

Déclarer les incidents avec son smartphone

juin 2022

Philippe Saby UT3 - FSI



UNIVERSITÉ
TOULOUSE III
PAUL SABATIER



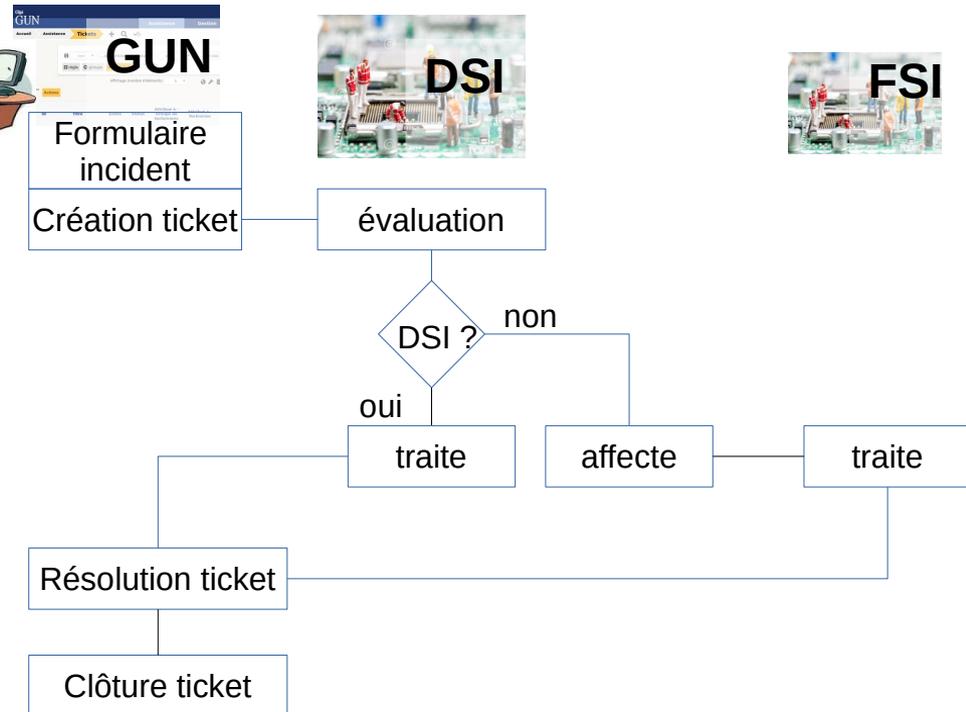
Contexte

- Faculté Science et ingénierie UT3



Processus via GUN

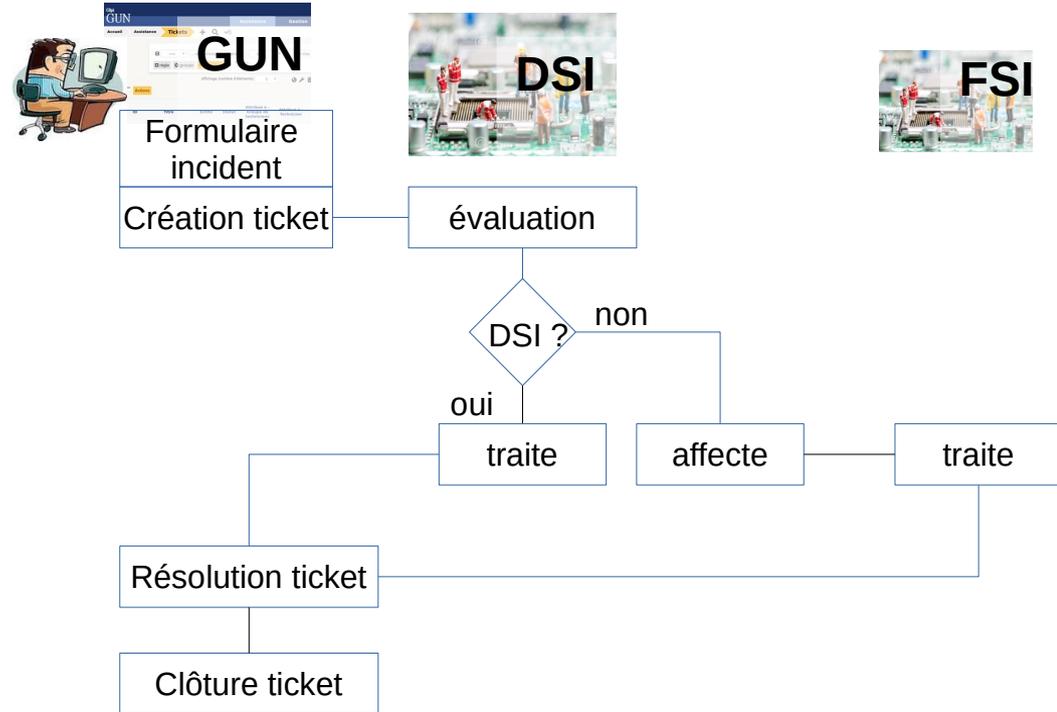
- Déclaration incident via le guichet numérique



