

Capitoul

Matthieu Herrb

CNRS-LAAS

28 juin 2007

Les outils de helpdesk et de gestion de parc

9h00 **News** Matthieu Herrb (LAAS)

9h15 **Résultats du groupe de travail GT-SSD sur les outils de helpdesk** Marido Cabanne (LAAS)

9h40 **OCS Inventory** Didier Liroulet, créateur du logiciel

10h40 **GLPI gestionnaire de parc** Charles Nicolas (Université J-F. Champollion)

11h10 **Pause**

11h40 **GLPI Helpdesk** Serge Ploué (ENSEEIH)

12h10 **EDUinventory : logiciel d'inventaire de parc** David Parker (INSA) et Patrice Baccaria (IUFM)

News

Prochaines réunions Capitoul

- **11 octobre 2007** : *SSO, LDAP Kerberos & Co*
- **à suivre** : *La messagerie*

Proposez des thèmes sur <http://capitoul.org/sujets>

Conférences

- Rencontres Mondiales du Logiciel Libre, du 10 au 14 juillet 2007, Amiens.
- Journée JoSy «Gestion des serveurs de calcul», le 13 septembre, à Lyon.
- Lisa 07 du 11 au 16 novembre à Dallas (Texas).
<http://www.usenix.org/events/lisa07/>
- JRES 2007 du 20 au 23 novembre 2007, Strasbourg.
Inscriptions ouvertes :
<http://2007.jres.org/applis/congressiste/>

- CNRS : Campagne ITA 2007 en cours.
Date limite de dépôt des dossiers : le 6 juillet.
<http://www.sg.cnrs.fr/drhita/concoursita/default.asp>

- Recommandation du CERT-A à propos des cadres photo wifi et autres gadgets communicants.

<http://www.certa.ssi.gouv.fr/site/CERTA-2007-ACT-025.pdf>

- Errata intel sur les processeurs Core 2 Duo.

<http://download.intel.com/design/processor/specupdt/31327914.pdf>

Les outils de helpdesk et de gestion de parc

9h15 **Résultats du groupe de travail GT-SSD sur les outils de helpdesk** Marido Cabanne (LAAS)

9h40 **OCS Inventory** Didier Liroulet, créateur du logiciel

10h40 **GLPI gestionnaire de parc** Charles Nicolas (Université J-F. Champollion)

11h10 **Pause**

11h40 **GLPI Helpdesk** Serge Ploué (ENSEEIHT)

12h10 **EDUinventory : logiciel d'inventaire de parc** David Parker (INSA) et Patrice Baccaria (IUFM)