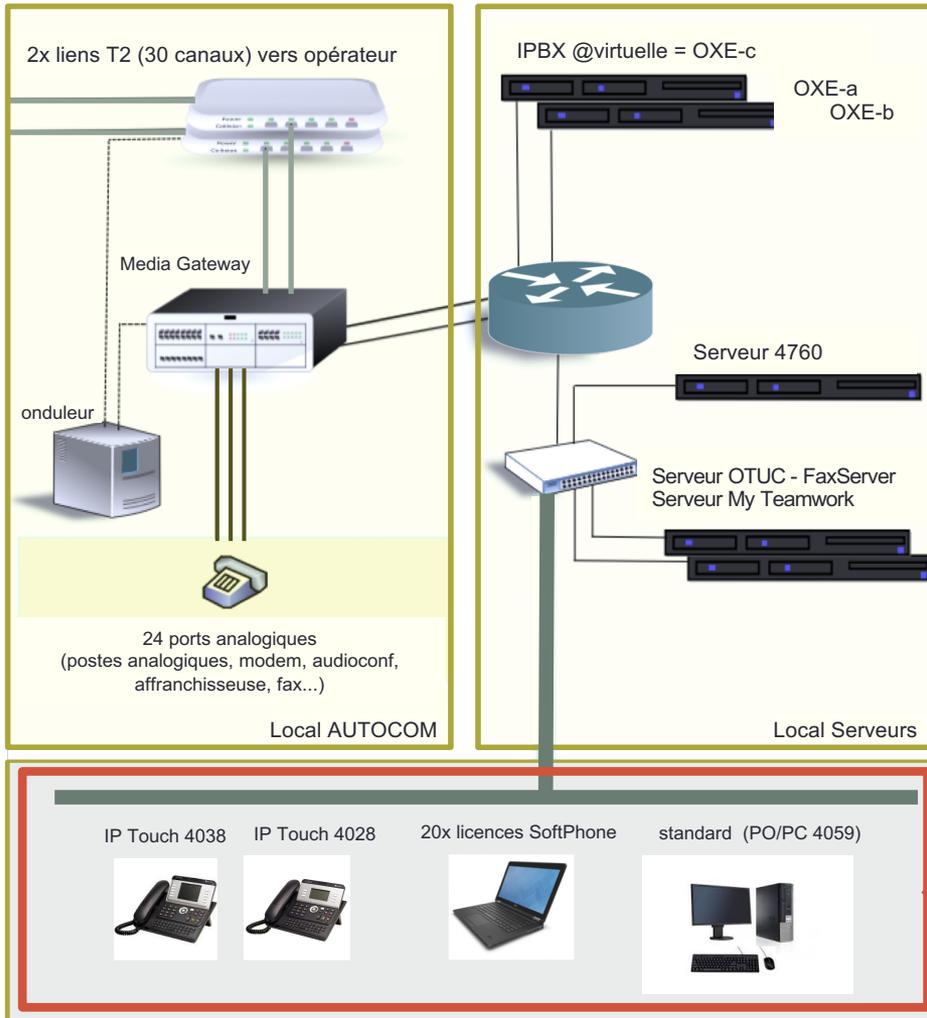
- IPBX Alcatel OXE
  - 2x appliances IBM redondants
- Media Gateway (IPMG)
  - Convertisseur de flux multimédia
  - Interco vers opérateur
  - 24 ports analogiques
- Liens T2
- Serveur d'administration 4760
- Serveur OmniTouch Unified Communication (OTUC)
  - Messagerie unifiée
  - Fax Server
- Serveur My TeamWork
  - Audioconf
- Réseau vlan dédié
- Postes IP Touch 4038 et 4028
- 20 licences SoftPhone
- Standard PO/PC 4059

# Architecture initiale



- IPBX Alcatel OXE
  - 2x appliances IBM redondants
- Media Gateway (IPMG)
  - Convertisseur de flux multimédia
  - Interco vers opérateur
  - 24 ports analogiques
- Liens T2
- Serveur d'administration 4760
- Serveur OmniTouch Unified Communication (OTUC)
  - Messagerie unifiée
  - Fax Server
- Serveur My TeamWork
  - Audioconf
- Réseau vlan dédié
- Postes IP Touch 4038 et 4028
- 20 licences SoftPhone
- Standard PO/PC 4059

# Architecture initiale



- IPBX Alcatel OXE
  - 2x appliances IBM redondants
- Media Gateway (IPMG)
  - Convertisseur de flux multimédia
  - Interco vers opérateur
  - 24 ports analogiques
- Liens T2
- Serveur d'administration 4760
- Serveur OmniTouch Unified Communication (OTUC)
  - Messagerie unifiée
  - Fax Server
- Serveur My TeamWork
  - Audioconf
- Réseau vlan dédié
- Postes IP Touch 4038 et 4028
- 20 licences SoftPhone
- Standard PO/PC 4059