Constat

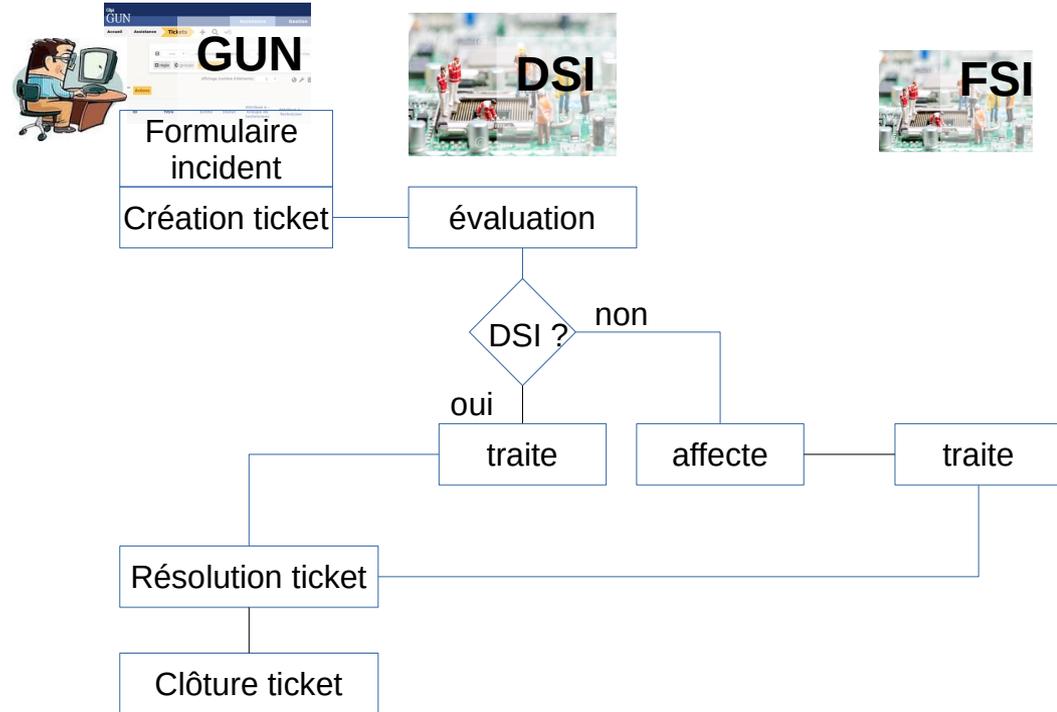
- Déclaration incident via le guichet numérique
- Déclaration pas immédiate
 - Interface web
 - Saisie
 - Erronée
 - Incomplète
Localisation, poste, etc.
- Évaluation + traitement DSI
 - délai et erreurs affectation
- Traitement FSI
 - Manque d'information

->Saisie simplifiée et immédiate



Le projet

- Cahier des charges
 - Préserver la solution GUN
 - Création ticket
 - Affectation directe
 - Ajouter un mail en // du ticket
 - Panne ou arrêt GUN
 - Outil « moderne » et simple d'utilisation pour tous
 - Éviter retards d'intervention
- Travail collaboratif (équipe projet)
 - Georges Da Costa (IRIT/FSI)
 - Stagiaires L3 info (2020 et 2022)
 - Maud Warin (DSI)
 - Division informatique FSI



