

# GLPI

- Présentation du CUFR Jean-François Champollion (multisites)
  - Pourquoi ce choix
- Présentation de GLPI

# Caractéristiques :

- Projet GLPI, développé par INDEPNET
- Application libre de gestion (licence GPL)
  - Version windows ou linux
  - 2 fonctions principales
    - Inventaire du parc informatique (ressources matérielles et logicielles). Mise à jour depuis OCSinventory
    - helpdesk (gestion des interventions)
- Services web écrits en PHP4/5, base mysql >= 4.1 ,Multi utilisateurs

# 1<sup>ère</sup> Fonctionnalité : inventaires

- Inventaire des ordinateurs (pc, linux )  
périphériques, réseau, imprimantes associées
- Inventaire du parc des périphériques externes  
(scanners, table graphiques...) avec gestion  
des connexions aux ordinateurs
- Gestion des licences (n<sup>o</sup>, dates..)

# 1<sup>ère</sup> Fonctionnalité : inventaires

- Gestion des informations commerciales et financières
  - Gestion des entreprises (fabricants, fournisseurs, transporteurs, prestataires...) et des contacts associés
  - Gestion des contrats (prêt, location, leasing, assurance, maintenance et prestation)
  - Gestion des documents liés aux éléments d'inventaires, contrats...

# 2<sup>nd</sup> Fonctionnalité : le helpdesk

- L'utilisateur courant :
  - Interface utilisateur finale pour demande d'intervention (ouverture de tickets) avec possibilité de joindre des documents
  - suivi par mail
  - historique des interventions
  - ajouter des commentaires à la demande d'intervention

# 2<sup>nd</sup> Fonctionnalité : le helpdesk

- Le technicien
  - Il peut réaliser une quinzaine d'action :
    - Gérer des priorités des demandes d'interventions
    - Affectation :
      - de catégories aux interventions
      - des demandes d'interventions
    - Modification :
      - auteur de l'intervention
      - matériel concerné
    - Affichage statistiques, historiques
    - Mai de la FAO

# Statistiques :

- Globales
- Par technicien ou entreprise
- Par Matériel, lieux et types
- Par utilisateur
- Par catégorie
- Par priorité

# Les profils (1) :

- Gestion multi-utilisateurs en profils associés à des usages :
  - Les utilisateurs de type “**Post-only**” peuvent poster des demandes d’interventions via le helpdesk.
  - Les utilisateurs de type “**normal**” ont accès aux données du parc en lecture seulement, pas de modification, d’ajout ou de suppression. Cet utilisateur sera plus pour un décideur non technicien qui a besoin de voir des stats ou des rapports



## Les profils (2) :

- Les utilisateurs **admin** ont les mêmes droits que l'utilisateur "normal", mais ils peuvent en plus ajouter, modifier et supprimer des éléments dans GLPI. Cet utilisateur sera plus pour les techniciens.
- Les utilisateurs "**super-admin**" ont les mêmes droits que l'utilisateur admin, mais peuvent en plus configurer l'application, réaliser les backups de la base de de données, la restaurer ..

# authentication

- Supporte
  - Base locale, LDAP, AD, POP/IMAP
  - CAS
    - <http://glpi.univ-jfc.fr/glpi-0.68.2/login.php> =>
    - <https://cas1.univ-jfc.fr/cas/login?service=http://glpi.univ-jfc.fr/glpi-0.68.2/login.php>
    - Désactiver CAS
    - <http://glpi.univ-jfc.fr/glpi-0.68.2/index.php?noCAS=1>
    - On ajoute les utilisateurs (post-only) automatiquement

# Les plugins

- Syslogng
- Architecture réseau
- Création de checklists
- Gestion d'activité quotidienne
- Gestion d'applicatifs
- Gestion des IP
- Supervision MRTG
- Synchronisation Ical-Outlook
- Wake on lan (Non maintenu)
- Génération de fichier dhcpd.conf
- Génération de code barres
- Gestion de vos applications web
- Gestion des comptes
- Gestion des droits de fichiers
- Gestion des IP
- Gestion de paramètres
- Gestion de vos projets
- Gestion des sauvegardes

# Conclusions

- Outil efficace
- Gestion des utilisateurs CAS
- Phase progressive de mise en service
- <http://glpi-project.org/wiki/doku.php>
- <http://www.glpi-project.org/?lang=fr>
- <http://www.glpi-project.org/forum/>