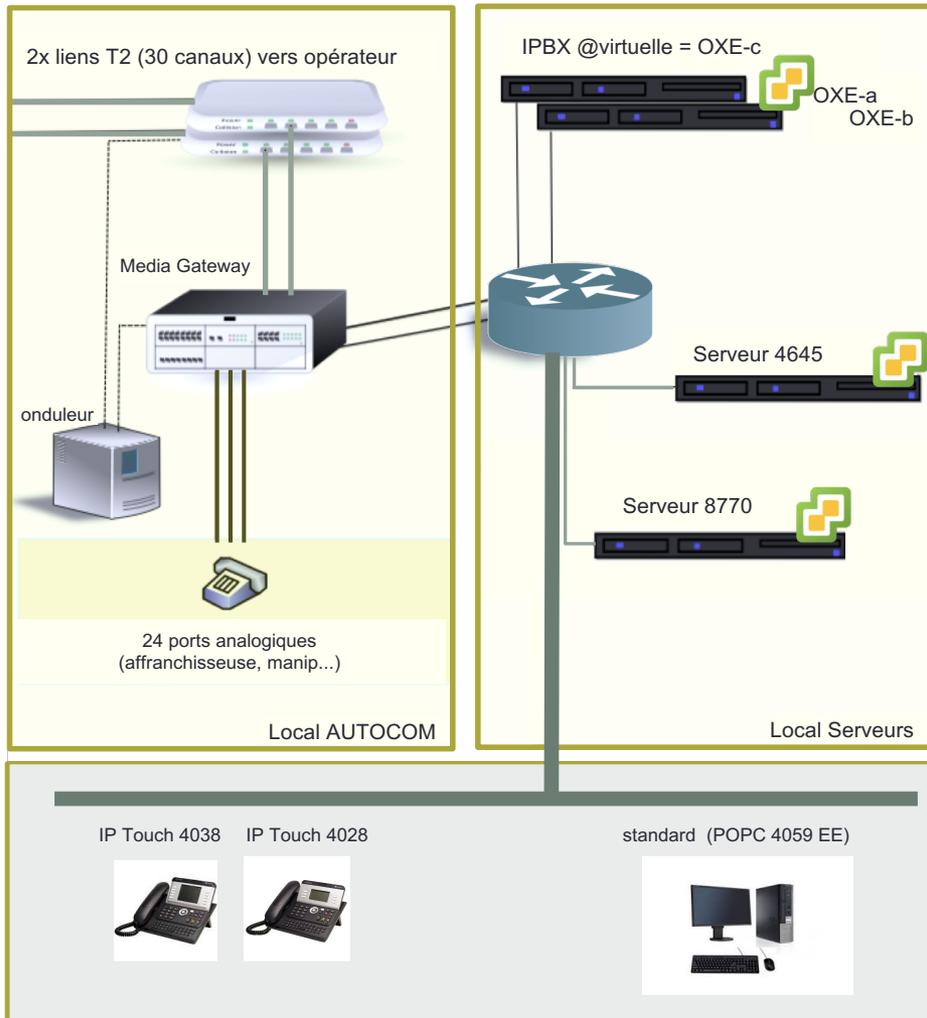
# Administration et services associés

- **Administration centralisée 4760**
  - Création de ligne
  - Définition de profils avec droits particuliers
  - Taxation
  - Annuaire
    - Script de synchronisation des annuaires Omnivista 4760 et OpenLDAP
    - Annuaire manuel pour les salles/bureaux
  - Messagerie vocale
  
- **Messagerie unifiée**
  - 740 licences disponibles
  - 150 utilisées
  
- **Serveur de fax**
  - Déclaration de 4 canaux (4 envois/réceptions de fax simultanés)
  - Déclaration 20 utilisateurs fax (en réception)
  
- **Audioconf**
  - 30 ports pour 30 communications simultanées
  - 740 usagers pouvant être déclarés dans My Teamwork
  
- **Postes évolués et fonctionnalités usager**
  - Filtrage, renvoi d'appel, mise en attente
  - Appel par nom
  - Postes multilignes
  - Appels multiples
  - Rappel automatique
  - Groupe d'appel
  - Code verrou, etc.

# Evolution de la solution

- **Constat en 2018**
  - Plus de support sur les appliances IBM
  - Mise à jour logicielle de l'OXE impossible
  - SPS Alcatel non souscrits
  
- **Objectifs**
  - Disposer d'une solution à jour
  - Sous Licence Alcatel SPS
  - Limiter les coûts
  
- **Solution : réduction de l'offre de service**
  - Eviter la mise en place de l'OTMS (=OTUC)
  - Externalisation de services
  - Suppression des services non utilisés

# Architecture actuelle



- Suppression de l'OTUC
  - Externalisation du serveur de fax (3 ans)
  - Et finalement suppression
- Suppression de My Teamwork
  - Utilisation de l'audioconf Renater
- Serveur 4645 Messagerie Vocale
  - Script pour pallier l'absence de messagerie unifiée
- Serveur d'administration 8770

# Difficultés

- **Mise à jour OXE**
  - Réalisée en 2018
  - Prestataire autre que notre mainteneur
  - Problème pour les SPS Alcatel
  
- **Coûts élevés**
  - Maintenance
  - SPS Alcatel
  - Facturation des opérations de mise à jour
  
- **Nouveaux usages**
  - Télétravail
  - Mobilité

# Perspectives

- **A très court terme**
  - Mise à jour du système
  - Coût supplémentaire
  
- **A moyen terme / long terme**
  - Garder la solution actuelle
  - Mise en place d'un SBC (intérêt, coût ?)
  - Etude d'une nouvelle solution