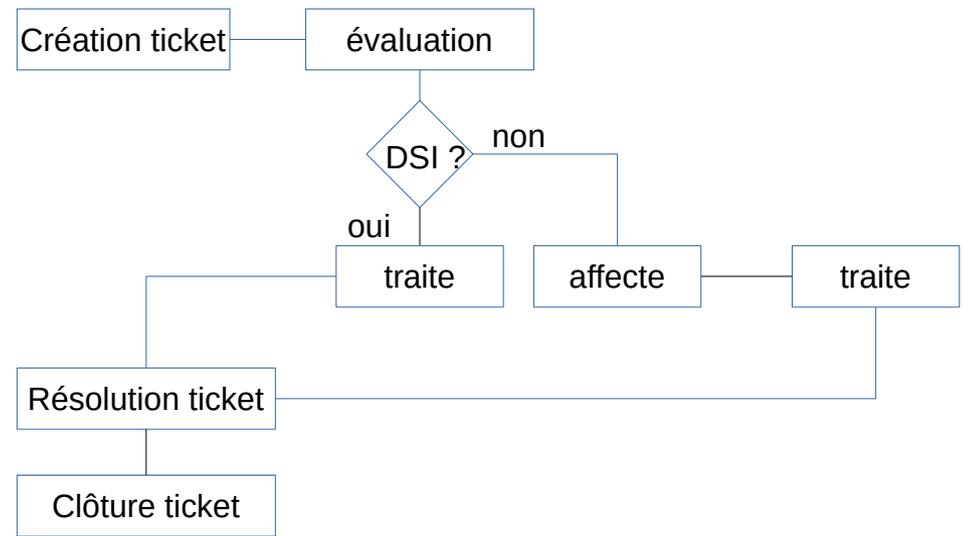
→ **Application AlertOcampus**

Les deux processus

AlertOcampus

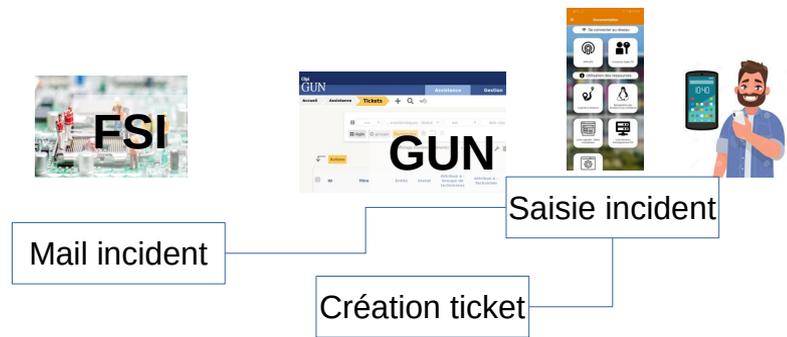


Formulaire GUN

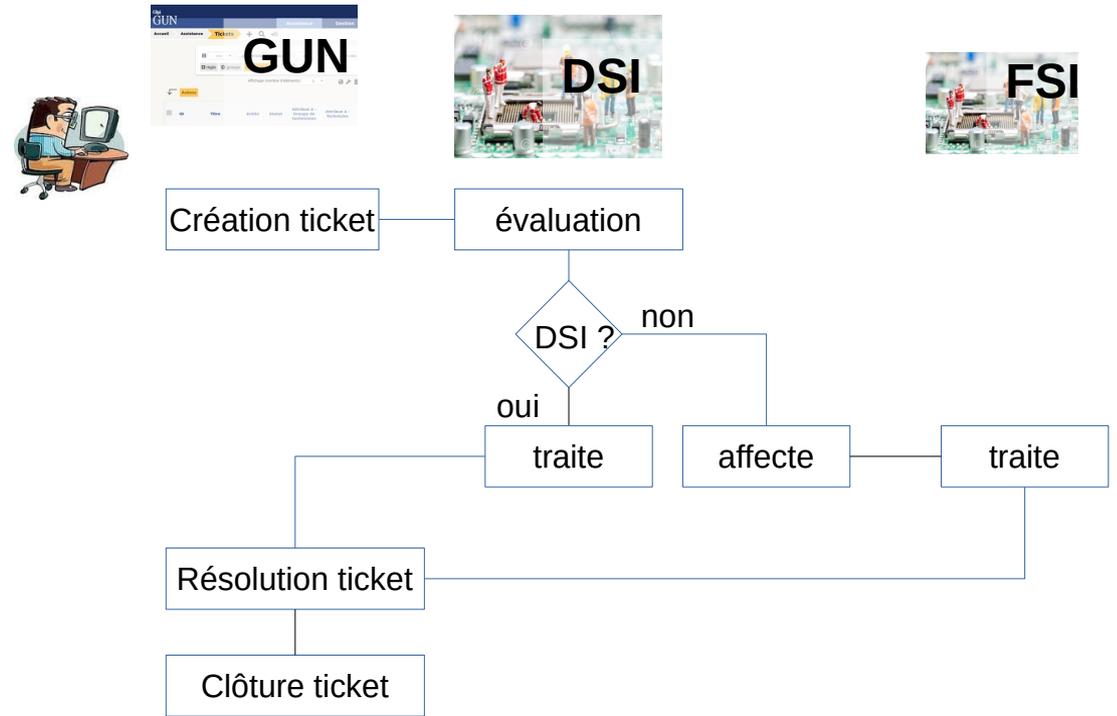


Les deux processus

AlertOcampus

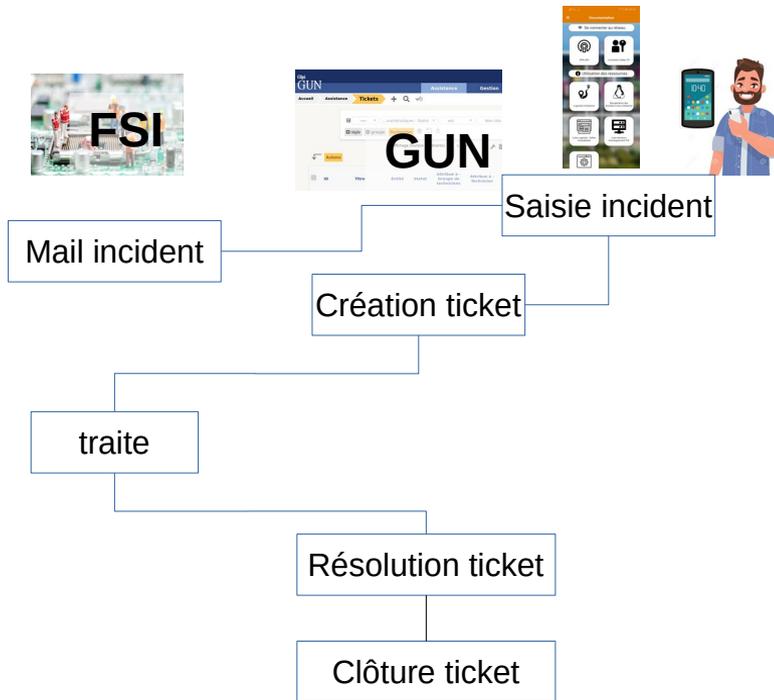


Formulaire GUN

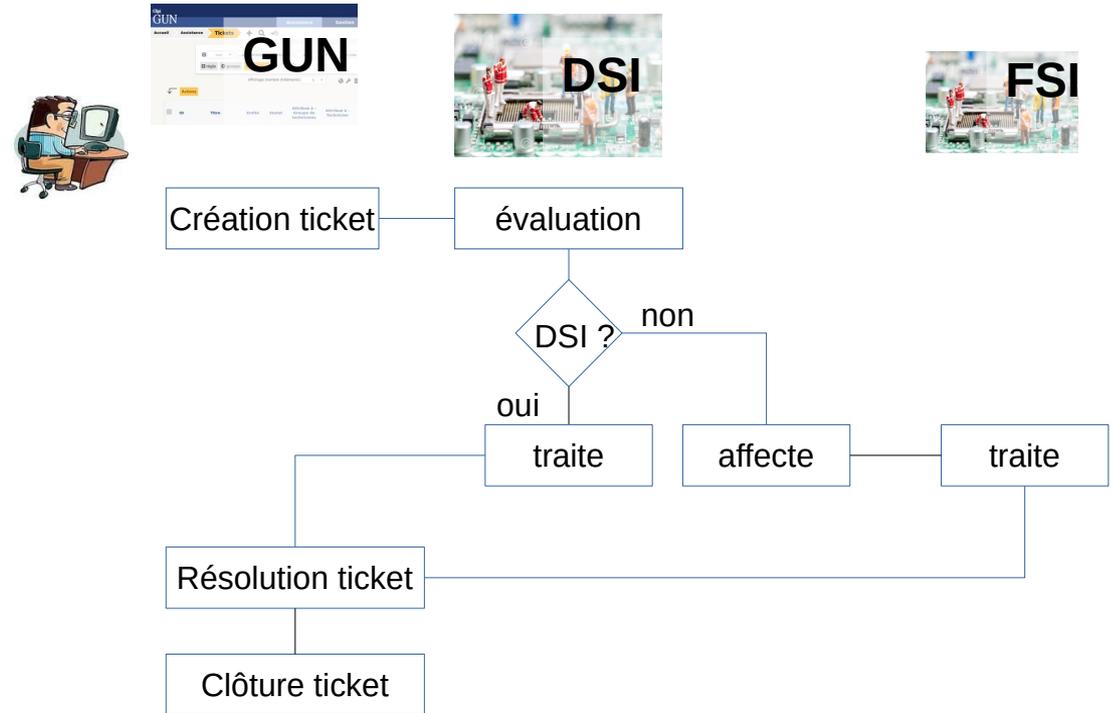


Les deux processus

AlertOcampus

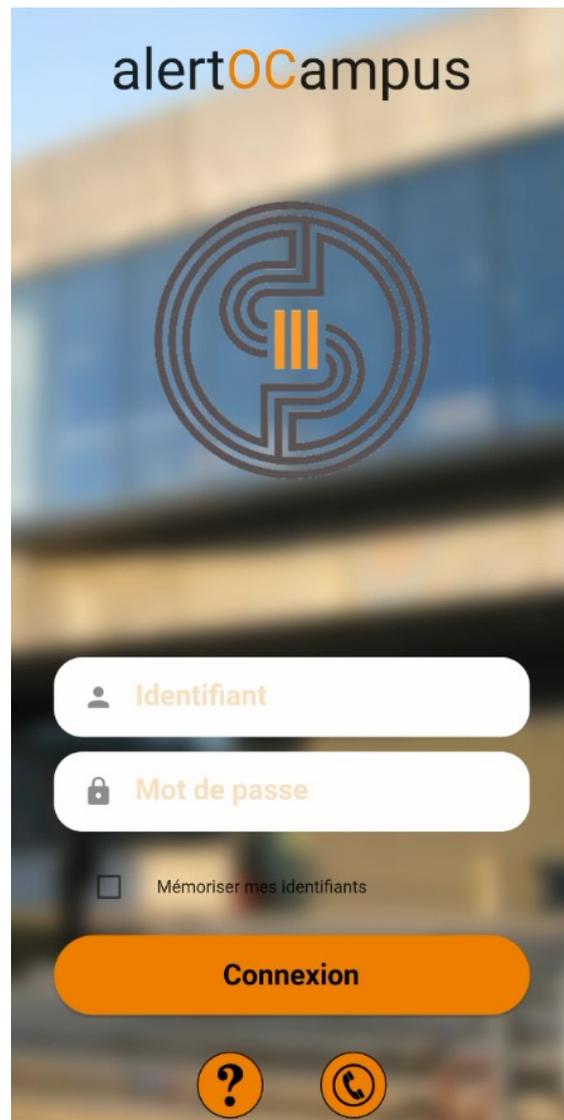


Formulaire GUN



Processus actuel

- Démonstration
- Connexion intranet UT3



Résultat – ticket

🔍 [fsi aoc di] Matériel U6 100 07 (Entité racine > 1 - Personnel ou assimilé) 1/120 > X

Ajouter : 🗨 Suivi ✅ Tâche 📎 Document ✔ Solution

Historique des actions :

⌵ Filtrer l'historique :

🕒 22-06-2022 15:56  1655905841746_min.jpg

Utilisateur authentifié →



SABY Philippe ⓘ



(image/jpeg) 🗑

Sujet automatique (type + lieu)

🕒 22-06-2022 15:56



SABY Philippe ⓘ

[fsi aoc di] Matériel U6 100 07 Ticket# 92521 description

alertOcampus
typePb : Matériel
Composant ? : Clavier
Précision sur le composant concerné : Défectueux

Batiment : U6
Salle : 100
Machine : 07

Descriptif

Lieu (flashcode)

Attribution automatique groupe

Acteur	Demandeur +	Observateur +	Attribué à + ⓘ
	👤 SABY Philippe ⓘ 📧 📎		👤 FSI-DI-Exploitation - ⓘ 📎

Résultat – mail



[fsi aoc di] Matériel U6 100 07

Expéditeur : Philippe Saby

À: alertocampus@gmail.com ticket gun Philippe Saby

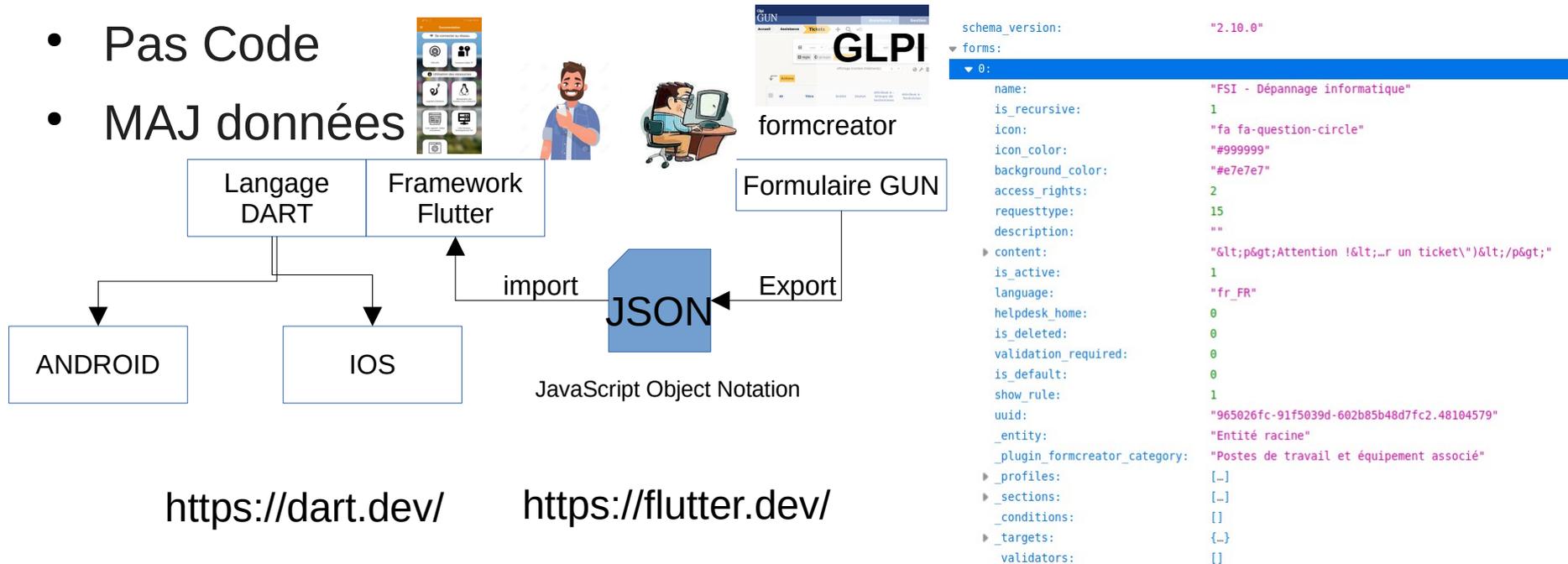
 1655905841746_min.jpg (43,5 ko) [Télécharger](#) | [Porte-documents](#) | [Supprimer](#)

alertocampus
typePb : Matériel
Composant ? : Clavier
Précision sur le composant concerné : Défectueux

Batiment : U6
Salle : 100
Machine : 07

Développement (V2)

- Plutôt facile
- Mise à jour simplifiée
 - Pas Code
 - MAJ données



Bilan

- V1 en test depuis 1 an
 - Très bon retour fonctionnel
 - Ergonomie moyenne
 - Développement complexe (pas d'import JSON)
- V2 en cours de finition
 - Soutenance de stage de L3 fin juin
 - Publication playstore + apple store (payant...)
 - Diffusion rentrée 2022

Evolutions

- Ouverture sur les autres incidents
 - Matériels non informatique
 - Association d'un flash code à un objet
 - Centrer l'application sur le matériel
 - Flasher et orienter
- Ouverture vers d'autres formulaires FSI
 - Prêt matériel
 - Demande de devis, etc.
- Ouverture vers d'autres composantes
 - Associer un flash code à une entité (groupe GUN)

Remerciements

- NeOcampus
- Georges Da Costa
- Maud Warin
- Philippe Lacassagne
- Christophe Delpoux



Discussion

